



MEĐUNARODNI
PROGRAM ZDRAVSTVENE
ZAŠTITE

PRIRUČNIK ZA ZAPOSLENE

Because life matters most.
further



**International
Healthcare
Programme**

SADRŽAJ

	Strana
Dobro došli u svoj međunarodni program zdravstvene zaštite	2
• Uvod	
• Further Group	
Šta obuhvata vaš međunarodni program zdravstvene zaštite	3
• Usluga drugog stručnog medicinskog mišljenja	
• Precision CancerCare™ – Usluga precizne medicine za dijagnostikovanje i lečenje kancera	
• Lečenje u inostranstvu	
Kako se koristi međunarodni program zdravstvene zaštite	13
• Usluga drugog stručnog medicinskog mišljenja	
• Precision CancerCare™ – Usluga precizne medicine za dijagnostikovanje i lečenje kancera	
• Lečenje u inostranstvu	
• Izbor međunarodne bolnice	
• Priprema za lečenje	
• Tokom lečenja u inostranstvu	
• Usluge pružene po povratku u zemlju boravka i/ili zaposlenja	
Plan beneficija	15

Dobro došli u svoj međunarodni program zdravstvene zaštite

UVOD

Međunarodni program zdravstvene zaštite jedinstveni je skup zdravstvenih beneficija koje omogućava odeljenje međunarodnih podređenih banaka banke Intesa Sanpaolo (u daljem tekstu: ISP) za sve zaposlene Grupe, koji su angažovani ugovorom na neodređeno vreme nakon uspešno završenog probnog perioda.

Ispunjavate uslove za pokriće osiguranja ako ste zaposleni u jednom od podređenih subjekata ISP Grupe koja učestvuje u međunarodnom programu zdravstvene zaštite i ako je vaš radni odnos aktivan.

Međunarodni program zdravstvene zaštite nije program koji plaća paušalni iznos nakon dijagnoze, nego program koji pokriva troškove lečenja teških zdravstvenih stanja, uključujući putne i smeštajne aranžmane, do osigurane sume i pojedinačnih ograničenja navedenih u planu beneficija.

Ovaj priručnik sadrži informacije o tome šta je obuhvaćeno programom i kako se pristupa uslugama, kao i plan beneficija sa detaljima o dostupnom pokriću i svim ograničenjima.

Međunarodni program zdravstvene zaštite jeste program koji vama i, u nekim slučajevima, članovima vaše porodice omogućava sledeće beneficije:

1. **Pristup drugom stručnom medicinskom mišljenju**, dostupan za vas i direktne članove vaše porodice.
2. **Precision CancerCare™** – pristup preciznoj medicini za određene dijagnoze kancera (dostupan samo za zaposlene, a ne za direktne članove porodice, osim za testiranja na potencijalne nasledne mutacije u skladu sa opisom na strani 6).
3. **Pokriće osiguranja** za lečenje pokrivenih bolesti i medicinskih postupaka (dostupno samo zaposlenima, a ne članovima porodice):
 - Pokriće lečenja, putnih troškova i troškova smeštaja, kao i drugih pogodnosti tokom lečenja specifičnih ozbiljnih bolesti u vodećim međunarodnim bolnicama van države u kojoj imate prebivalište i/ili zaposlenje, uz izuzetak svih medicinskih ustanova i bolnica koje se nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama.
 - povraćaj troškova lekova po povratku kući
 - Pokriće praćenja i nadzora na daljinu u državi u kojoj imate prebivalište i/ili zaposlenje, nakon lečenja u inostranstvu.
 - Potpuna asistencija i podrška tokom lečenja u inostranstvu.

Imate mogućnost kupovine navedenog pokrića osiguranja za članove svoje porodice (podobne partnere/supružnike i izdržavanu decu). Ako želite više informacija o tome kako da i članovi vaše porodice dobiju pristup najboljim međunarodnim načinima lečenja, obratite nam se putem e-adrese ispgeneral@wegofurther.com.

FURTHER GROUP

Because life matters most.

further.

Usluge obuhvaćene ovim programom pruža kompanija Further Group.

Kompanija Further je specijalizovana za teška medicinska stanja i teške bolesti. Ona ubrzava pristup najnovijim načinima lečenja i tehnologijama, uz najbolju međunarodnu medicinsku ekspertizu u svojoj kategoriji, a pruža vam i podršku i navigaciju na putu vašeg lečenja. Bez obzira na to gde živite, kompanija Further obezbeđuje pristup najboljim bolnicama i načinima lečenja širom sveta. Ona je tu da vam pomogne da odlučite gde ćete se lečiti i ko će vas lečiti, u zavisnosti od vašeg specifičnog stanja i preferencija. Rešenja kompanije Further omogućavaju brigu o svim aranžmanima i plaćanjima – zahvaljujući tome vi možete da se usredsredite na svoje zdravlje i oporavak.

