

Because life matters most.

further



International
Healthcare
Programme



MEDZINÁRODNÝ PROGRAM ZDRAVOTNEJ
STAROSTLIVOSTI

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

INFORMAČNÝ DOKUMENT

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti

Často kladené otázky

Odmietnutie zodpovednosti - Podrobnejšie informácie týkajúce sa Medzinárodného programu zdravotnej starostlivosti nájdete v Príručke. Viac o chorobách, ktoré kryje tento Program sa dozviete po kliknutí [sem](#).

Aký je rozdiel medzi Medzinárodným programom zdravotnej starostlivosti a inými druhmi poistenia (zdravotné poistenie, životné poistenie, poistenie kritických chorôb)?

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti (Program) zabezpečuje prístup k špecialistom a liečbe v zdravotných strediskách mimo krajiny vášho trvalého pobytu/zamestnania. Further sa postará o všetko, čo Poistený člen potrebuje pre získanie liečby mimo krajiny trvalého pobytu/zamestnania, čo bežne zahŕňa nasledovné: vyhľadanie najlepšieho špecialistu a zdravotníckeho zariadenia; zorganizovanie lekárskeho stretnutia; zabezpečenie a koordinácia cesty, ako je doprava a ubytovanie; správa vyúčtovania priamo so zdravotníckym zariadením.

Prečo by mal Poistený člen potrebovať poistenie Medzinárodného programu zdravotnej starostlivosti?

Liečba Poistených chorôb a lekárskeho zákroku, ktoré pokrýva táto Poistka môže byť veľmi nákladná, ak Poistený člen vyžaduje liečbu u najlepšieho špecialistu/v medzinárodnom zdravotníckom zariadení mimo krajiny trvalého pobytu/zamestnania.

V prípade, že Poistený člen potrebuje liečbu ktorejkoľvek Poistenej choroby alebo lekárskeho zákroku, môže zvažovať len možnosti v rámci svojich finančných možností. Táto Poistka rozširuje tieto možnosti a sprístupňuje najlepšiu medzinárodnú zdravotnú starostlivosť a liečbu.

Aký je význam Programu pre zamestnancov?

Hlavnou hodnotou tohto Programu je prístup k najlepšej medzinárodnej zdravotnej starostlivosti a liečbe v prípade vážnych chorôb a zaistenie toho, že všetky operatívne záležitosti, náklady na cestu a dávky pre vás a osobu, ktorá vás doprevádza, sú vopred uhradené.

Kto môže vstúpiť do Programu?

Všetci zamestnanci v pracovnom vzťahu na dobu neurčitú s niektorou z inštitúcií Intesa Sanpaolo zahrnutých do tohto Programu.

Ako je možné, že špecialista vie poskytnúť ďalší lekársky názor bez toho, aby videl pacienta?

Lekárske informácie a výsledky testov sa podľa potreby analyzujú Programovým lekárskeým tímom, ktorého prácou je overiť, či sú tieto relevantné a dostatočne podrobné na to, aby ich špecialista mohol analyzovať bez potreby videnia Poisteného člena.

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti

Ak je môj špecialista v zahraničí, ako budeme komunikovať?

Poistený člen nepotrebuje komunikovať priamo s medzinárodným špecialistom. Programový tím sa postará o všetko potrebné pre proces získania ďalšieho lekárskeho názoru. Manažér prípadu pridelený k vášmu prípadu bude pre Poisteného člena hlavnou osobou, ktorú môže kontaktovať. Tento vysvetlí jednotlivé kroky daného procesu, ako aj zistenia zo správy Best Doctors® InterConsultation®, ktorá bude preložená vo vašom jazyku.

Ako dlho Programu trvá zabezpečiť pre pacienta ďalší lekársky názor?

Maximálna doba odpovede potrebná na vyhodnotenie dostupných lekárskeých informácií a doručenie správy z ďalšieho odborného stanoviska je 10-15 pracovných dní od zhromaždenia zdravotnej dokumentácie člena.

