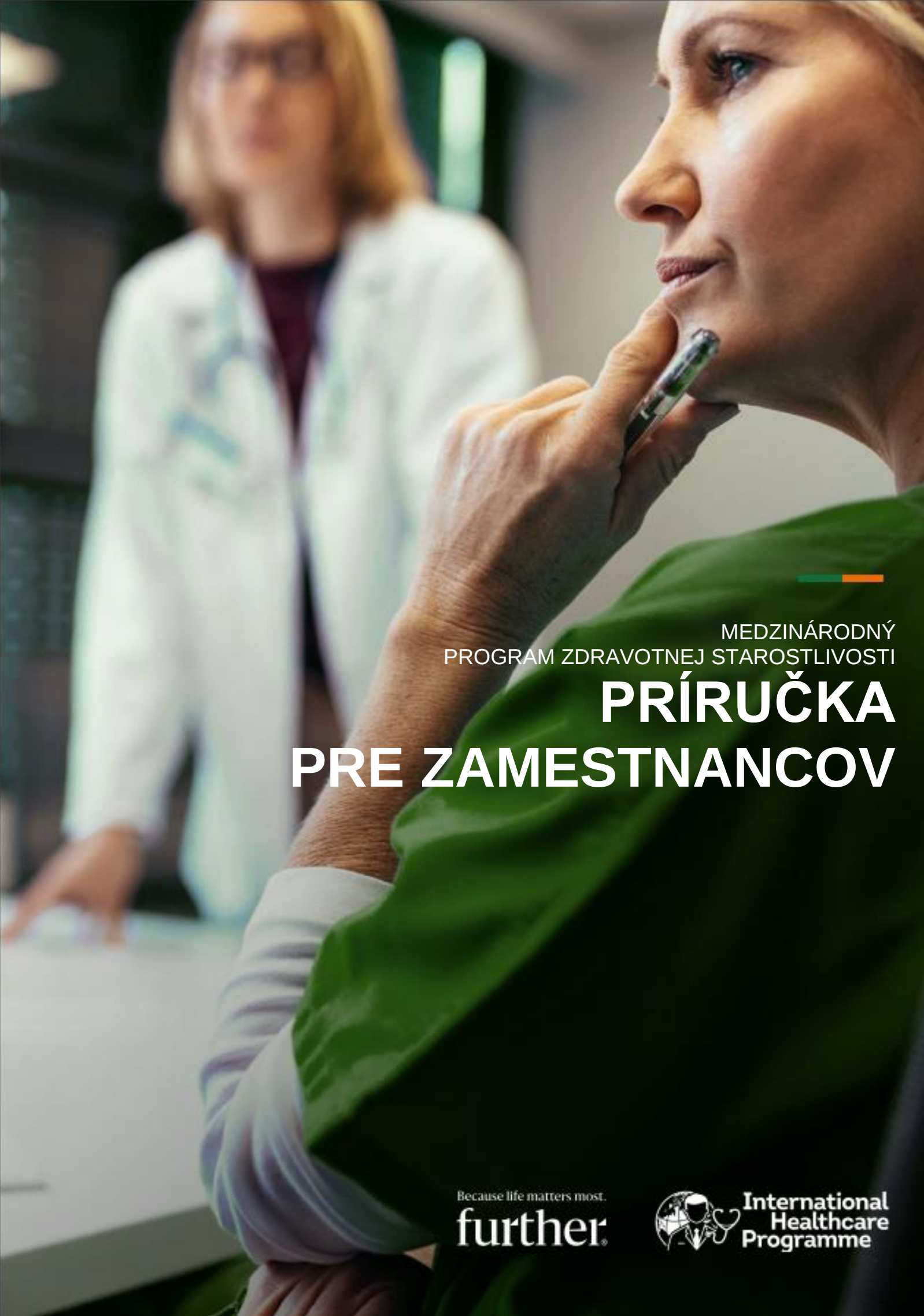




MEDZINÁRODNÝ
PROGRAM ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

PRÍRUČKA PRE ZAMESTNANCOV

Because life matters most.

further®



International
Healthcare
Programme

OBSAH

	Strana
Vitajte vo svojom medzinárodnom programe zdravotnej starostlivosti	2
• Úvod	
• Skupina Further	
Čo zahŕňa váš medzinárodný program zdravotnej starostlivosti	3
• Druhý odborný lekársky posudok	
• Precision CancerCare™ – Služba personalizovanej medicíny pre diagnostiku a liečbu rakoviny	
• Liečba v zahraničí	
Ako využiť svoj medzinárodný program zdravotnej starostlivosti	13
• Druhý odborný lekársky posudok	
• Precision CancerCare™ – Služba personalizovanej medicíny pre diagnostiku a liečbu rakoviny	
• Liečba v zahraničí	
• Výber medzinárodnej nemocnice	
• Príprava na liečbu	
• Počas liečby v zahraničí	
• Služby poskytované po návrate do krajiny svojho pobytu a/alebo zamestnania	
Harmonogram výhod	15

Vitajte vo svojom medzinárodnom programe zdravotnej starostlivosti

ÚVOD

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti je jedinečný súbor zdravotných výhod, ktoré ponúka divízia medzinárodných dcérskych bánk spoločnosti Intesa Sanpaolo (ďalej len: ISP) všetkým zamestnancom skupiny, ktorí sú prijatí na čas neurčitý po úspešnom absolvovaní skúšobnej lehoty.