Šta obuhvata vaš međunarodni program zdravstvene zaštite

USLUGA DRUGOG STRUČNOG MEDICINSKOG MIŠLJENJA

Možete imati koristi od usluge drugog medicinskog mišljenja, koja vam omogućava pristup savetima i informacijama vodećih međunarodnih specijalista.

Usluga vam je dostupna kao zaposlenom koji je obuhvaćen programom, vašem podobnom partneru i vašoj deci mlađoj od 18 godina, ili mlađoj od 25 godina ako su u programu redovnog školovanja. Ova usluga omogućava pregled svih zdravstvenih stanja čija se priroda smatra kritičnom, hroničnom ili degenerativnom, kao i onih koji utiču na sposobnost pojedinca da i dalje obavlja svoje normalne dnevne aktivnosti.

Osnovu usluge čini stručna baza podataka sa preko 53.000 vodećih svetskih specijalista, u kojoj se koristi metodologija nominacije kolega za formiranje ugledne i jedinstvene mreže specijalista koji su međunarodno priznati kao najbolji u svojoj oblasti.

U okviru ove usluge, kompanija Further će prikupljati medicinsku dokumentaciju i dijagnostičke testove za vas ili članove vaše porodice i slati ih izabranom specijalisti na sveobuhvatan pregled. Izabrani specijalista će vama ili članovima vaše porodice dostaviti jasan stručni izveštaj, u kome se ispituju i potvrđuju i dijagnoza i plan lečenja. Tokom ovog procesa, vama ili članu vaše porodice pomagaće menadžer zadužen za vaš slučaj. Ova usluga se može zatražiti u svakom trenutku.

Napomena: usluga nije dostupna za psihijatrijske bolesti, akutne bolesti (u kojima se simptomi brzo pojavljuju, menjaju ili pogoršavaju), lakše hronične bolesti, stomatološke probleme, odnosno ako ste vi ili član vaše porodice hospitalizovani u trenutku podnošenja zahteva.

PRECISION CANCERCARE™

Usluga precizne medicine za dijagnostikovanje i lečenje kancera

Kao vodeća usluga medicinskih dostignuća u oblasti borbe protiv kancera, precizna medicina pojedincima sa dijagnozom određenih oblika kancera omogućava da se njihovi uzorci biopsije analiziraju u najnaprednijim laboratorijama, uz korišćenje tehnika molekularnog profilisanja kao što je sekvenciranje sledeće generacije. Stručna lekarska komisija, koju čine vodeći genetičari i onkolozi, prevodi rezultate u personalizovani (ciljani) plan lečenja, sa specifičnim preporukama za lečenje koje su kompatibilne sa jedinstvenim genetičkim profilom kancera svakog pojedinca. Ako se analizom molekularnog profilisanja otkrije nasledna mutacija koja se može preneti na članove porodice, biće testirani i direktni članovi porodice, a ako su rezultati pozitivni, može se dogovoriti sesija sa savetnikom za genetiku.

Precision CancerCare™ se može aktivirati ako su ispunjeni sledeći uslovi:

1. Aktivno primite terapiju protiv kancera ili ste dobili pisanu preporuku za trenutno lečenje raka.
2. Vaša dijagnoza kancera se klasifikuje prema jednom od sledećih kriterijuma:
 - kancer koji ne reaguje na terapiju prve linije lečenja (kao što je potvrdio nadležni onkolog); odnosno,
 - kanceri dijagnostikovani u stadijumu III ili IV; odnosno,
 - kancer nepoznatog primarnog porekla (odsustvo primarnog tumora koji se može jasno detektovati); odnosno,
 - retki oblici kancera (*); i
3. Odgovarajući materijal za testiranje dostupan je u obliku uzorka biopsije sa dovoljnim brojem tumorskih ćelija. Ako uzorak ne sadrži dovoljan broj tumorskih ćelija, može se organizovati tečna biopsija (uzorak krvi) ako je to klinički prikladno.

