



PROGRAMUL
INTERNATIONAL

MANUALUL ANGAJAȚILOR

Because life matters most.

further®



International
Healthcare
Programme

CUPRINS

	Pagina
Bine ați venit la Programul dumneavoastră internațional de asistență medicală	2
• Introducere	
• Further Group	
Ce acoperă Programul internațional de asistență medicală	3
• Serviciul pentru a doua opinie medicală de specialitate	
• Precision CancerCare™ - <i>Serviciul de medicină de precizie pentru diagnosticarea și tratarea cancerului</i>	
• Tratamentul în străinătate	
Cum să folosiți Programul internațional de asistență medicală	13
• Serviciul pentru a doua opinie medicală de specialitate	
• Precision CancerCare™ - <i>Serviciul de medicină de precizie pentru diagnosticarea și tratarea cancerului</i>	
• Tratamentul în străinătate	
• Alegerea unui spital internațional	
• Pregătirea pentru tratament	
• În perioada în care primiți tratament în străinătate	
• Servicii furnizate la întoarcerea în țara de reședință și/sau de angajare	
Programul de beneficii	15

Bine ați venit la Programul dumneavoastră internațional de asistență medicală

INTRODUCERE

Programul internațional de asistență medicală este un set unic de beneficii de asistență medicală oferit de Divizia Bănci Internaționale (denumită în continuare: IBD) pentru toți salariații grupului care sunt angajați cu contract pe perioadă nedeterminată după ce au trecut cu succes de perioada de probă.

Veți fi eligibil pentru acoperirea asigurării atât timp cât sunteți angajat de una dintre filialele Grupului ISP care participă la Programul internațional de asistență medicală și relația dvs. de muncă este activă.

Programul internațional de asistență medicală nu este un program care plătește o sumă forfetară în momentul diagnosticării, ci unul care acoperă costul tratamentului pentru afecțiuni medicale grave, inclusiv aranjamentele de călătorie și cazare, în limita sumei asigurate și limitelor individuale menționate în Programul de beneficii.

În acest manual veți găsi informații despre ceea ce este acoperit în cadrul programului și despre modul de accesare a serviciilor, precum și un Program de beneficii care detaliază acoperirea disponibilă și eventualele limitări.

Programul internațional de asistență medicală este un program de protecție a sănătății care vă oferă dumneavoastră și, în unele cazuri, membrilor familiei dumneavoastră, următoarele beneficii:

1. **Accesul la o a doua opinie medicală de specialitate**, disponibil pentru dvs. și membrii familiei directe
2. **Precision CancerCare™** - acces la medicina de precizie pentru diagnosticarea anumitor cancere (disponibil numai pentru angajați, nu și pentru membrii direcți ai familiei, cu excepția testării pentru potențiale mutații ereditare, așa cum este descris la pag. 6).
3. **Acoperirea asigurării** pentru tratamentul bolilor și procedurilor medicale acoperite (disponibilă numai pentru angajați, nu și pentru membrii familiei):
 - Acoperirea tratamentului medical, a cheltuielilor de călătorie și cazare, precum și a altor beneficii în cazul în care beneficiați de tratament pentru anumite boli grave în spitale internaționale de top din afara țării dumneavoastră de reședință și/sau de muncă, cu excepția oricărei unități medicale sau a oricărui spital situat în Statele Unite ale Americii.
 - Rambursarea cheltuielilor cu medicamentele după ce ajungeți acasă.
 - Dacă vă înscrieți într-un studiu clinic organizat într-un spital sau într-o unitate medicală din afara Statelor Unite ale Americii (SUA) și a țării de reședință și/sau de angajare, vor fi acoperite cheltuielile medicale(*), de călătorie, cazare și repatriere.
 - Navigație și asistență complete pe durata tratamentului în străinătate.

