

Because life matters most.

further



International
Healthcare
Programme



NEMZETKÖZI EGÉSZSÉGÜGYI PROGRAM

KÉZIKÖNYVE

TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ DOKUMENTUM

Tartalom

- 1. Üdvözljük a Nemzetközi Egészségügyi Programban!..... 1. OLDAL
- 2. Mit tartalmaz a Nemzetközi Egészségügyi Program?..... 2. OLDAL
- 3. Mit nem tartalmaz a Nemzetközi Egészségügyi Program?..... 4. OLDAL
- 4. Igény benyújtása a Nemzetközi Egészségügyi Program keretében..... 5. OLDAL
 - 4.1 Nemzetközi kórház kiválasztása
 - 4.2 Felkészülés a kezelésre
 - 4.3 A külföldi kezelés időtartama alatti tennivalók
 - 4.4 Hazatérés utáni tennivalók

Nemzetközi Egészségügyi Program

1. Üdvözljük a Nemzetközi Egészségügyi Programban!

Ezt a Nemzetközi Egészségügyi Programot a munkáltatója tette elérhetővé Ön számára..

Ez a kézikönyv bemutatja azokat az előnyöket, amelyekre a Nemzetközi Egészségügyi Program keretén belül jogosult. A jogosultságokat addig élvezheti, amíg a(z) CIB BANK LTD, CIB FACTOR FINANCIAL SERVICE LTD, CIB INSURANCE BROKER LTD, CIB LEASING LTD, CIB REAL ESTATE LTD, CIB RENT OPERATIVE LEASING LTD, RECOVERY PROPERTY UTILISATION AND SERVICES LTD alkalmazottja, és határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkezik. A kézikönyvhöz csatoltuk a Juttatások ütemezése nevű nyomtatványt is, amely részletesen bemutatja a biztosítási összeghatárokat.

A Nemzetközi Egészségügyi Program keretében a következő szolgáltatások érhetők el:

- hozzáférés egy második orvosi véleményhez;
- aaz egészségügyi, utazási és szállásköltségek fedezése, valamint egyéb előnyök biztosítása bizonyos súlyos betegségeknek a tartózkodási országán kívül, vezető nemzetközi kórházakban történő kezelése esetén;
- a gyógyszerköltségek visszatérítése a hazatérés után.

A Nemzetközi Egészségügyi Program nem egyösszegű támogatást fizet ki diagnózis esetén, hanem fedezi a kezelési költségeket – ideértve az utazást és a szállást – a biztosítási összeg értékéig és a program Juttatásainak ütemezésében egyénileg meghatározott határértékeinek megfelelően.

A következő útmutató összefoglalja, hogyan juthat hozzá a második orvosi véleményhez, és hogyan érvényesítheti biztosítását a program keretén belül.

A jelen program szolgáltatásait a

Best Doctors vállalattal együttműködve nyújtjuk: ez a szervezet felelős a második vélemény nyújtásáért (InterConsultation® néven is ismert).

A We go Further, Unipessoal LDA és a Further Underwriting International, SLA (Further) felelős az orvosi és nem orvosi segítő szolgáltatásokért a külföldi kezelés intézése során.

Because life matters most.
further



Nemzetközi Egészségügyi Program

2. Mit tartalmaz a Nemzetközi Egészségügyi Program?

Második szakértői orvosi vélemény

Ön igénybe veheti a Best Doctors InterConsultation® szolgáltatást, amelynek segítségével vezető nemzetközi szakemberektől kérhet tanácsot és információkat.

A Best Doctors középontjában egy több mint 50 000, a világ vezető orvosaiból álló szakértői adatbázis áll. A Best Doctors olyan szakmai értékelési módszertannal dolgozik, amely lehetővé teszi, hogy nemzetközi szinten elismert és szakterületükön a legjobbnak tartott orvosokból hozzanak létre egyedi hálózatot.

A szolgáltatás részeként a Best Doctors orvosi összegyűjti orvosi feljegyzéseit és a diagnosztikai vizsgálatokat, és elküldi ezeket egy kiválasztott szakértőnek átfogó felülvizsgálatra. A kiválasztott szakember egyértelmű szakértői jelentést ad önnek, amelyben áttekinti és megerősíti a diagnózist és a kezelési tervet. A folyamat során Önt saját ügyintéző segíti. Ezt a szolgáltatást bármikor kérheti.