Ova usluga obuhvata sledeće:

- prikupljanje relevantne medicinske dokumentacije
- aranžman za prikupljanje uzorka za testiranje i isporuku uzorka izabranom laboratorijskom partneru
- analizu molekularnog profilisanja koje izvode specijalističke laboratorije, uključujući tehnički pregled i izveštaj o molekularnom profilu kancera pojedinca
- stručna lekarska komisija će pregledati rezultate i pretvoriti naučne u klinički izvodljive ishode koji se dele putem stručnog kliničkog izveštaja, u potpunosti prevedenog na vaš maternji jezik
- podršku i navigaciju za vas i nadležnog onkologa, kako bi se objasnili nalazi i indikacije izveštaja
- ako se otkrije nasledni kancer, usluga se proširuje tako da uključi genetičko testiranje na nasledne mutacije gena kancera za direktne članove porodice koji za to ispunjavaju uslove
- ako najbolje preporučeno lečenje nije dostupno lokalno, odnosno ako želite da zatražite odgovarajući način lečenja u nekom vrhunskom centru u inostranstvu, celokupno lečenje će biti organizovano u vodećim svetskim ustanovama za lečenje kancera, uključujući sve putne aranžmane i troškove za vas i jednog pratioca
- ako savet u stručnom kliničkom izveštaju podrazumeva istraživanje mogućnosti da se određenom načinu lečenja pristupi putem kliničkog ispitivanja, biće obezbeđena potpuna navigacija i podrška.

* Kanceri sa incidencijom < 6/100.000 obuhvaćeni nadzorom retkih kancera u Evropi (RARECAR). Pogledajte ažurnu listu objavljenu na veb sajtu projekta www.rarecare.eu.

Koji su mogući ishodi testa precizne medicine?

Pacijent sa kancerom čiji je tumor sekvenciran može očekivati bilo koju od sledećih preporuka iz stručnog kliničkog izveštaja, u zavisnosti od molekularnog profila svog kancera:

Ishod 1 Tradicionalne terapije: standardna lečenja hemoterapijom ili radioterapijom.

Ishod 2 Nove terapije („on-label“ i „off-label“ lekovi): ciljane terapije, imunoterapije, hormonske terapije, lečenje CAR-T ćelijama.

Ishod 3 Klinička ispitivanja: terapije koje još nisu odobrene kao standardni načini lečenja i u ovom trenutku su u fazi kliničkih ispitivanja. Klinička ispitivanja se mogu izvoditi u vašoj zemlji ili u inostranstvu (van zemlje).

3A – U zemlji

Ako se prijavite za kliničko ispitivanje organizovano u bolnici ili medicinskoj ustanovi u vašoj zemlji boravka i/ili zaposlenja, kao i na udaljenosti većoj od 70 km od mesta boravka i/ili zaposlenja, troškovi putovanja, smeštaja i repatrijacije biće pokriveni.

Pored toga, dobićete dnevnu naknadu u iznosu od 100 evra za svaki dan u kome uzimate lekove koji su pod istragom ili se testiraju u okviru protokola kliničkog ispitivanja.

Isplata dnevne naknade je ograničena na najviše 60 dana.

3B – Van zemlje

Ukoliko se prijavite za učešće u kliničkom ispitivanju koje se sprovodi u bolnici ili medicinskoj ustanovi koja se nalazi izvan Sjedinjenih Američkih Država (SAD) i države u kojoj imate prebivalište i/ili zaposlenje, biće pokriveni svi medicinski troškovi (*), kao i troškovi putovanja, smeštaja i povratka.

Pored toga, dobićete dnevnu naknadu u iznosu od 100 evra za svaki dan u kome uzimate lekove koji su pod istragom ili se testiraju u okviru protokola kliničkog ispitivanja.

Isplata dnevne naknade je ograničena na najviše 60 dana.



Šta su „off-label“ lekovi?

"Off-label" lekovi su oni koji se koriste za bolesti ili zdravstvena stanja za koja nisu odobreni. To može značiti da za lek važi sledeće:

- Odobren je za lečenje jedne vrste kancera, ali ga lekar koristi za lečenje druge vrste kancera
- daje se na drugačiji način; na primer, ako se lek odobrava kao kapsula, ali se umesto toga daje u oralnom rastvoru
- daje se u različitoj dozi.

Šta je kliničko ispitivanje?

Klinička ispitivanja su istraživačke studije koje se sprovode na pacijentima i imaju za cilj pronalaženje novih načina za poboljšanje lečenja i kvaliteta života. Klinička ispitivanja predstavljaju poslednji korak u dugom procesu koji započinje pažljivim istraživanjem u laboratoriji. Kroz klinička ispitivanja lekari utvrđuju da li su novi načini lečenja bezbedni i efikasni i da li su bolji od aktuelnih tretmana standarda lečenja. Klinička ispitivanja mogu pacijentima omogućiti pristup novim lekovima koji još nisu dostupni u klinikama

(*) Organizator kliničkog ispitivanja najčešće finansira uzimanje lekova koji su pod istragom i tekuća testiranja rezultata ispitivanja u zdravstvenom stanju učesnika. Klinička ispitivanja se u opštem slučaju izvode paralelno ili u kombinaciji sa trenutno prihvaćenim lečenjem za dijagnozu kancera, odnosno sa odgovarajućim „on-label“ pristupom koji se ovde navodi kao „standard lečenja“. U scenariju B, Program će snositi troškove pružanja standardne nege.

