

Because life matters most.

further



International
Healthcare
Programme



GENERALI
GLOBAL HEALTH



NEMZETKÖZI EGÉSZSÉGÜGYI PROGRAM

GYIK

TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ DOKUMENTUM

GYIK

Felelősségkizáró nyilatkozat – A Nemzetközi Egészségügyi Programmal kapcsolatos részletes információkért tekintse meg a kézikönyvet. Ha többet szeretne megtudni a program által lefedett betegségekről, [kattintson ide](#).

Mi a különbség Nemzetközi Egészségügyi Program és egyéb típusú biztosítások (egészségbiztosítás, életbiztosítás, kritikus betegségekre vonatkozó biztosítás) között?

A Nemzetközi Egészségügyi Program (a továbbiakban: a program) hozzáférést biztosít a lakóhelye/munkahelye szerinti országon kívüli egészségügyi központokban dolgozó szakemberekhez és az ott végzett kezelésekre. A Further mindenről gondoskodik, amire a biztosított tagnak szüksége lehet a lakóhelye/munkahelye szerinti országon kívüli kezelés esetén. Ez általában a következőket tartalmazza: a legjobb szakember és egészségügyi intézmények keresése, konzultációs időpontok elintézése, az utazás illogisztika (közlekedésszállás) megszervezése, valamint a számla rendezése közvetlenül az egészségügyi intézménnyel.

Miért lehet a biztosított tagnak szüksége a Nemzetközi Egészségügyi Programra?

A program keretén belül támogatott betegségek kezelése és az orvosi eljárások elvégzése rendkívül költséges lehet, ha a biztosított személy a legjobb szakemberrel vagy egy nemzetközi egészségügyi intézményben szeretné kezeltetni magát a lakóhelye/munkahelye szerinti országon kívül.

Amennyiben a biztosított személy bármely, a program keretén belül támogatott betegség és orvosi eljárások vonatkozásában kezelést igényel, a biztosított rendelkezésére csak a számára pénzügyi szempontból megengedhető lehetőségek állnak. Ez a biztosítási kötvény lehetővé teszi, hogy a legjobb nemzetközi orvosi ellátáshoz és kezeléshez férjen hozzá.

Milyen értéket hordoz a program a munkavállalók számára?

A program legfőbb értéke, hogy a legjobb nemzetközi orvosi ellátáshoz és kezeléshez juttassa a biztosítottat súlyos betegség esetén, valamint hogy biztosítsa, hogy minden adminisztratív kérdés, az utazási költségek és a juttatások már előre fedezve legyenek ön és kísérféjé számára.

Ki csatlakozhat a programhoz?

Bármely, az Intesa Sanpaolo valamely entitásához tartozó és a program által lefedett, határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező alkalmazott.

Hogyan tud a szakember második orvosi véleményt adni úgy, hogy nem látja a beteget?

A program orvoscsapata által meghatározott feltételek mentén elemezzük az orvosi információkat és a vizsgálatok eredményeit, a csapat feladata pedig ellenőrizni, hogy ezek relevánsak-e, valamint kellően részletesek-e ahhoz, hogy a szakértő anélkül elemezhesse őket, hogy meg kelljen vizsgálnia a biztosított személyt.

Ha a szakember külföldön van, hogyan fogunk kommunikálni?

A biztosítottaknak nem kell közvetlenül kommunikálni a nemzetközi szakemberrel. A program csapata minden szükséges dologról gondoskodik, ami a második orvosi véleményt illeti. Az ügyszóhoz kirendelt ügyintéző a biztosított fő kapcsolattartója. Ő az, aki elmagyarázza a folyamat különböző lépéseit valamint a Best Doctors® InterConsultation® által elkészített jelentés eredményeit, amelyet lefordítunk az ön nyelvére.

Mennyi időbe telik a második orvosi vélemény kikérése?

A biztosított orvosi dokumentációjának összegyűjtése után legfeljebb 10–15 munkanapra van szükség ahhoz, hogy értékeljük a dokumentáció tartalmát, valamint hogy a szakértő elkészítse a második orvosi véleményt tartalmazó jelentést.

Hogyan választja ki a program csapata a leginkább megfelelő szakértőt az egyes esetek kielemezésére?

A program egy több mint ötezezer nemzetközi szakembert tartalmazó adatbázissal dolgozik, akiket kollégáik a leginkább megfelelőnek tartanak a saját szakterületükön. A rendelkezésre álló orvosi információk részletes elemzése lehetővé teszi a számukra a leginkább megfelelő szakértő kiválasztását minden egyes esetben a szakértő tudásához és szakmai tapasztalatához képest.

A szakértőket folyamatos szakmai értékelési módszertan alapján választják ki, amely lehetővé teszi a Best Doctors számára, hogy nemzetközi szinten elismert és szakterületükön a legjobbnak tartott orvosokból hozzon létre egyedi hálózatot.