Külföldi gyógykezelés

A következő betegségek és orvosi eljárások esetén a foglalkoztatási országán kívül is kérheti kezelést:

Rákkezelés

Kezelések:

1. Bármilyen rosszindulatú tumor, beleértve a leukémiát, a szarkómát és a limfómát (kivéve a kután limfómát), amelyet a rosszindulatú sejtek ellenőrizhetetlen növekedése és terjedése, valamint a szövetek megtámadása jellemez.
2. Bármilyen in situ rák, amely kizárólag arra a hámrá korlátozódik, ahonnan származik, és nem támadta meg a kötőszöveti vázat vagy a környező szöveteket.
3. Bármilyen rákmegelőző elváltozás azokban a sejtekben, amelyek citológiai vagy szövettani besorolása magas malignitású diszplázia vagy súlyos diszplázia.

Koszorúérbypass-műtét

Sebészeti eljárás egy konzulens kardiológus tanácsadás alapján egy vagy több koszorúér-szűkület vagy -elzáródás korrigálására bypass graftok használatával.

Szívbillentyű cseréje vagy javítása

Sebészeti eljárás egy konzulens kardiológus tanácsadása alapján egy vagy több szívbillentyű cseréjével vagy kijavításával.

Because life matters most.
further



Nemzetközi Egészségügyi Program

Idegsebészet

Jelentés:

- Az agyon vagy bármely intrakraniális struktúrán történő sebészeti beavatkozás.
- A gerincvelő jóindulatú daganatainak kezelése.

Élődonoros szervátültetés

Olyan sebészeti szervátültetés, amelynek során a biztosított vesét, májszegmenst, tüdőlebenyt vagy hasnyálmirigyszegmenst kap egy kompatibilis, élő donortól.

Csontvelő-átültetés

Csontvelő-átültetés vagy csontvelősejtek perifériás vér-össejt-transzplantációja a biztosított személybe a következő donoroktól:

- a biztosított személytől (autológ csontvelő-átültetés), vagy
- élő kompatibilis donortól (allogén csontvelő-átültetés).

A program a következőket fedezi:

- költségek és szolgáltatások, beleértve a műtétet, a konzultációkat és a laborvizsgálatokat, orvosi vizsgálatok, transfúziók, gyógyszerek (legfeljebb 30 napon át a külföldi kórház elhagyása után és megvásárlásuk a lakóhelye szerinti országban), transzferek és légmentés, amennyiben orvosilag indokolt;
- utazási és szállásköltségek a biztosított személy és egy kísérő és a donor számára (átültetés esetén);
- hazaszállítási költségek a biztosított személy és a donor számára (átültetés esetén), amennyiben a külföldi ezelés során elhalálozik;
- gyógyszerköltségek (Gyógyszerelési juttatások) a kezelés folytatására a lakóhely szerinti országba történő visszatéréskor.

A program nem fedezi a következőket:

- A lakóhely szerinti országban történő orvosi kezelés (kivéve a Gyógyszerelési juttatásokat);
- A Further és a biztosítótársaság által előzetesen nem jóváhagyott gyógyszerköltségek megtérítése.

3. Mit nem tartalmaz a Nemzetközi Egészségügyi Program?

Második szakértői orvosi vélemény

A Best Doctors szolgáltatásai keretén belül még akkor is kérhet második orvosi szakvéleményt, ha olyan betegsége van, mely a fenti 2. fejezetben (Mit tartalmaz a Nemzetközi Egészségügyi Program) részletezett feltételeknek nem felel meg. A szolgáltatás azonban nem vehető igénybe a következő esetekben: mentálhigiéniével kapcsolatos problémák, akut esetek (amikor a megjelenő tünetek gyorsan változnak vagy rosszabbodnak),

Külföldi gyógykezelés

Vannak olyan egészségi állapotok, kezelések és költségek, amelyeket a program nem támogat. Néhány ezek közül:

A programból kizárt betegségek vagy orvosi eljárások

- Bizonyos típusú rákfajták. A program kiterjed a rosszindulatú melanómára, amely a bőrdaganatok közül a legagresszívabb és leginkább életveszélyes, de a bőrrák más típusai ki vannak zárva;
- Bizonyos típusú átültetések (például a szervkereskedelemből származó szervek).