Šta nije uključeno u **Precision CancerCare™**?

- troškovi izvođenja biopsija, sa izuzetkom ekstrakcije krvi za tečnu biopsiju
- za medicinske ishode 1 i 2: polisom se neće pokriti troškovi protokola medicinskih tretmana sprovedenih u zemlji boravka i/ili zaposlenja
- za medicinski ishod 2: polisom se neće pokriti troškovi sprovedenih „off-label“ protokola medicinskih tretmana koji nisu preporučeni u stručnom kliničkom izveštaju
- za medicinski ishod 3A: medicinski troškovi paralelnog standarda lečenja tokom korišćenja zdravstvene nege u okviru kliničkog ispitivanja, odnosno oni koje nije finansirao organizator kliničkog ispitivanja
- za medicinski ishod 3B: medicinski troškovi povezani sa standardom lečenja koje se sprovodi u drugoj bolnici ili medicinskoj ustanovi iz koje se kliničko ispitivanje odvija i koje odobrava kompanija Further
- lečenje neželjenih efekata ili medicinskih komplikacija izazvanih kliničkim ispitivanjem
- povezani putni ili smeštajni troškovi koje ste imali vi i/ili članovi vaše porodice zbog prisustvovanja zakazanim dolascima za potrebe prikupljanja ili ekstrakcije uzorka za testiranje
- sve administrativne takse ili drugi troškovi (ako je primenljivo) za uključivanje u kliničko ispitivanje.

LEČENJE U INOSTRANSTVU

Možete odlučiti da zatražite lečenje izvan svoje zemlje boravka i/ili zaposlenja u vezi sa sledećim:

Lečenje kancera

Lečenje sledećeg:

- svih malignih tumora, uključujući leukemiju, sarkom i limfom (osim kožnog limfoma), koje odlikuju nekontrolisani rast i širenje malignih ćelija, kao i invazija tkiva
- svih kancera „in situ“, koji su ograničeni na epitelijum na kome su nastali i nisu napali stromu ili okolna tkiva
- svih prekanceroznih promena u ćelijama koja se citološki ili histološki klasifikuju kao displazije visokog stepena ili teške displazije.

Operacija prenosnice koronarne arterije

Podvrgavanje operaciji po savetu konsultanta kardiologa radi korigovanja suženja ili blokade jedne ili više koronarnih arterija pomoću prenosnica.

Zamena ili popravka srčanog ventila

Podvrgavanje operaciji po savetu konsultanta kardiologa radi zamene ili popravke jednog ili više srčanih ventila.

Neurohirurgija

Značenje:

- svaka hirurška intervencija na mozgu ili nekoj drugoj intrakranijalnoj strukturi
- lečenje benignih tumora koji se nalaze u kičmenoj moždini.

Transplantacija organa živih davalaca

Podrazumeva hiruršku transplantaciju u kojoj osiguranik dobija bubreg, segment jetre, plućni režanj ili deo pankreasa od drugog živog kompatibilnog davaoca.

Transplantacija koštane srži

Podrazumeva transplantaciju koštane srži (BMT), ili transplantaciju matičnih ćelija periferne krvi (PBSCT) ćelija koštane srži, koji potiču od:

- samog osiguranika (autologna transplantacija koštane srži) ili
- od živog kompatibilnog davaoca (alogena transplantacija koštane srži).

Ovim programom će se platiti:

- troškovi i usluge hospitalizacije, uključujući hirurgiju, vizite ili konsultacije lekara, analize i medicinske testove, transfuzije, lekove (uključujući i do 30 dana nakon izlaska iz bolnice u inostranstvu i kupovinu po povratku u zemlju boravka i/ili zaposlenja), transferi ili vazdušne ambulante ako je medicinski neophodno
- putni i smeštajni troškovi za osiguranika, kao i za jednog pratioca i davaoca (u slučaju transplantacije)
- troškovi repatrijacije osiguranika i davaoca (kod transplantacije) u slučaju smrti tokom lečenja u inostranstvu
- troškovi lekova (beneficija za lekove) za nastavak lečenja po povratku u zemlju boravka i/ili zaposlenja.
- Naknadna nega: naknada troškova praćenja i nadzora po povratku u državu u kojoj imate prebivalište i/ili zaposlenje.