Találkozik-e személyesen a biztosított személy a nemzetközi szakértővel az InterConsultation®-folyamat során?

Az InterConsultation®-folyamat nem tartalmaz személyes találkozást a javasolt szakemberrel a kezelés megkezdése előtt. A Further-nak a Best Doctors megoldásaival való kiváló tapasztalata a legjobb garancia a legmegfelelőbb szakember kiválasztására.

Hogyan döntenek el, hogy melyik a legmegfelelőbb külföldi gyógykezelés?

A Further orvosi szolgáltatóként szerzett széles tapasztalata lehetővé teszi a számára, hogy a legjobb nemzetközi szakembereket és egészségügyi intézményeket válassza ki erre a célra. A Further minimum három lehetőséget biztosít a nemzetközi szakember által ajánlott kezelésre vonatkozóan, és segít kiválasztani a legmegfelelőbbet.

Amennyiben a biztosítottat súlyos betegséggel diagnosztizálták, honnan fogja tudni, hogy melyik a legjobb külföldi gyógykezelés?

Amikor egy súlyos betegségben szenvedő biztosított telefonon kapcsolatba lép az [ügyfélszolgálatunkkal](#), az első lépés az InterConsultation®, azaz a program által nyújtott második szakértői orvosi vélemény bekérése.

A kiválasztott nemzetközi szakértő megvizsgálja és megerősíti a diagnózist, és a legmegfelelőbb kezelést javasolja.

A Further különböző nemzetközi, az ajánlott kezelés elvégzésére leginkább megfelelő és a lakóhely/ munkahely szerinti országon kívül található intézményeket ajánl fel a biztosított személynek.

Ha szakemberabiztosított személy lakóhelye/munkahelye szerinti országban található, van-e lehetőség helyi kezelésre?

Nem, a program kizárólag a lakóhely/munkahely szerinti országon kívüli kezelést támogatja.

Fedezik-e a biztosított összegek a külföldi gyógykezelést?

A biztosítást úgy terveztük meg, hogy rangos nemzetközi intézményekben kaphasson kezelést, minőségi kompromisszumok nélkül. Az összegek a Further orvosi szolgáltatóként szerzett széles tapasztalatán és a biztosítási ágazatban szerzett szakértelmén alapulnak.

Amennyiben vízumra van szükségem egy másik országba történő utazáshoz, segít-e a Further?

Igen, az ügyintéző a biztosított személyt egy olyan szervezethez irányítja, amely minden szükséges segítséget megad a vízum beszerzésében. A program fedezi ennek minden költségét. Amennyiben egy bizonyos célországba nem szerezhető vízum, alternatív kezelési lehetőségeket ajánlunk fel.

Mi történik, ha orvosi utánkövetésre vagy további kezelésre van szükség?

Lehetőség van utánkövetésre és további kezelésekre is, feltéve, hogy a program fedezi ezeket, és hogy a meghatározott korlátokon belül maradnak:

- 500 000 euró / biztosítás évente biztosított tagonként, és
- 1 000 000 euró egy életen át (feltéve, hogy a biztosítást megújítja).
Nem vonatkozik korlátozás a kapott kezelések számára, sem pedig a kórházban eltöltött napok számára.

Szervátültetés esetén képes-e a Nemzetközi Egészségügyi Program prioritást biztosítani a páciensei számára a szervrecipiensek várólistáján?

Vegye figyelembe, hogy a biztosítás csak az élődonoros átültetést fedezi.

A csontvelő-átültetés tekintetében rendelkezünk egy világméretű, megvizsgált potenciális donorokat tartalmazó adatbázissal.

A vese, tüdőleány, májszegmes vagy hasnyálmirigyszegmens átültetése esetén a legvalószínűbb lehetőség, hogy a donor a szervrecipiens közeli rokona, mivel ők rendelkeznek a kívánt genetikai és szövettani kompatibilitással, amely növeli a szervbefogadás valószínűségét.

Az ügyintéző mindenesetre segít a potenciális donorok vizsgálatában és keresésében.

Miért nem terjed ki a program a halott donorból származó szervátültetésre?

Ezen korlátozásnak nagyon jó oka van. A halott donorból származó szervek magáncélú kereskedelme Európában nagyrészt tilos, és kizárólag az illetékes közegészségügyi rendszer keretén belül bonyolítható le, míg az USA-ban előírás, hogy több mint két évig ott lakjon, és a szervrecipiens közvetlenül elérhető legyen. Ilyen körülmények között nem lehetséges a teljes lefedettség biztosítása.

Fedezik-e a program a protéziseket?

A program nem támogatja a protézisek vagy az ortopédiai készülékek, fűzők, kötszerek, mankók, mesterséges végtagok vagy szervek, parókák (akkor sem, ha használatuk kemoterápiás kezelés során szükséges), ortopéd cipők, haskötők és más hasonló berendezések vagy elemek beszerzését.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a masztectómia következtében szükséges mellimplantátumokra, valamint a szívbillentyű-protézisekre viszont kiterjed a program, de csak akkor, ha ezekre a program keretében megszervezett és kifizetett sebészeti eljárás következtében szükség van.