Kizárt eljárások

- AIDS-szel kapcsolatos vagy ebből származó betegségek, amennyiben a biztosított HIV-pozitív vagy AIDS-ben szenved
- Kísérleti kezelés vagy alternatív orvoslás
- Otthoni egészségügyi szolgáltatások és otthoni vagy idősek otthonában történő orvosi ellátás demencia vagy a mentális funkciók elvesztése esetén.

Kizárt költségek

- protézisek (például mesterséges végtag vagy üvegszem), kivéve a szívbillentyű-protéziseket és az emlőamputáció utáni mellimplantátumokat;
- ortopédiai készülékek, például nyakpántok és távolságmérő eszközök;
- kerekesszékek, speciális ágyak vagy orvosi felszerelések vásárlása;
- telefonhívások költsége.

4. Igény benyújtása a Nemzetközi Egészségügyi Program keretében

Második szakértői orvosi vélemény

Amennyiben második orvosi véleményt szeretne kérni, vagy igényt szeretne benyújtani a program keretében, hívja az ügyfélszolgálatot a(z) 06 80-109862 telefonszámon, vagy írjon e-mailt a(z) ispclaim@wegofurther.com címre. A kapcsolatfelvétel és a második orvosi véleményt tartalmazó szolgáltatásra irányuló kérelem jóváhagyása után egy információs csomagot küldünk. Ez az információs csomag részletesen bemutatja a szolgáltatást, valamint hogy milyen részeket kell kitöltenie, ideértve a megfelelő jóváhagyási űrlapok aláírását. Az esettel foglalkozó ügyintéző segít a kitöltésben, kérését pedig bizalmas módon kezeljük.

A következő információkat kell megadnia: azon kórházak és orvosok neve, amelyekkel kapcsolatban volt, az egészségi állapotára vonatkozó információk, valamint a kórtörténete. Írásos hozzájárulást kell adnia (bizonyos esetekben meghatalmazásra lesz szükség) annak érdekében, hogy hozzáférhessünk a kezelőorvosa vagy az egészségügyi szolgáltatói által tárolt orvosi

Lehetőség van arra is, hogy közvetlenül elküldje nekünk az orvosi dokumentációt.

Összefoglalva tehát a második orvosi vélemény szolgáltatás igénybevételéhez a következők szükségesek:

- Abiztosított(vagy törvényes képviselője) által aláírt kérelem és kezelőorvosok által tárolt orvosi feljegyzések átadására vonatkozó jóváhagyás.
- A biztosított személyazonosságát igazoló dokumentum másolata. Elfogadott dokumentumok: Útlevél, születési anyakönyvi kivonat.
- A betegségekre vonatkozó orvosi feljegyzései/előzményei a felülvizsgálat tárgyát képező orvosi nyilatkozat mellett, az orvosi rendelő által kiadott orvosi nyilatkozattal együtt, a végleges diagnózis és az elvégzett kezelés leírása (ha alkalmazható).
- A releváns laboratóriumi, klinikai, szövettani és egyéb vizsgálatok másolata, a kibocsátó orvosi rendelő hitelesítésével.

Szükség esetén egyéb orvosi jellegű dokumentumokra is szükség lehet.

Az orvosi feljegyzések beérkezése után ügyét egy nemzetközi szakértőnek továbbítjuk, aki a többi orvos véleménye szerint a leginkább alkalmas a kérdéseire megválaszolására.

A nemzetközi szakértő szakértői jelentést készít, amely a diagnózis értékelését és a kérdéseire adott válaszokat tartalmazza. A jelentést eredeti nyelven és az ön nyelvére lefordítva elküldjük önnek.

Az eset orvosi körülményeitől függően támogatást nyújtunk a jelentés kézbesítésében az orvosának, hogy a szakértői jelentés eredményeit figyelembe vehesse a kezelési tervben.

Nemzetközi Egészségügyi Program

Külföldi gyógykezelés

Amennyiben a támogatott betegségek vagy orvosi eljárások körébe tartozó kezelést igényel, a második orvosi vélemény kikérésére a fenti eljárás érvényes. Amennyiben külföldi gyógykezelést szeretne igénybe venni, nem szükséges második orvosi vélemény kérvényezése, de egészségügyi adatait ugyanúgy be kell gyűjtenünk (vagy meg kell adnia ezeket) az igénylés jogosultságának megerősítése érdekében.