Ovim programom se neće platiti:

- Bilo koji medicinski tretman ili troškovi u državi u kojoj imate prebivalište i/ili zaposlenje (izuzev pogodnosti za lekove i naknade za naknadnu negu);
- naknada za lekove koje prethodno nisu odobrile kompanija Further i kompanija za osiguranje;
- Medicinski tretmani ili troškovi koji dogovoreni u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD).

Više informacija o pokrivenim i nepokrivenim uslovima/lečenjima/troškovima zatražite od svog lokalnog kontakta za ljudske resurse.

Kako se koristi međunarodni program zdravstvene zaštite

USLUGA DRUGOG STRUČNOG MEDICINSKOG MIŠLJENJA

Da biste zatražili drugo medicinsko mišljenje u okviru programa, vi ili član vaše porodice treba da [pozovete centar za korisničku podršku](#) ili pošaljete e-poruku na e-adresu ispclaim@wegofurther.com. Kada vi ili član vaše porodice uspostavite kontakt i kada se odobri zahtev za uslugu drugog medicinskog mišljenja, vi ili član vaše porodice dobićete paket informacija. U ovom paketu informacija detaljno će vam se objasniti šta usluga obuhvata i koje odeljke vi ili član vaše porodice morate da popunite (uključujući potpisivanje odgovarajućih obrazaca za ovlašćenje i saglasnosti u vezi sa privatnošću). Menadžer zadužen za vaš slučaj pomoći će vama ili vašem članu porodice, a zahtev će biti obrađen na poverljiv način.

Informacije koje ćete vi ili član vaše porodice morati da navedete obuhvataju imena bolnica i lekara koje ste posetili, kao i informacije o zdravstvenom stanju i medicinsku istoriju vas i članova vaše porodice. Proces drugog medicinskog mišljenja počinje anamnezom – to je korak u kojem će vama ili vašem članu porodice biti postavljena neka osnovna i neophodna pitanja o zdravlju.

Pored toga, vi ili član vaše porodice moraćete da dostavite potpisani obrazac saglasnosti (u nekim slučajevima će biti potrebno punomoćje), kako bi medicinsku dokumentaciju vas i članova vaše porodice mogli zatražiti i kako bi joj mogli pristupiti vaši nadležni lekari ili pružaoци zdravstvenih usluga. Opcionalno, vi ili član vaše porodice možete direktno da dostavite medicinsku dokumentaciju.

Ukratko, za uslugu drugog medicinskog mišljenja biće potrebno sledeće:

- Prijava koju ste potpisali vi ili vaš zakonski zastupnik, uz odobrenje pristupa medicinskoj dokumentaciji nadležnim lekarima
- Kopija identifikacionog dokumenta. Prihvaćeni dokumenti obuhvataju:
 - pasoš / lokalni identifikacioni dokument
 - izvod iz matične knjige rođenih
- Relevantna medicinska dokumentacija / istorija bolesti koje se uzimaju u obzir za pregled, zajedno sa izjavom o zdravstvenom stanju koju izdaje odgovarajuća lekarska ordinacija, sa konačnom dijagnozom i opisom sprovedenog lečenja (ako postoji)
- Sve relevantne kopije rezultata laboratorijskih, kliničkih, histoloških i drugih ispitivanja koje je overila lekarska ordinacija koja ih je izdala. U opštem slučaju biće potrebni sledeći osnovni medicinski dokumenti:
 1. kopije pisama iz medicinske preписke dobijenih od nadležnih lekara (to može biti lekar opšte prakse ili specijalista)
 2. kopije najnovijih laboratorijskih rezultata
 3. kopije izveštaja patologije/hirurgije (ako su relevantni)
 4. kopije radioloških izveštaja (ako ste obavljali snimanja)
 5. kopije snimaka (ako ste obavljali snimanja)

Po potrebi se može zatražiti dodatna dokumentacija koja je od medicinskog značaja.

Kada se medicinska dokumentacija vas ili člana vaše porodice primi, slučaj se upućuje međunarodnom stručnjaku koga su drugi lekari izabrali kao najboljeg, koji će odgovarati na pitanja vas ili člana vaše porodice. Međunarodni stručnjak će sastaviti stručni izveštaj, koji će sadržati procenu dijagnoze vas ili člana vaše porodice, i odgovoriće na vaša pitanja. Ovaj izveštaj će biti dostavljen zajedno sa prevodom na vaš lokalni jezik.

U zavisnosti od medicinskih okolnosti slučaja, može se pružiti pomoć prilikom dostavljanja izveštaja vašem lekaru ili lekaru člana vaše porodice, tako da se nalazi stručnog izveštaja mogu uzeti u obzir u sledećem planu lečenja.