Mi tekinthető protézisnek a program keretén belül?

A programban protézisnek nevezünk minden olyan eszközt, amely részben vagy egészben helyettesít egy szervet, vagy részben vagy egészben helyettesíti egy nem működő vagy rosszul működő testrész funkcióját.

A csont-, bőr- vagy izomáthelyezés protézisnek minősül-e?

Nem, ezek az elfogadott meghatározás alapján nem minősülnek protézisnek, és nem tartoznak a programba.

Szívbillentyűcsere esetén a program kifizeti-e a szívbillentyű-protézis árát?

Igen. Általános szabály, hogy a program nem terjed ki a protézisekre, a szívbillentyű-protézis viszont szerepel a szívbillentyűcserevel kapcsolatos orvosi eljárásokban.

A lakóhely/munkahely szerinti országon kívül lezárult kezelés után fedezi-e a program a betegség utánkezelésében vagy műtét utáni kezelésében használt gyógyszerkészítményeket és gyógyszereket, ha ezeket a lakóhely/munkahely szerinti országban vásárolják meg?

Igen. A biztosított személyt kezelő nemzetközi orvos(ok) által a Further-n keresztül ajánlott, a kezeléshez szükséges gyógyszereket (amennyiben ezeket a lakóhely/munkahely szerinti országban vásárolják meg) is tartalmazza a program. A biztosított összeg biztosított személyenként 50 000 euró.

Amennyiben előzetesvizsgálatokravagykonzultációravanszükségjövőhagyott eljárás vagy műtét esetében, fizeti-e a program ezeket a vizsgálatokat vagy konzultációkat?

Igen, feltéve, hogy ezekről megfelelő módon tájékoztatták a biztosítótársaságot, és ha a Further által a kérelem benyújtásakor kiállított előzetes orvosi igazolásban ezt jóváhagyták és feljegyezték.

Mi történik akkor, ha egy biztosítottnak évente egynél több alkalommal van szüksége kezelésre ugyanazon vagy egy másik betegség miatt? Kiterjed-e a program hatálya ezekre a kezelésekre?

Igen. A fedezet éves határértékeit „biztosítási évek” alapján számoljuk, amely a biztosítási kötvény kezdési időpontjától indul, és nem pedig a pénzügyi vagy naptári évalapján.

A biztosítás éves határértékein belül lényegtelen, hogy az orvosi költségek ugyanazzal vagy egy másik támogatott betegséggel vagy orvosi eljárással vannak-e kapcsolatban, feltéve, hogy ezeket a kezeléseket az előzetes orvosi igazolásban jóváhagyták és feljegyezték.

Amennyiben a biztosított az egészségi állapota miatt nem tud a lakóhelye/munkahelye szerinti országon kívülre utazni, van-e egyéb kezelési lehetőség a program keretén belül?

Nincs. Amennyiben a biztosított személy nem tud a lakóhelye/munkahelye szerinti országon kívülre utazni, nem fogja tudni kihasználni a program nyújtotta előnyöket.

Amennyiben a program által nem lefedett szövődmény következik be a műtét során (amelyet fedez a program), amelyet a biztosítás által nem lefedett orvosi eljárással kell azonnal kezelni, fedezi-e a program ezt az eljárást?

Amennyiben egy támogatott betegség vagy orvosi eljárás során végzett műtét során orvosi szempontból megoldandó szövődmények lépnek fel, ezeket az eredeti orvosi eljárás részének kell tekinteni, így ezekre is kiterjedt a biztosítás hatálya.

Fordít-e valaki a biztosítottnak a külföldi kezelés során?

Igen, a program orvosi fordítási szolgálatot működtet a kórházi tartózkodása során. Nem nyújtunk azonban tolmácsolási vagy fordítási segítséget a nem orvosi témájú ügyekben.

Vannak-e korlátozások arra vonatkozóan, hogy kit választhat a páciens kísérőként?

Nincsenek. Javasoljuk azonban, hogy olyan kísérőt válasszon, aki döntést hozhat a kezelésben részesülő biztosított személy nevében a kezelés során fellépő súlyos esemény bekövetkezése esetén, amely megakadályozza a biztosított személyt abban, hogy saját maga hozza meg ezeket a döntéseket.

Amennyiben a biztosított személynek szervátültetésre van szüksége, kiterjed-e az utazási és szállásköltség a donorra is?

Igen, amennyiben a biztosítottnak szervátültetésre van szüksége, a program tartalmazza a donor utazási és szállásköltségeit is. Felhívjuk figyelmét, hogy fizetjük a biztosított személy, a kísérője és a donor utazási és szállásköltségeit, azonban ezek a teljes biztosítási összeg részét képezik.

Because life matters most.
further



**International
Healthcare
Programme**



www.internationalhealthcareprogramme.com