Amennyiben jogosult a kezelésre, és a egészségi állapota a támogatott betegségek körébe tartozik, a Further megerősítést kér azzal kapcsolatban, hogy szeretné-e felvenni a lehetőségek közé a külföldi gyógykezelést.

Külföldi kórházak

Amennyiben a külföldi gyógykezelés mellett dönt, a Further rendelkezésére bocsátja a vezető nemzetközi kórházak listáját. A lista általában legalább három kórházat tartalmaz, de az eset orvosi jellegétől függően megtörténhet, hogy az egyik kórház kiemelten ajánlott.

Ezután három hónapon belül jeleznie kell a Further felé, hogy melyik kórházat választotta. Ezt a Further által a rendelkezésére bocsátott megfelelő formanyomtatvány kitöltésével teheti meg. Fel kell tüntetnie kísérője adatait is.

Amennyiben a Further nem kap választ három hónapon belül, szükség lehet egészségi állapotának újbóli kiértékelésére és egy frissített kórházlista megküldésére.

Külföldi gyógykezelés esetén érdemes a következő dolgokat figyelembe vennie:

- A külföldi gyógykezelés pénzügyi vonatkozásai a célország megélhetési költségein alapulnak. A Program bizonyos költségeket nem fedezi (például ön és kísérője számára a járóbeteg-ellátás során történő étkezéseket, kivéve a reggelit) a kezelés várható időtartam alatt.
- Bizonyos költségek, amelyeket a Program nem fedez a kórházi ellátási napidíjból fedezhetőek

Az otthontól vagy a családtagoktól való távollétnek vannak pszichés hatásai, valamint a származási országa és a tartózkodási helye közötti kulturális és nyelvi különbségek is felmerülhetnek.
- érvényes útlevele van szüksége, és képesnek kell lennie egy vízum beszerzésére a célországban történő tartózkodás idejére.

A vízumkérelem tekintetében támogatást nyújtunk a teljes folyamat során, ideértve a kérelemhez szükséges összes vonatkozó egészségügyi dokumentáció és minden más szükséges igazolás hozzáférhetővé tételével. Amennyiben lehetséges, a Further az ön nevében benyújtja a vízumkérelmet, és nyomon követi a folyamatot. A program fizeti a vízumkérelem benyújtása következtében keletkezett adminisztratív költségeket. A Further nem tudja garantálni a vízumkérelem sikeres elbírálását.

Nemzetközi Egészségügyi Program

Amennyiben szükséges a Further segíti a vízumkérelem folyamatát, és minden olyan egyéb szolgáltatást, amely a vízumkérelemhez szükséges mint, például időpontfoglalás az illetékes konzulátuson vagy nagykövetségen.

Felkészülés a kezelésre

Amint Ön megküldi nekünk, hogy melyik kórházat választotta, időpontokat határozzunk meg az utazásra és a kórházi tartózkodásra vonatkozóan, valamint egy előzetes orvosi igazolást is adunk.

Az előzetes orvosi igazolás bizonyítja, hogy a Further írásban jóváhagyta a kérelmét. Ez az igazolás magában foglalja a program keretében történő támogatást a kórházi szolgáltatások elvégzése előtt a kérelemre vonatkozó bármely kezelés, szolgáltatás, gyógyszer vagy recept tekintetében.

Javasoljuk, hogy kössön utazási biztosítást a program által nem támogatott előre nem látható körülmények fedezésére.

Ami a kórházi tartózkodást illeti:

- a Further gondoskodik arról, hogy a kórházi egészségügyi személyzet hozzáférhessen az orvosi dokumentációjához;
- a Further gondoskodik arról, hogy a kórházban vagy a kezelőorvosnál tett első látogatására valaki elkísérje, és segítsen a kórházi felvételen a papírmunka és a kórházi tartózkodásra vonatkozó ügyintézés megkönnyítésével;
- a Further közvetlenül a kórháznak fizeti ki a program által támogatott orvosi ellátás költségeit.

Ami az utazást illeti:

- a Further elintézi és kifizeti az állandó lakcíméről történő utazást ön és kísérője – és átvittetés esetén ezen kívül az élő donor – számára a kijelölt repülőtérig vagy nemzetközi vasútállomásig, kifizeti a kijelölt városba történő vasútjegyet (turistaosztályon) vagy repjegyet, valamint az utazást a kijelölt szállodába.
- a Further ugyanezt megteszi a külföldi gyógykezelés befejezése után, a hazatérés során is.