Nárok na poistné krytie budete mať, kým budete zamestnaný v jednej z dcérskych spoločností skupiny ISP, ktorá sa zúčastňuje na programe medzinárodnej zdravotnej starostlivosti, a kým bude váš pracovný pomer aktívny.

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti nie je program, ktorý vypláca paušálnu sumu po stanovení diagnózy, ale program, ktorý pokrýva náklady na liečbu závažných zdravotných ťažkostí, vrátane cestovných nákladov a nákladov na ubytovanie, a to až do výšky poistnej sumy a individuálnych limitov uvedených v zozname poistných plnení.

V tejto príručke nájdete informácie o tom, na čo sa program vzťahuje a ako získať prístup k službám, ako aj zoznam dávok s podrobnými informáciami o dostupnom krytí a prípadných obmedzeniach.

Medzinárodný program zdravotnej starostlivosti je program ochrany zdravia, ktorý vám a v niektorých prípadoch aj vašim rodinným príslušníkom poskytuje tieto výhody:

1. **Prístup k druhému odbornému lekárskeho posudku** pre vás a vašich priamych rodinných príslušníkov
2. **Precision CancerCare™** – prístup k personalizovanej medicíne pri určitých diagnózach rakoviny (k dispozícii len pre zamestnancov, nie pre priamych rodinných príslušníkov, s výnimkou testovania na potenciálne dedičné mutácie, ako je opísané na strane 6).
3. **Poistné krytie** liečby krytých chorôb a lekárskeho zákroku (dostupné len pre zamestnancov, nie pre rodinných príslušníkov):
 - Krytie liečebných nákladov, cestovných nákladov a nákladov na ubytovanie, ako aj ďalších výhod pri liečbe konkrétnych závažných ochorení v popredných medzinárodných nemocniciach mimo krajiny vášho bydliska a/alebo zamestnania, s výnimkou akéhokoľvek zdravotníckeho zariadenia alebo nemocnice nachádzajúcej sa v Spojených štátoch amerických.
 - Kompenzácia výdavkov na lieky po návrate domov
 - Pokrytie diaľkového monitorovania a dohľadu v krajine vášho bydliska a/alebo zamestnania po liečbe v zahraničí.
 - Úplná navigácia a podpora počas liečby v zahraničí.

Uvedené poistenie si môžete kúpiť aj pre svojich rodinných príslušníkov (oprávnených partnerov/manželov a nezaopatrené deti). Ak chcete získať viac informácií o tom, ako zabezpečiť, aby aj vaši rodinní príslušníci mali prístup k najlepšej medzinárodnej liečbe, kontaktujte nás na adrese ispgeneral@wegofurther.com.

SKUPINA FURTHER

Because life matters most.

further.

Služby zahrnuté v tomto programe poskytuje spoločnosť Further.

Skupina Further sa špecializuje na závažné zdravotné stavy a ochorenia. Urýchľuje prístup k najnovším liečebným postupom a technológiám s najlepšimi medzinárodnými lekáskymi odbornými znalosťami vo svojej triede a poskytuje podporu a usmernenie počas celej cesty liečby. Bez ohľadu na to, kde žijete, máte prístup k najlepším nemocniciam a liečebným postupom na celom svete. Pomôžu vám rozhodnúť, kde a u koho sa necháte ošetriť na základe vášho konkrétneho zdravotného problému a preferencií. Vďaka riešeniam skupiny Further budú všetky prípravy a platby zabezpečené a vy sa môžete sústrediť na svoje zdravie a zotavenie.

Čo zahŕňa váš medzinárodný program zdravotnej starostlivosti

MOŽNOSŤ DRUHÉHO ODBORNÉHO LEKÁRSKEHO POSUDKU

Môžete využiť službu druhého odborného lekárskeho posudku, ktorá vám umožní prístup k radám a informáciám od popredných medzinárodných odborníkov.

Služba je dostupná pre vás ako zamestnanca, na ktorého sa vzťahuje program, vášho oprávneného partnera a vaše deti mladšie ako 18 rokov alebo mladšie ako 25 rokov, ak študujú dennou formou štúdia. Táto služba ponúka posúdenie akéhokoľvek zdravotného stavu, ktorý sa považuje za kritický, chronický alebo degeneratívny, ako aj takého, ktorý ovplyvňuje schopnosť jednotlivca pokračovať vo vykonávaní bežných každodenných činností.

Základom služby je databáza expertov, ktorá zahŕňa viac ako 53 000 popredných svetových odborníkov, a ktorá využíva metodiku odporúčania kolegami na vytvorenie rešpektovanej a jedinečnej siete odborníkov, ktorí sú medzinárodne uznávaní ako najlepší vo svojom odbore.

V rámci tejto služby spoločnosť Further ďalej zhromaždí zdravotnú dokumentáciu a diagnostické testy vás alebo vašich rodinných príslušníkov a pošle ich vybranému špecialistovi na komplexné posúdenie. Vybraný špecialista vám alebo vašim rodinným príslušníkom poskytne prehľadnú odbornú správu, v ktorej zhodnotí a potvrdí diagnózu aj plán liečby. Počas celého procesu vám alebo vášmu rodinnému príslušníkovi bude pomáhať pridelený manažér prípadu. O túto službu môžete kedykoľvek požiadať.