Izveštaj drugog medicinskog mišljenja obično postaje dostupan 2 – 3 nedelje nakon prijema celokupne potrebne medicinske dokumentacije, pri čemu vreme odgovora zavisi od složenosti slučaja, količine dijagnostičkog materijala i broja stručnjaka uključenih u pripremu izveštaja.

PRECISION CANCERCARE™

Usluga precizne medicine za dijagnostikovanje i lečenje kancera

(opcija dostupna samo zaposlenima koji su obuhvaćeni programom, bez članova porodice, osim za potrebe testiranja na nasledne mutacije).

Možete podneti zahtev za uslugu **Precision CancerCare™** putem namenske ISP adrese e-pošte kompanije Further – ispclaim@wegofurther.com, a Precision CancerCare™ tim kompanije Further pokrenuće uslugu dostavljanjem veze preko koje se mogu otpremiti medicinske informacije.

Tim kompanije Further će vam pružiti podršku tokom celog procesa i vodiće vas kroz potrebnu dokumentaciju, validnost, sam test i ishode.

LEČENJE U INOSTRANSTVU (pokriće osiguranja)

(Opcija dostupna samo zaposlenima koji su obuhvaćeni programom, bez članova porodice)

Ako vaš zahtev podrazumeva da za pokrivene bolesti ili medicinske postupke zatražite lečenje u inostranstvu i ako pri tome tražite drugo medicinsko mišljenje, moraćete da pratite istu ranije opisanu proceduru.

Nije neophodno da se drugo medicinsko mišljenje završi prilikom razmatranja mogućnosti lečenja u inostranstvu ako važi sledeće:

- na prvom pregledu slučaja, kompanija Further smatra da se tačna procena medicinskih potreba može dovoljno precizno utvrditi, ili
- zdravstveno stanje zahteva hitnu medicinsku pomoć.

Međutim, imajte u vidu da će vaša medicinska dokumentacija i dalje morati da se dostavi kompaniji Further, radi procene slučaja i potvrde da vaš zahtev ispunjava uslove.

Ako je vaš zahtev validan i zdravstveno stanje je pokriveno programom, kompanija Further će zatražiti da potvrdite želite li da razmotrite opciju lečenja u inostranstvu.

Opcije klinika u inostranstvu

U slučaju da se opredelite za lečenje u inostranstvu, kompanija Further će vam dostaviti listu vodećih međunarodnih bolnica. Lista će obično sadržati najmanje tri bolnice, ali u zavisnosti od medicinske prirode slučaja, može se posebno preporučiti jedna konkretna bolnica.

Nakon toga će se od vas zatražiti da kompaniji Further potvrdite svoj izbor jedne od ovih bolnica u naredna tri meseca. To ćete morati da uradite tako što ćete popuniti odgovarajući obrazac koji vam kompanija Further stavi na raspolaganje. Pored toga, morate navesti osobu koja će biti vaš pratilac. Ako kompanija Further ne dobije odgovor u roku od ta tri meseca, možda će biti potrebno da se status vašeg zdravstvenog stanja ponovo proceni i da vam se dostavi ažurirana lista bolnica.

Postoji nekoliko aspekata lečenja u inostranstvu koje treba uzeti u obzir:

- finansijski aspekt lečenja u inostranstvu, koji se zasniva na troškovima života u zemlji odredišta
- troškovi koji nisu pokriveni ovim programom (na primer, troškovi obroka tokom ambulantnog lečenja, pored doručka, za vas i vašeg pratioca) – neki troškovi koji nisu pokriveni mogu se platiti za korišćenje dnevne naknade za hospitalizaciju koju program može da obezbedi
- očekivano trajanje lečenja
- psihološki aspekti udaljenosti od kuće ili članova vaše porodice, kao i kulturne i jezičke razlike u odnosu na vašu matičnu zemlju ili zemlju boravka
- trebalo bi da imate važeći pasoš i mogućnost dobijanja vize za zemlju odredišta koja se razmatra.

Kompanija Further će vam prilikom podnošenja zahteva za vizu pružati podršku i pomoć tokom celog procesa, uključujući dostavljanje celokupne relevantne medicinske dokumentacije potrebne za zahtev, kao i druge neophodne prateće dokumentacije.

Pored toga, kompanija Further će, kad god je to moguće, podnositi zahtev za vizu u vaše ime i pratiti njegov napredak.

Programom će se pokriti administrativni troškovi nastali zbog procesa podnošenja zahteva za vizu. Međutim, kompanija Further ne može da garantuje da će zahtev za vizu biti uspešan.