Ami az szállást illeti:

- a Further elintézi és kifizeti ön és kísérője – átvittetés esetén ezenkívül az élő donor – számára a szállást a külföldi gyógykezelés időtartama alatt;
- a szállás a nemzetközi szabványoknak megfelelő 3 vagy 4 csillagos szállodákban, duplaágyas vagy két ágyas hálósobákban lesz, reggelivel együtt;

Nemzetközi Egészségügyi Program

- a Further napi retúrtranszferet is nyújt a szállodából a kórházig vagy a kezelőorvoshoz. A szállítási szolgáltatás megkönnyíti a járóbeteg-ellátáshoz való hozzáférést, valamint a kísérője számára a kórházi látogatásokat abban a kórházban, amelyben a kezelést kapja;
- a szálloda kiválasztása az elérhetőségtől és a kórházhoz vagy a kezelőorvoshoz való közelségtől (10km-es sugárban) függ.

A szállás tartalmazza a reggelit, de nem terjed ki a többi étkezésre és költségre (például a mosodai szolgáltatásra), azonban ha jogosult a kórházi ellátási napidíjra, ebből fedezheti ezeket a költségeket.

A Further ésszerű becslést végez a kezelés időtartamáról korábbi hasonló esetek alapján, és ennek alapján intézi a szállást. Ezeket szükség szerint a kezelés alakulásának figyelembevételével módosítani lehet.

A külföldi kezelés időtartama alatti tennivalók

AA külföldi gyógykezelés során közvetlen kapcsolatban lesz a Further-val az ügyintézőjén keresztül.

Bármikor kapcsolatba léphet a Further-val, amennyiben kérdései vannak a kezelés alakulásával vagy a kérelmével. kapcsolatban.

A Further orvosi fordítósolgálatot is nyújt a kórházi kezelés vagy a külföldi gyógykezelés időtartamára, amennyiben úgy érzi, hogy szüksége van erre.

Hazatérés utáni tennivalók

A hazatérés után a Further átfogó tervet bocsát a rendelkezésére a külföldi kezelésről, valamint egy vázlatos tervet a lakóhelye szerinti országban folytatandó kezelésre vonatkozóan. A Further lefordítja ezeket az ön számára, és megbeszéli önrel a kezelés folytatását.

Amennyiben bizonyos körülmények között arra lenne szükség, hogy újból külföldre utazzon azért, hogy a nemzetközi orvos nyomon követhesse az állapotát és a kezelését, a Further erről is gondoskodik. Ezek elintézése és a velük járó költségek a program részét képezik (amennyiben még mindig aktív biztosított tag).

A külföldi gyógykezelés után a Further átfogó gyógyszerelési tervet javasol a kezelés folytatása érdekében. A programban van egy Gyógyszerelési juttatás, amely kifejezetten az ilyen módon megvásárolt gyógyszerek fedezésére szolgál. Ahhoz, hogy a program keretében élvezhesse ennek előnyeit, a lakóhelye szerinti ország kezelőorvosaitól kapott, az adott gyógyszert javasoló receptet kell bemutatnia.

Nemzetközi Egészségügyi Program

A Further a lakóhelye szerinti országba történő visszatérése előtt részletesen bemutatja önnek ezt a lehetőséget, hogy tisztában legyen a program megszorításaival és korlátaival.

Amint a lakóhelye szerinti országban történő visszatérés után elindítja a gyógyszerelési tervet, megtérítjük a terv hatáskörébe tartozó költségeit.

A Further visszatérítésformanyomtatványt bocsátarendelkezésére, amelyen benyújthatja a gyógyszerek megvásárlását igazoló számlákat és recepteket. A Further 10 munkanapon belül közvetlenül a számlájára téríti meg az esedékes összeget.

Juttatási ütemezés

Biztosított összeg egy biztosított esetében egy biztosítási évre	500 000 euró
Biztosított összeg egy biztosított esetében a teljes élettartamra	1 000 000 euró
Gyógyszerköltségek	50 000 euró a biztosítási kötvény érvényessége alatt
Kórházi ellátási napidíj	100 euró legfeljebb 60 napig káreseményenként
Utazás és szállás	A költségek a teljes éves és a teljes élettartamra vonatkozó biztosított összeg részét képezik.

Because life matters most.
further



Because life matters most.
further



**International
Healthcare
Programme**



www.internationalhealthcareprogramme.com