Poznámka: Služba nie je dostupná v prípade psychiatrických stavov, akútnych stavov (keď sa príznaky objavujú a rýchlo sa menia alebo zhoršujú), drobných chronických ochorení, zubných problémov alebo ak ste vy alebo váš rodinný príslušník v čase podania žiadosti hospitalizovaný.

PRECISION CANCERCARE™**Služba personalizovanej medicíny na diagnostiku a liečbu rakoviny**

Služba personalizovanej medicíny, ktorá je na čele medicínskeho pokroku v boji proti rakovine, poskytuje osobám s diagnózou určitých foriem rakoviny možnosť nechať si analyzovať bioptickú vzorku v najmodernejších laboratóriách pomocou techník molekulárneho profilovania, ako je sekvenovanie novej generácie. Odborná lekárska komisia zložená z popredných genetikov a onkológov výsledky premietne do individuálneho (cieleného) liečebného plánu s konkrétnymi liečebnými odporúčaniami, ktoré sú v súlade s jedinečným genetickým profilom rakoviny každého jednotlivca. Aksa analýzou molekulárneho profilu zistí dedičná mutácia, ktorá sa môže prenášať na členov rodiny, testujú sa aj priami členovia rodiny, a v prípade pozitívneho výsledku sa môže zorganizovať stretnutie s genetickým poradcom.

Službu **Precision CancerCare™** možno aktivovať, ak sú splnené tieto podmienky:

1. Aktívne sa liečite na rakovinu alebo ste dostali písomné odporúčanie na okamžitú liečbu rakoviny a
2. vaša diagnóza rakoviny je klasifikovaná podľa jedného z nasledujúcich kritérií:
 - rakovina, ktorá nereaguje na liečbu v 1. línii (podľa potvrdenia ošetrojúceho onkológa) alebo
 - rakovina diagnostikovaná v štádiu III alebo IV alebo
 - rakovina neznámeho primárneho pôvodu (absencia jasne zistiteľného primárneho nádoru) alebo
 - zriedkavé formy rakoviny (*) a
3. vhodný testovací materiál je k dispozícii vo forme bioptickej vzorky s dostatočným počtom nádorových buniek. Ak vzorka neobsahuje dostatočný počet nádorových buniek, je možné vykonať tekutú biopsiu (vzorku krvi), ak je to z klinického hľadiska vhodné.

Táto služba zahŕňa:

- Zhromažďovanie príslušných lekárskeho záznamov.
- Zabezpečenie odberu testovacej vzorky a doručenie vzorky vybranému partnerskému laboratóriu.
- Analýza molekulárneho profilu vykonaná špecializovanými laboratóriami vrátane technického posudku a správy o molekulárnom profile rakoviny jednotlivca.
- Odborná lekárska komisia preskúma výsledky a prenesie vedecké poznatky do klinicky využiteľných výsledkov, ktoré sa zdieľajú prostredníctvom odbornej klinickej správy, plne preloženej do vášho rodného jazyka.
- Podpora a usmernenie pre vás a vášho ošetrojúceho onkológa s cieľom vysvetliť zistenia a indikácie.
- V prípade zistenia dedičného nádorového ochorenia sa služba rozširuje o genetické vyšetrenie dedičných mutácií rakovinových génov pre oprávnených priamych rodinných príslušníkov.
- Ak najlepšia odporúčaná liečba nie je dostupná na mieste, alebo ak si želáte liečbu v špičkovom centre v zahraničí, bude vám zabezpečená komplexná liečba v zahraničí v špičkových svetových onkologických zariadeniach vrátane všetkých príprav na cestu a nákladov pre vás a jednu sprevádzajúcu osobu.
- Ak sa v odbornej klinickej správe odporúča preskúmať možnosť prístupu k určitej liečbe prostredníctvom klinického skúšania, budete mať k dispozícii komplexné usmernenie a podporu.

* rakovina s incidenciou < 6/100 000 zaradená do systému Surveillance of Rare Cancers in Europe (Sledovanie zriedkavých druhov rakoviny v Európe) (RARECAR). Pozrite si aktuálny zoznam uverejnený na ich webovej stránke www.rarecare.eu.

Aké sú možné výsledky testov personalizovanej medicíny?

Pacient s nádorovým ochorením, ktorému bola vykonaná sekvenácia nádoru, môže v závislosti od molekulárneho profilu nádoru očakávať niektoré z nasledujúcich odporúčaní v odbornej klinickej správe:

Výsledok 1 Tradičné liečby: Štandardná chemoterapia alebo rádioterapia.

Výsledok 2 Nové liečby (liečba podľa schválenej registrácie a liečba mimo schválenej registrácie): Cílené terapie, imunoterapie, hormonálne terapie, liečba CAR-T.

Výsledok 3 Klinické skúšania: Typy liečby, ktoré ešte nie sú schválené ako štandardná liečba a v súčasnosti sú vo fáze klinických skúšaní. Klinické skúšania sa môžu uskutočniť vo vašej domovskej krajine (v krajine) alebo v zahraničí (mimo krajiny).