Ako je potrebno, kompanija Further će organizovati podršku u procesu podnošenja zahteva za vizu, kao i svaku drugu potrebnu uslugu pomoći, kao što je zakazivanje sastanaka u odgovarajućem konzulatu ili ambasadi.

Priprema za lečenje

Kada kompanija Further dobije vašu potvrdu izbora bolnice, odrediće se datumi za putovanje i hospitalizaciju, a vama će se dostaviti preliminarno lekarsko uverenje.

Preliminarno lekarsko uverenje je pisano odobrenje zahteva koje dostavlja kompanija Further. Ovo uverenje obuhvata potvrdu pokrića u okviru ovog programa pre pružanja usluga u naznačenoj bolnici, za svako lečenje, kao i za sve usluge, zalihe ili recepte koji se odnose na zahtev.

Izričito se preporučuje da kupite putno osiguranje, kako biste pokrili nepredviđene okolnosti koje nisu obuhvaćene ovim programom.

Organizovanje hospitalizacije:

- kompanija Further će organizovati da vaša medicinska dokumentacija bude dostupna medicinskom osoblju u bolnici
- kompanija Further će vam organizovati pratnju na prvom odlasku u bolnicu ili kod nadležnog lekara, a pomoći će vam i tokom prijema i olakšati administrativne poslove i aranžmane hospitalizacije
- kompanija Further će platiti troškove lečenja obuhvaćene programom direktno bolnici.

Organizovanje putovanja:

- kompanija Further će za vas i vašeg saputnika (kao i za živog davaoca u slučaju transplantacije) organizovati i platiti prevoz sa vaše stalne adrese na određeni aerodrom ili međunarodnu železničku stanicu, voznu ili avionsku kartu ekonomske klase do odredišnog grada lečenja i prevoz do određenog hotela
- iste aranžmane kompanija Further će olakšati na povratnom putovanju vas ili člana vaše porodice nakon završetka lečenja u inostranstvu.

Organizovanje smeštaja:

- kompanija Further će organizovati i platiti smeštaj za vas i vaše pratiocice (kao i za živog davaoca u slučaju transplantacije) tokom boravka u inostranstvu za potrebe lečenja

- smeštajni aranžman će podrazumevati rezervacije za dvokrevetnu sobu sa zajedničkim krevetom ili zasebnim krevetima u hotelima sa 3 ili 4 zvezdice (prema međunarodnim standardima)
- izbor hotela će zavisiti od raspoloživosti i blizine bolnice ili nadležnog lekara na udaljenosti od 10 kilometara
- doručak će biti uključen u hotelski smeštaj.

Budući da kompanija Further pokriva doručak u hotelu, vi ćete morati da se pobrinete za druge troškove, kao što su ostali obroci ili pranje veša.

Kompanija Further će formirati razumnu procenu trajanja lečenja prema svom iskustvu u sličnim slučajevima, i na osnovu toga će napraviti aranžmane za smeštaj. Oni će se po potrebi prilagoditi, u skladu sa razvojem lečenja.

Tokom lečenja u inostranstvu

Tokom lečenja u inostranstvu, nastaviće se vaša direktna komunikacija sa kompanijom Further preko menadžera zaduženog za vaš slučaj.

Kompaniji Further se možete obratiti ako imate pitanja u vezi sa razvojem lečenja ili pitanja u vezi sa zahtevom. Dok ste hospitalizovani ili pod nadzorom stručnog lekarskog osoblja u inostranstvu, kompanija Further će moći da pruži i usluge medicinskog prevođenja, ako smatrate da su vam one potrebne.

Po povratku u zemlju boravka i/ili zaposlenja

Kompanija Further će po vam povratku obezbediti sveobuhvatan izveštaj u vezi sa lečenjem u inostranstvu, kao i okvirni plan za nastavak lečenja u vašoj zemlji boravka i/ili zaposlenja. Kompanija Further će vam ih prevesti i sa vama porazgovarati o svakom koraku nastavka lečenja u vašoj zemlji boravka i/ili zaposlenja.

Troškovi za lekove

Nakon lečenja u inostranstvu, kompanija Further će predložiti plan lekova za nastavak lečenja. Ovaj program podrazumeva beneficiju za lekove, koja je posebno osmišljena za pokrivanje troškova takvih kupljenih lekova. Da bi ova naknada mogla da se plati u okviru programa, morate imati mogućnost da vam recepte za lekove prepisu nadležni lekari u vašoj zemlji boravka i/ili zaposlenja.

Kompanija Further će sa vama porazgovarati o detaljima beneficije za lekove pre povratka u vašu zemlju boravka i/ili zaposlenja, kako biste imali tačnu predstavu o tome šta je pokriveno a šta ne.