Ako Programový tím vyberie najvhodnejšieho špecialistu na vykonanie analýzy jednotlivých prípadov?

Program pracuje s databázou viac ako 50 000 medzinárodných expertov, ktorých ich odborní kolegovia považujú za najlepších v danej špecializácii. Podrobná analýza dostupných lekárskeých informácií im umožňuje určiť najvhodnejšieho špecialistu pre každý prípad, v závislosti od odborných znalostí a profesionálnych skúseností.

Odborníci sa vyberajú prostredníctvom metódy priebežného nominovania zo strany kolegov, čo umožňuje Best Doctors budovať rešpektovanú a jedinečnú sieť špecialistov, ktorí sú medzinárodne uznávaní ako tí najlepší vo svojom odbore.

Bude mať Poistený člen počas procesu konzultácie InterConsultation® osobnú priamu konzultáciu s medzinárodným špecialistom?

Proces InterConsultation® nezahŕňa osobnú priamu konzultáciu s odporučeným špecialistom pred zahájením liečby. Further má skúsenosť, že riešenie Best Doctors je najlepšou zárukou, pokiaľ ide o výber najvhodnejšieho špecialistu pre každý prípad.

Ako je určená najvhodnejšia možnosť liečby v zahraničí?

Rozsiahle skúsenosti spoločnosti Further ako poskytovateľa zdravotníckych služieb jej umožňujú určiť najlepšieho medzinárodného špecialistu a zdravotnícke zariadenie. Further poskytne minimálne 3 možnosti podstúpenia liečby odporúčané medzinárodným špecialistom a pomôže vám vybrať si tú najvhodnejšiu.

Ak bola Poistenému členovi diagnostikovaná vážna choroba, ako tento bude vedieť, ktorá možnosť podstúpenia liečby v zahraničí je najlepšia?

Keď Poistený člen trpiaci vážnou chorobou kontaktuje naše [telefonické centrum](#), prvým krokom je vykonať konzultáciu InterConsultation®, získanie nezávislého odborného lekárskeho názoru zabezpečované Programom. Medzinárodný špecialista vybraný na zhodnotenie a potvrdenie diagnózy odporučí najvhodnejšiu liečbu. Further následne ponúkne Poistenému členovi rôzne medzinárodné zdravotnícke zariadenia mimo krajiny trvalého pobytu/zamestnania, ktoré sa považujú za najlepšie možnosti na podstúpenie odporúčanej liečby.

Because life matters most.

further



STRANA 1

Because life matters most.

further



STRANA 2

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti

Ak špecialista pôsobí v krajine trvalého pobytu/zamestnania Poisteného člena, bude môcť tento podstúpiť liečbu miestne?

Nie, Program kryje výlučne liečbu mimo krajiny trvalého pobytu/zamestnania.

Sú poistné sumy dostatočné pre liečbu v zahraničí?

Toto poistenie bolo navrhnuté pre liečbu v prestížnych medzinárodných zariadeniach bez zníženia kvalitatívnych nárokov. Sumy sú založené na mnohých skúsenostiach spoločnosti Further ako poskytovateľa zdravotníckych služieb a odborných poznatkoch v oblasti poisťovníctva.

Čo ak budú pri ceste do inej krajiny potrebné víza, bude spoločnosť Further nápomocná?

Áno, Manažér prípadu usmerní Poisteného člena na organizáciu, ktorá vám môže zabezpečiť všetku potrebnú pomoc na vybavenie víz. Program kryje všetky súvisiace náklady. V prípade, že víza nie je možné do určitej krajiny získať, budú navrhnuté alternatívne možnosti liečby.

Čo sa stane, ak budú potrebné ďalšie lekárske vyšetrenia alebo dodatočná liečba?