3A – V krajine

Ak sa prihlásite do klinického skúšania organizovaného v nemocnici alebo zdravotníckom zariadení v krajine svojho bydliska a/alebo zamestnania a mimo okruhu 70 km od miesta bydliska a/alebo zamestnania, budú hradené výdavky na cestu, ubytovanie a repatriáciu.

Okrem toho budete dostávať denný príspevok vo výške 100 eur za každý deň, počas ktorého sa vám podávajú skúmané lieky alebo sa testujú v rámci protokolu klinického skúšania.

Výška denného príspevku je obmedzená na maximálne 60 dní.

3B – Mimo krajiny

Ak sa prihlásite do klinického skúšania organizovaného v nemocnici alebo zdravotníckom zariadení mimo Spojených štátov amerických (USA) a krajiny bydliska a/alebo zamestnania, lekárske(*), cestovné, ubytovacie a repatriačné výdavky budú hradené.

Okrem toho budete dostávať denný príspevok vo výške 100 eur za každý deň, počas ktorého sa vám podávajú skúmané lieky alebo sa testujú v rámci protokolu klinického skúšania.

Výška denného príspevku je obmedzená na maximálne 60 dní.



Čo sú to lieky používané mimo schválenej registrácie (off-label)?

"Off label" lieky sú lieky, ktoré sa používajú pri chorobách alebo zdravotných problémoch, na ktorých liečbu nie sú schválené. To môže znamenať, že liek je:

- Schválený pre liečbu jedného typu rakoviny, ale lekár ho používa pri liečbe iného typu rakoviny
- Podaný iným spôsobom, napríklad keď je liek schválený ako kapsula, ale namiesto toho sa podáva v perorálnom roztoku
- Podávaný v inej dávke

Čo je to klinické skúšanie?

Klinické skúšania sú výskumné štúdie vykonávané na pacientoch, ktorých cieľom je nájsť nové spôsoby zlepšenia liečby a kvality života. Klinické skúšania sú posledným krokom dlhého procesu, ktorý sa začína dôkladným výskumom v laboratóriu. Prostredníctvom klinických skúšaní lekári zisťujú, či sú nové liečebné postupy bezpečné a účinné, a či fungujú lepšie ako súčasné štandardné liečebné postupy. Klinické skúšania môžu pacientom poskytnúť prístup k novým liekom, ktoré ešte nie sú dostupné na klinike.

(*) Organizátor klinického skúšania zvyčajne financuje podávanie skúmaných liekov a priebežné testovanie výsledkov skúšania v súvislosti so zdravotným stavom účastníkov. Klinické skúšania sa vo všeobecnosti vykonávajú súbežne alebo v kombinácii so súčasnou akceptovanou liečbou pre diagnózu rakoviny alebo s príslušným prístupom „on label“, ktorý sa ďalej označuje ako „štandardná liečba“. Pagal B scenarij programu padengs priežiuros standarto išlaidas.

Čo nie je súčasťou služby **Precision CancerCare™**?

- Náklady na vykonanie biopsie s výnimkou odberu krvi na tekutú biopsiu.
- Pre lekárske výsledky 1 a 2: Poistenie nepokrýva náklady na žiadny protokol o lekárskom ošetrení vykonanom v krajine bydliska a/alebo zamestnania.
- Pre lekársky výsledok 2: Poistenie nepokrýva náklady na žiadny vykonaný protokol o „off-label“ lekárskom ošetrení, ktorý nebol odporučený v odbornej klinickej správe.
- Pre lekársky výsledok 3A: Akékoľvek výdavky na zdravotnú starostlivosť, ktoré vznikli v rámci paralelného štandardu starostlivosti počas poskytovania zdravotnej starostlivosti v rámci klinického skúšania, alebo ktoré nie sú financované organizátorom klinického skúšania.
- Pre lekársky výsledok 3B: Akékoľvek výdavky na zdravotnú starostlivosť súvisiacu so štandardom starostlivosti, ktorá sa poskytuje v inej nemocnici alebo zdravotníckom zariadení, ako je miesto, kde prebieha klinické skúšanie, a ktoré boli schválené skupinou Further.
- Liečba akýchkoľvek neplánovaných vedľajších účinkov alebo zdravotných komplikácií spôsobených klinickým skúšaním.
- Akékoľvek súvisiace cestovné náklady alebo náklady na ubytovanie, ktoré vám a/alebo vašim rodinným príslušníkom vzniknú v dôsledku účasti na plánovaných stretnutiach na odber testovacej vzorky.
- Akékoľvek administratívne poplatky alebo iné náklady (ak sú uplatniteľné) na prijatie do klinického skúšania.

LIEČBA V ZAHRANIČÍ

Môžete sa rozhodnúť vyhľadať lekárske ošetrovanie mimo krajiny svojho bydliska a/alebo zamestnania v nasledujúcich prípadoch:

Liečba rakoviny

Liečba:

- akýkoľvek zhubný nádor vrátane leukémie, sarkómu a lymfómu (okrem kožného lymfómu), ktorý sa vyznačuje nekontrolovaným rastom a šírením zhubných buniek a inváziou do tkanív;
- rakovina In-situ, ktorá je obmedzená na epitel, v ktorom vznikla a nezasahuje do strómy alebo okolitých tkanív;
- akékoľvek predrakovinové zmeny v bunkách, ktoré sú cytologicky alebo histologicky klasifikované ako dysplázia vysokého stupňa alebo závažná dysplázia.