Kada pokrenete beneficiju za lekove po povratku u zemlju boravka i/ili zaposlenja, biće vam nadoknađeni troškovi nastali tokom praćenja ovog plana.

Kompanija Further će vam dostaviti obrazac za naknadu, koji treba da pošaljete zajedno sa relevantnim računima i receptima za kupljeni lek. Nakon toga, kompanija Further će na naznačeni bankovni račun izvršiti direktnu uplatu dospelog iznosa u roku od 10 radnih dana.

Naknadna nega

Nakon što se vratite kući posle lečenja u inostranstvu, ovaj Program će pokriti troškove naknadne nege u vašoj matičnoj zemlji, pod uslovom da su ispunjeni sledeći uslovi:

- Izbor bolnice: Potrebno je da naknadna nega bude pružena u jednoj od bolnica koje je odabrao Further.
- Lokalna dostupnost: Potrebno je da naknadna nega bude dostupna u vašoj matičnoj zemlji, kako u pogledu vremena, tako i u pogledu vrste potrebne nege.
- Preporuke lekara: Vaše naknadna nega treba da prati preporuke lekara iz inostranstva koji su vas lečili.
- Period pokrivanja: Naknadna nega treba da bude vemenski pružena tokom perioda važenja vaše polise

Kako to funkcioniše:

1. Plaćanje sopstvenim sredstvima: Potrebno je da unapred platite troškove naknadne nege.
2. Povraćaj novca: Further će vam nadoknaditi troškove nakon što primi originalne račune i dokaze o plaćanju. Dokumentaciju treba da dostavite u roku od 180 dana.

Promene u protokolu:

Ukoliko vaši lekari u matičnoj zemlji predlože drugačiji protokol naknadne nege od onog koji su prvobitno preporučili lekari iz inostranstva, Further će konsultovati lekare iz inostranstva kako bi dobio njihovo odobrenje. Nakon dobijanja odobrenja, nadoknadićemo vam sve troškove koji proizilaze iz novog protokola naknadne nege.

Podeljeni troškovi:

Ukoliko sistem zdravstvene zaštite u vašoj matičnoj državi ili druga polisa osiguranja pokriva deo troškova naknadne nege, Further će vam nadoknaditi samo onaj deo koji ste platili svojim sredstvima. Molimo vas da jasno odvojite ove troškove u vašem zahtevu za nadoknadu troškova.

Plan beneficija

Ograničenje osigurane sume po osiguraniku / godini polise	500.000 evra
Ukupno ograničenje životnog osiguranja po osiguraniku	1.000.000 evra
Lečenje u inostranstvu	Pokriveno do osigurane sume
Putovanja i smeštaj	Troškovi su uključeni u ograničenja godišnjih i životnih osiguranja u okviru ukupne osigurane sume
Dnevna naknada za hospitalizaciju tokom lečenja u inostranstvu	100 evra dnevno ograničeno na 60 dana po zahtevu
Troškovi lekova po povratku	50.000 evra tokom trajanja polise
Naknadna nega po povratku	Pokriveno do osigurane sume
Precision CancerCare test	Jedan test molekularnog profilisanja i odgovarajući pregled (jedan stručni klinički izveštaj) za svaku jedinstvenu dijagnozu kancera
Lečenje u inostranstvu preporučeno stručnim kliničkim izveštajem	Pokriveno do osigurane sume
Navigacija za klinička ispitivanja	Navigacija za klinička ispitivanja vrši se jednom po svakom prihvatljivom zahtevu za uslugu precizne medicine, uz drugu i konačnu seriju pretraga ako prva serija pretraga ne dovede uključivanja osiguranika u kliničko ispitivanje
Porodično testiranje na nasledne mutacije	Jedno genetičko testiranje na nasledne mutacije gena kancera po direktnom podobnom članu porodice, uključujući sesiju sa savetnikom za genetiku
Dnevna naknada tokom kliničkog ispitivanja	100 evra dnevno, ograničeno na 60 dana
Usluga drugog medicinskog mišljenja za vas i članove vaše porodice	Neograničeno

MEĐUNARODNI PROGRAM ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Za sve upite obratite nam se putem e-adrese:

ispgeneral@wegofurther.com

ili posetite internationalhealthcareprogramme.com/contact-us

Because life matters most.
further.



**International
Healthcare
Programme**

Pravno odricanje od odgovornosti

Sadržaj ovog dokumenta ima isključivo informativnu svrhu. Stvarni uslovi pokrća obuhvaćeni su glavnom polisom koju potpisuju klijent i osiguravač