Je možné zorganizovať ďalšie lekárske vyšetrenia alebo dodatočnú liečbu za predpokladu, že takáto liečba je krytá Programom a náklady sú v rámci stanovených limitov:

- 500 000 EUR / poistný rok na Poisteného člena; a
- 1 000 000 EUR / celoživotný limit (za predpokladu obnovovania Poistky).
Neexistuje žiadne obmedzenie počtu podstúpených liečebných zákrokov, ani počtu dní strávených v nemocnici.

V prípade transplantácie orgánov, môže Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti uprednostniť svojich pacientov na zozname čakateľov na príjem orgánov?

Je potrebné mať na pamäti, že Poistka kryje len Transplantácie od živých darcov.

Pokiaľ ide o transplantáciu kostnej drene, existuje celosvetová databáza otestovaných potenciálnych darcov.

V prípade transplantácie ľadvín, pľúcneho laloku, časti pečene alebo časti pankreasu je najlepšou možnosťou, aby bol darca blízky príbuzný príjemcu orgánu, kvôli požadovanej genetickej a histologickej kompatibilite, ktorá zvyšuje pravdepodobnosť prijatia orgánu telom príjemcu.

V každom prípade, Manažér prípadu bude nápomocný pri procese testovania a hľadania potenciálnych darcov.

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti

Prečo Program neobsahuje poistné krytie transplantácií orgánov od mŕtvych darcov?

Pre toto obmedzenie existuje veľmi dobrý dôvod. Súkromné zaobstaranie orgánov od mŕtvych darcov je v Európe prevažne zakázané a môže sa realizovať len prostredníctvom príslušného systému verejného zdravotníctva, zatiaľčo v USA musíte byť rezidentom Spojených štátov najmenej dva roky a príjemca musí byť ihneď k dispozícii. Vzhľadom na tieto okolnosti nie je možné poskytovať plné poistné krytie v rámci poistnej zmluvy.

Sú poistením kryté protézy?

Program nepokrýva žiadne protézy alebo ortopedické pomôcky, korzety, obvazy, umelé končatiny alebo orgány, parochne (ani keď sa ich použitie považuje za potrebné počas chemoterapie), ortopedickú obuv, zdravotné pásy ani iné podobné pomôcky alebo predmety.

Všimnite si však, že prsné protézy ako následok amputácie prsníka a protetické srdcové chlopne sú v skutočnosti Poistkou kryté, ale jedine ak sú potrebné v dôsledku chirurgického zákroku zabezpečeného a plateného v rámci tejto Poistky.

Čo sa v tomto Programe považuje za protézu?

Definícia protézy, ako je súčasťou našich Podmienok poistenia, sa vzťahuje na každú pomôcku, ktorá nahrádza celý orgán alebo časť orgánu alebo nahrádza úplne alebo z časti funkcie nefunkčnej alebo problémovej časti tela.

Považujú sa kostné implantáty alebo implantáty kožného/svalového tkaniva za protézu?

Nie, nemôžu sa považovať za protézu podľa našej schválenej definície a nebudú poistne kryté.

V prípade potreby chirurgického zákroku na výmenu srdcovej chlopne, sú náklady na protézu srdcovej chlopne kryté poistením?

Áno. Podľa všeobecného pravidla nie sú náklady na protézy hradené z Poistky, ale protéza srdcovej chlopne je poistne krytá v Lekárskom zákroku na výmenu srdcovej chlopne uvedenom v Podmienkach poistenia.

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti

Po podstúpení liečby mimo krajiny trvalého pobytu/zamestnania sú náklady na farmaceutické produkty a lieky potrebné pri doliečovaní alebo pooperačnej liečbe choroby hrazené z poistenia, ak sú obstarané v krajine trvalého pobytu/zamestnania?

Áno, lieky zakúpené v krajine trvalého pobytu/zamestnania, ktoré boli prostredníctvom Further medzinárodným lekárom (-mi), ktorý liečil Poisteného člena, odporúčené ako potrebné na pokračovania v liečbe sú kryté poistením v rámci limitu 50 000 Eur na Poisteného člena.