Operácia bajpasu koronárnej tepny

Podstúpenie chirurgického zákroku na odporúčanie kardiológa s cieľom odstrániť zúženie alebo upchatie jednej alebo viacerých koronárnych tepien pomocou bajpasových štepov.

Výmena alebo oprava srdcovej chlopne

Podstúpenie chirurgického zákroku na odporúčanie kardiológa s cieľom vymeniť alebo opraviť jednu alebo viac srdcových chlopní.

Neurochirurgia

Význam:

- Akýkoľvek chirurgický zákrok na mozgu alebo iných vnútrolebečných štruktúrach;
- Liečba benígnych nádorov lokalizovaných v mieche.

Transplantácia orgánu od živého darcu

Znamená chirurgickú transplantáciu, pri ktorej poistený dostane obličku, časť pečene, pľúcny lalok alebo časť pankreasu od iného žijúceho vhodného darcu.

Transplantácia kostnej drene

Znamená transplantáciu kostnej drene alebo transplantáciu periférnych krvných kmeňových buniek kostnej drene poistenému pochádzajúcich od:

- vás (autológna transplantácia kostnej drene) alebo
- od žijúceho vhodného darcu (alogénna transplantácia kostnej drene).

Z tohto programu sa hradia:

- náklady na hospitalizáciu a služby vrátane chirurgických zákrokov, návštev lekárov alebo konzultácií, analýz a lekárskeho testov, transfúzií, liekov (vrátane liekov do 30 dní po odchode z nemocnice v zahraničí a ich nákupu po návrate do krajiny bydliska a/alebo zamestnania), prevozov alebo leteckých sanitiek, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné;
- cestovné a ubytovacie náklady pre poisteného a jednu sprevádzajúcu osobu a darcu (v prípade transplantácie);
- náklady na repatriáciu poisteného a darcu (v prípade transplantácie) v prípade úmrtia počas liečby v zahraničí;
- náklady na lieky (príspevok na lieky) na pokračovanie liečby po návrate do krajiny vášho pobytu a/alebo zamestnania.
- Následná starostlivosť: náklady na monitorovanie a dohľad po návrate do krajiny vášho pobytu a/alebo zamestnania.

Z tohto programu sa nehradí:

- "Akékoľvek lekárske ošetrovanie alebo výdavky v krajine vášho bydliska a/alebo zamestnania (s výnimkou príspevku na lieky a príspevku na následnú starostlivosť);" úhrada za lieky, ktoré neboli vopred schválené skupinou Further a poisťovňou.
- Lekárske ošetrovanie alebo výdavky naň, ktoré boli zabezpečené v Spojených štátoch amerických (USA).

Ďalšie informácie o hradených a nehradených stavoch/ošetrovaniach/výdavkoch získate u miestneho kontaktného pracovníka pre ľudské zdroje.

Ako využiť svoj medzinárodný program zdravotnej starostlivosti

MOŽNOSŤ DRUHÉHO ODBORNÉHO LEKÁRSKEHO POSUDKU

Ak chcete požiadať o druhý lekársky posudok v rámci programu, musíte vy alebo váš rodinný príslušník [zavolať na stredisko služieb zákazníkom](#) alebo pošliť e-mail na adresu ispclaim@wegofurther.com.

Po kontaktovaní vás alebo vášho rodinného príslušníka a schválení žiadosti o službu druhého lekárskeho posudku dostanete vy alebo váš rodinný príslušník informačný balíček. V tomto informačnom balíku je podrobne vysvetlené, čo služba zahŕňa a aké časti musíte vy alebo váš rodinný príslušník vyplniť (vrátane podpísania príslušných formulárov o povolení a súhlasov s ochranou osobných údajov). Pridelený manažér prípadu vám alebo vášmu rodinnému príslušníkovi pomôže a žiadosť bude dôverná.

Informácie, ktoré budete musieť vy alebo váš rodinný príslušník poskytnúť, budú zahŕňať názvy nemocníc a lekárov, ktoré ste navštívili, informácie o svojom zdravotnom stave, ako aj o zdravotnej anamnéze. Proces druhého lekárskeho posudku sa začína lekársym vyšetrením, v ktorom vám alebo vášmu rodinnému príslušníkovi položia niekoľko základných a potrebných otázok o zdravotnom stave.

Vy alebo váš rodinný príslušník budete tiež musieť poskytnúť podpísaný formulár so súhlasom (v niektorých prípadoch sa bude vyžadovať plná moc), aby si váš ošetrojúci lekár alebo poskytovatelia zdravotnej starostlivosti mohli vyžiadať a získať prístup k vašim zdravotným záznamom. Prípadne môžete vy alebo váš rodinný príslušník poskytnúť lekársku dokumentáciu priamo.