V prípade, že sú pre schválenú liečbu alebo chirurgický zákrok potrebné predchádzajúce vyšetrenia alebo konzultácie s lekármi, sú tieto vyšetrenia alebo konzultácie kryté poistením?

Áno, za predpokladu, že tieto boli riadne oznámené Poist'ovacej spoločnosti a boli schválené a uvedené v Predbežnom lekárskom potvrdení vydanom spoločnosťou Further počas spracovania žiadosti.

Čo sa stane, ak Poistený člen potrebuje byť ošetrovaný viac ako raz ročne z dôvodu rovnakej alebo odlišnej poistenej choroby? Sú tieto následné liečby kryté poistením?

Áno. Ročné limity poistného krytia sa počítajú na základe „poistných rokov“, ktoré sa rátajú od dátumu začiatku platnosti poistného krytia a nie na základe fiškálnych alebo kalendárnych rokov.

V rámci týchto ročných limitov poistenia je irelevantné, či sa liečebné výdavky týkajú rovnakej alebo rôznych poistených chorôb a lekárskeho zákroku za predpokladu, že tieto liečby sú schválené a adekvátne uvedené v Predbežnom lekárskom potvrdení.

Ak Poistený člen nemôže vycestovať mimo krajiny trvalého pobytu/zamestnania vzhľadom na svoj zdravotný stav a táto skutočnosť je potvrdená spoločnosťou Further, sú nejaké iné možnosti liečby kryté Programom?

Nie. Ak Poistený člen nemôže vycestovať mimo krajiny trvalého pobytu/zamestnania aby podstúpil liečbu, nebude môcť získať výhody Programu.

Ak sa počas chirurgického zákroku (ako súčasť poistenej liečby) vyskytnú komplikácie (nezahrnuté v poistnom krytí podľa Programu), ktoré musia byť ihneď ošetrované prostredníctvom lekárskeho zákroku, ktorý pôvodne nebol zahrnutý do poistného krytia podľa poistnej zmluvy, bude tento zákrok uhradený z poistenia?

Ak sa počas výkonu chirurgického zákroku týkajúceho sa Poistenej choroby alebo lekárskeho zákroku vyskytnú komplikácie, ktoré je nutné lekársky vyriešiť, tieto sa budú považovať za súčasť pôvodného lekárskeho zákroku a preto budú kryté poistením podľa Poistnej zmluvy.

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti

Pomôže niekto Poistenému členovi s prekladom počas podstúpenia liečby v zahraničí?

Áno, Program zabezpečí podporu pre lekárske preklady, kým ste v nemocnici. Neposkytujeme však žiadneho tlmočníka alebo prekladateľskú podporu pre požiadavky nesúvisiace s liečbou.

Existujú nejaké obmedzenia toho, koho si môže pacient zvoliť za svoj doprovod?

Nie. Každopádne vrele odporúčame vybrať si sprevádzajúcu osobu, ktorá bude mať možnosť robiť rozhodnutia v mene Poisteného člena podstupujúceho liečbu v prípade, že vážny vývoj liečby neumožní Poistenému členovi robiť tieto rozhodnutia za seba samého.

V prípade, že Poistený člen potrebuje transplantáciu, pokrývajú limity pre cestovné a ubytovanie aj darcu?

Áno, v prípade, že Poistený člen potrebuje transplantáciu, výdavky na cestovné a ubytovanie pre darcu budú uhradené z poistky. Berte prosím do úvahy, že výdavky za cestu a ubytovanie pre Poisteného člena, doprovod a darcu budú kryté poistením, ale tvoria súčasť celkovej sumy poistných limitov podľa Poistnej zmluvy.

Because life matters most.

further



STRANA 5

Because life matters most.

further



STRANA 6

Because life matters most.
further



**International
Healthcare
Programme**



www.internationalhealthcareprogramme.com