Služba druhého lekárskeho posudku bude vyžadovať:

- podpísanú žiadosť od vás alebo vášho právneho zástupcu so súhlasom na vydanie zdravotnej dokumentácie ošetrojúcim lekárom;
- kópiu dokladu totožnosti. Budeme potrebovať tieto dokumenty:
 - cestovný pas/občiansky preukaz
 - rodný list
- príslušné lekárske záznamy/priebeh ochorenia, ktoré sa posudzujú spolu s lekársym vyjadrením vydaným príslušným lekársym pracoviskom s konečnou diagnózou a opisom vykonanej liečby (ak existuje);
- všetky príslušné kópie výsledkov laboratórnych, klinických, histologických a iných vyšetrení potvrdené lekársym úradom, ktorý ich vydal. Všeobecne sa vyžaduje tento základný zdravotnícky materiál
 1. kópie zdravotnej dokumentácie od ošetrojúceho lekára (môže to byť všeobecný lekár alebo špecialista)
 2. kópie posledných laboratórnych výsledkov
 3. kópie patologických/chirurgických správ (ak sú relevantné)
 4. kópie rádiologických správ (ak ste si nechali urobiť zobrazovacie vyšetrenia)
 5. kópie zobrazovacích vyšetrení (ak ste si dali urobiť zobrazovacie vyšetrenia)

V prípade potreby môže byť požadovaná dodatočná lekárska dokumentácia. Po prijatí lekárskej dokumentácie vás alebo vášho rodinného príslušníka bude prípad postúpený medzinárodnému odborníkovi, ktorého ostatní lekári vybrali ako „najlepšieho“, aby sa zaoberal vašim zdravotným stavom alebo zdravotným stavom vášho rodinného príslušníka. Medzinárodný odborník vypracuje znalecký posudok, ktorý bude obsahovať posúdenie vašej diagnózy alebo diagnózy vášho rodinného príslušníka a odpovede na vaše otázky. Táto správa bude dodaná spolu s prekladom do vášho jazyka.

V závislosti od zdravotných okolností prípadu je možné poskytnúť pomoc pri doručení správy vášmu lekárovi alebo lekárovi vášho rodinného príslušníka, aby sa závery znaleckého posudku mohli zohľadniť v nasledujúcom pláne liečby.

Správa s druhým lekársym posudkom bude zvyčajne k dispozícii 2 – 3 týždne po prijatí všetkej požadovanej lekárskej dokumentácie, pričom čas odozvy závisí od zložitosti prípadu, množstva diagnostického materiálu a počtu znalcov zapojených do jej prípravy.

PRECISION CANCERCARE™

Služba personalizovanej medicíny na diagnostiku a liečbu rakoviny

(možnosť dostupná len pre zamestnancov, na ktorých sa vzťahuje program. Nezahŕňa rodinných príslušníkov, ale s výnimkou testovania na dedičné mutácie).

Žiadosť o službu **Precision CancerCare™** môžete podať prostredníctvom vyhradenej e-mailovej adresy poskytovateľa služieb ISP na adrese skupiny Further – ispclaim@wegofurther.com a tím Precision CancerCare™ v spoločnosti Further spustí službu poskytnutím odkazu, na ktorý možno nahráť zdravotné informácie.

Tím spoločnosti Further vám poskytne podporu počas celého procesu a prevedie vás požadovanou dokumentáciou, platnosťou, samotným testom a jeho výsledkami.

Liečba v zahraničí (poistenie)

(Možnosť dostupná len pre zamestnancov, na ktorých sa vzťahuje program, nezahŕňa rodinných príslušníkov)

Ak žiadate o liečbu poisteného ochorenia v zahraničí, bude potrebné dodržať rovnaký postup, ako je vysvetlený vyššie pri žiadosti o druhý lekársky posudok.

Pri zvažovaní liečby v zahraničí nie je potrebné vyplniť druhý lekársky posudok, ak:

- po prvom preskúmaní prípadu je spoločnosť Further presvedčená, že je možné dostatočne presne posúdiť zdravotné potreby alebo
- stav si vyžaduje naliehavú lekársku pomoc.

Upozorňujeme však, že na posúdenie prípadu a potvrdenie oprávnenosti vašej žiadosti bude potrebné predložiť lekársku dokumentáciu.

Ak je vaša žiadosť platná a zdravotný problém spadá do programu, ďalej vás požiadame o potvrdenie, či chcete zvážiť možnosť liečby v zahraničí.

Možnosti kliník v zahraničí

V prípade, že sa rozhodnete pre liečbu v zahraničí, poskytneme vám zoznam popredných medzinárodných nemocníc. Zoznam zvyčajne obsahuje minimálne tri nemocnice, ale v závislosti od lekárskej povahy prípadu môže byť odporúčaná konkrétne len jedna nemocnica.

Následne budete požiadaný, aby ste do troch mesiacov potvrdili svoj výber jednej z týchto nemocníc. Musíte to urobiť vyplnením príslušného formulára, ktorý vám spoločnosť Further poskytne. Musíte tiež uviesť, kto vás bude sprevádzať. Ak spoločnosť Further nedostane odpoveď do troch mesiacov, môže byť potrebné prehodnotiť váš zdravotný stav a predložiť vám aktualizovaný zoznam nemocníc.

V súvislosti s liečbou v zahraničí by ste mali zvážiť niekoľko aspektov:

- finančný dopad liečby v zahraničí na základe životných nákladov v cieľovej krajine;
- náklady na výdavky, ktoré nie sú kryté týmto programom (napríklad výdavky na stravu počas ambulantnej liečby, okrem raňajok, pre vás a sprevádzajúcu osobu) – niektoré z výdavkov, ktoré nie sú kryté, môžu byť uhradené z dávky denného poistenia hospitalizácie, ktorú môže program poskytnúť;
- predpokladané trvanie liečby;
- psychologické aspekty vzdialenosti od domova alebo členov rodiny a kultúrne a jazykové rozdiely v porovnaní s domovom alebo krajinou pobytu;
- musíte mať platný cestovný pas a byť schopný získať vízum do cieľovej krajiny.

V prípade žiadosti o vízum vám ďalej poskytneme podporu a pomoc počas celého procesu vrátane poskytnutia všetkej príslušnej zdravotnej dokumentácie potrebnej k žiadosti a ďalších potrebných podkladov.

Ak je to možné, podá spoločnosť Further vo vašom mene aj žiadosť o vízum a bude sledovať jej priebeh.

Program uhradí administratívne výdavky, ktoré vzniknú v súvislosti s procesom podávania žiadostí o vízum. Spoločnosť Further však nemôže zaručiť, že žiadosť o vízum bude úspešná.

V prípade potreby vám poskytneme podporu pri vybavovaní žiadosti o vízum, ako aj akýkoľvek iný potrebný asistenčný servis, ako napríklad naplánovanie stretnutia na príslušnom konzuláte alebo veľvyslanectve.

Príprava na liečbu

Po prijatí potvrdenia o výbere nemocnice budú stanovené termíny cesty a hospitalizácie a bude vám vydané predbežné lekárske potvrdenie.

Predbežné lekárske potvrdenie je písomné schválenie nároku, ktoré poskytuje spoločnosť Further. Tento certifikát obsahuje potvrdenie o krytí v rámci tohto programu pred vykonaním zákrokov v uvedenej nemocnici, a to pre akúkoľvek liečbu, zákroky, dodávky alebo recepty súvisiace s nárokom.

Dôrazne sa odporúča kúpiť si cestovné poistenie na pokrytie nepredvídaných okolností, na ktoré sa tento program nevzťahuje.

Pokiaľ ide o opatrenia týkajúce sa hospitalizácie:

- spoločnosť Further zabezpečí, aby vaše zdravotné záznamy boli k dispozícii zdravotníckemu personálu v nemocnici;
- spoločnosť Further zabezpečí sprievod pri prvej ceste do nemocnice alebo k ošetrovúcemu lekárovi a pomôže vám pri prijíme a zjednoduší vybavovanie dokumentov a hospitalizácie;
- spoločnosť Further uhradí náklady na lekárske ošetrenie hradené v rámci programu priamo nemocnici.

Pokiaľ ide o cestovné opatrenia:

- spoločnosť Further zabezpečí a uhradí dopravu z vášho trvalého bydliska pre vás a vášho spolucestujúceho (v prípade transplantácie aj pre žijúceho darcu) na určené letisko alebo medzinárodnú železničnú stanicu, vlakový alebo letecký lístok ekonomickej triedy do cieľového mesta liečby a dopravu do určeného hotela;
- spoločnosť Further vám a vášmu rodinnému príslušníkovi pomôže pri prípravách pri späťcestnej ceste po ukončení liečby v zahraničí.

Pokiaľ ide o ubytovanie:

- spoločnosť Further zabezpečí a uhradí ubytovanie pre vás a vaše sprevádzajúce osoby (plus žijúceho darcu v prípade transplantácie) počas pobytu v zahraničí s cieľom liečby;
- ubytovanie zahŕňa rezerváciu dvojlôžkovej izby alebo izby s oddelenými posteľami v 3- alebo 4-

hviezdičkových hoteloch (podľa medzinárodných noriem);

- výber hotela závisí od dostupnosti a od blízkosti nemocnice alebo ošetrojúceho lekára v okruhu 10 kilometrov;
- v cene ubytovania v hoteli sú zahrnuté raňajky.

Keďže spoločnosť Further uhradí raňajky v hoteli, budete musieť prevziať všetky ostatné výdavky, ako sú iné jedlá alebo pranie.

Spoločnosť Further primerane odhadne dĺžku liečby na základe svojich skúseností s podobnými prípadmi a na základe toho prijme opatrenia týkajúce sa ubytovania. Tie sa v prípade potreby upravujú podľa vývoja liečby.

Počas liečby v zahraničí

Počas liečby v zahraničí budete naďalej priamo komunikovať so spoločnosťou Further prostredníctvom svojho manažéra prípadu.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa vývoja liečby alebo akékoľvek iné otázky týkajúce sa nároku, môžete sa obrátiť na spoločnosť Further. Ak si myslíte, že je to potrebné, poskytneme vám aj lekárske prekladateľské služby počas hospitalizácie alebo v starostlivosti lekára v zahraničí.

Po návrate do krajiny vášho pobytu a/alebo zamestnania

Po návrate vám spoločnosť Further zabezpečí komplexnú správu o liečbe v zahraničí a načrtnutý plán pokračovania liečby v krajine vášho pobytu a/alebo zamestnania. Spoločnosť Further zabezpečí ich preklad a prediskutuje s vami každý krok pri pokračovaní starostlivosti v krajine vášho pobytu a/alebo zamestnania.

Výdavky na lieky

Po ukončení liečby v zahraničí vám spoločnosť Further navrhne medikamentózný plán na pokračovanie liečby. V tomto programe je príspevok na lieky špeciálne určený na pokrytie výdavkov na takéto kúpené lieky. Aby vám táto dávka mohla byť vyplatená v rámci programu, musíte získať recepty na lieky od ošetrojúcich lekárov v krajine vášho bydliska a/alebo zamestnania.

Pred návratom do krajiny bydliska a/alebo zamestnania s vami spoločnosť Further prediskutuje podrobnosti o príspevku na lieky, aby ste presne vedeli, čo je a čo nie je kryté.

Po začatí poskytovania príspevku na lieky po návrate do krajiny bydliska a/alebo zamestnania vám budú preplatené výdavky, ktoré vám vznikli na základe tohto plánu.

Spoločnosť Further vám poskytne formulár na úhradu, ktorý predložíte spolu s príslušnými faktúrami a lekáorskými predpismi na kúpené lieky. Spoločnosť Further potom uhradí dlžnú sumu priamo na uvedený bankový účet v lehote do 10 pracovných dní.

Následná starostlivosť

Po návrate z liečby v zahraničí vám tento program uhradí náklady na následnú starostlivosť vo vašej domovskej krajine, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- Výber nemocnice: Následnú starostlivosť musíte absolvovať v jednej z nemocníc, ktoré si vyberiete ďalej.
- Miestna dostupnosť: Potrebná následná starostlivosť musí byť dostupná vo vašej domovskej krajine, a to tak z hľadiska načasovania, ako aj typu potrebnej starostlivosti.
- Odporúčania lekára: Následná starostlivosť by sa mala riadiť odporúčaniami zahraničných lekárov, ktorí vás liečili.
- Obdobie krytia: Následná starostlivosť musí byť v rámci obdobia krytia vašej poisťovnej zmluvy.

Ako to funguje:

1. Samoplatba: Poistenie je možné len v prípade, ak je poistenie hrazené z vlastných zdrojov: Následnú starostlivosť musíte zaplatiť vopred.
2. Úhrada: Ďalšie náklady vám budú preplatené po doručení originálu faktúry a dokladu o zaplatení. Doklady je potrebné predložiť do 180 dní.

Zmeny v protokole:

Ak vaši lekári doma navrhnu iný protokol následnej starostlivosti, ako pôvodne odporúčili medzinárodní lekári, budeme ho koordinovať s medzinárodnými lekármi, aby získali ich súhlas. Po schválení vám preplatíme všetky náklady vyplývajúce z nového protokolu následnej starostlivosti.

Spoločné náklady:

Ak systém verejného zdravotníctva vašej domovskej krajiny alebo iné poistenie pokrýva časť nákladov na následnú starostlivosť, preplatíme vám len tú časť, ktorú si hradíte z vlastných zdrojov. Tieto náklady v žiadosti o úhradu jasne oddelíte.

Harmonogram výhod

Limit poistnej sumy na poistenú osobu/poistný rok	500 000 eur
Celkový celoživotný limit na poistenú osobu	1 000 000 eur
Lekárske ošetrovanie v zahraničí	Krytie do výšky poistnej sumy
Cestovanie a ubytovanie	Výdavky sú zahrnuté v rámci celkových ročných a doživotných limitov poistnej sumy
Denné odškodnenie za hospitalizáciu počas liečby v zahraničí	100 eur na deň s obmedzením na 60 dní na jednu požiadavku
Výdavky na lieky po návrate	50 000 eur počas trvania poistenia
Následná starostlivosť po návrate	Krytie do výšky poistnej sumy
Test Precision CancerCare	Jeden test molekulárneho profilovania a zodpovedajúce hodnotenie (jedna odborná klinická správa) pre každú jedinečnú diagnózu rakoviny
Liečba v zahraničí odporúčaná odbornou klinickou správou	Krytie do výšky poistnej sumy
Usmernenie pre klinické skúšania	Usmernenie v klinických skúšaniach je k dispozícii raz na každú oprávnenú žiadosť o službu personalizovanej medicíny, plus druhé a posledné vyhľadávanie, ak prvé vyhľadávanie nevedie k zaradeniu poistenca do klinického skúšania.
Rodinné testovanie na dedičné mutácie	Jeden genetický test dedičných mutácií rakovinových génov na jedného oprávneného priameho člena rodiny vrátane stretnutia s genetickým poradcom
Výplata denných dávok počas klinického skúšania	100 eur na deň s obmedzením na 60 dní
Služba druhého lekárskeho posudku pre vás a vašich rodinných príslušníkov	Neobmedzene

MEDZINÁRODNÝ PROGRAM ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

V prípade akýchkoľvek otázok nás, prosím, kontaktujte na:

ispgeneral@wegofurther.com

alebo navštívte stránku

internationalhealthcareprogramme.com/contact-us

Because life matters most.

further



International
Healthcare
Programme

Právne odmietnutie zodpovednosti

Obsah tohto dokumentu má výlučne informačný charakter. Konkrétne podmienky poistenia sú uvedené v rámcovej poisťnej zmluve podpísanej medzi klientom a poisťovateľom