Aveți posibilitatea de a achiziționa acoperirea asigurării de mai sus pentru membrii familiei dumneavoastră (parteneri/soți eligibili și copii aflați în întreținere). Dacă doriți mai multe informații despre cum să vă asigurați că și membrii familiei dvs. au acces la cel mai bun tratament internațional, vă rugăm să ne contactați la ispgeneral@wegofurther.com.

FURTHER GROUP

Because life matters most.

further.

Serviciile incluse în acest program sunt furnizate de Further Group.

Further este specializat în afecțiuni și boli grave. Compania accelerează accesul la cele mai recente tratamente și tehnologii, cu cea mai bună expertiză medicală internațională, oferind sprijin și gestionare pe tot parcursul tratamentului dvs. Indiferent de locul în care trăiți, Further vă asigură accesul la cele mai bune spitale și tratamente la nivel mondial. Ei sunt acolo pentru a vă ajuta să decideți unde să fiți tratat și de către cine, în funcție de afecțiunea specifică și preferințele dvs. Soluțiile Further asigură faptul că toate aranjamentele și plățile sunt preluate, permițându-vă să vă concentrați asupra sănătății și recuperării dvs.

Ce acoperă Programul internațional de asistență medicală

SERVICIUL PENTRU A DOUA OPINIE MEDICALĂ DE SPECIALITATE

Puteți beneficia de un serviciu pentru a doua opinie medicală de specialitate, care vă oferă acces la sfaturi și informații de la specialiști internaționali de renume.

Serviciul este disponibil pentru dvs., în calitate de angajat acoperit de program, pentru partenerul dvs. eligibil și copiii cu vârsta sub 18 sau 25 ani, dacă urmează o formă de învățământ cu normă întreagă. Acest serviciu oferă examinarea oricărei afecțiuni medicale considerate a fi de natură critică, cronică sau degenerativă, precum și a celor care afectează capacitatea unei persoane de a continua să își desfășoare activitățile zilnice normale.

În centrul serviciului se află o bază de date de experți, cu peste 53.000 specialiști de top din lume, care utilizează o metodologie de nominalizare de către colegi pentru a construi o rețea respectată și unică de specialiști recunoscuți la nivel internațional ca fiind cei mai buni în domeniul lor.

Ca parte a acestui serviciu, Further va colecta dosarele medicale și analizele de diagnosticare ale dvs. sau ale membrilor familiei și le va trimite specialistului ales pentru o analiză completă. Specialistul selectat vă va oferi dvs. sau membrilor familiei un raport de expertiză clar, care analizează și confirmă atât diagnosticul, cât și planul de tratament. Pe tot parcursul procesului, dvs. sau membrul familiei veți fi asistat de către un manager de caz dedicat. Acest serviciu poate fi solicitat în orice moment.

Notă: Serviciul nu este disponibil în cazul afecțiunilor psihiatrice, celor acute (în care simptomele apar și se schimbă sau se agravează rapid), bolilor cronice minore, problemelor dentare ori în cazul în care dvs. sau membrul familiei este internat în spital în momentul în care faceți cererea.

PRECISION CANCERCARE™

Serviciul de medicină de precizie pentru diagnosticarea și tratarea cancerului

Un serviciu aflat în fruntea progreselor medicale în lupta împotriva cancerului, medicina de precizie, oferă persoanelor diagnosticate cu anumite forme de cancer posibilitatea de a le fi analizată o probă de biopsie de către cele mai avansate laboratoare, folosind tehnici de profilare moleculară, cum ar fi secvențierea de generație următoare. Rezultatele sunt transpuse de către un comitet medical de experți, format din geneticieni și oncologi de renume, într-un plan de tratament personalizat (țintit), cu recomandări de tratament specifice compatibile cu profilul genetic unic al cancerului fiecărui individ. În cazul în care analiza profilului molecular detectează o mutație ereditară care poate fi transmisă membrilor familiei, vor fi testați și membrii direcți și, dacă rezultatul este pozitiv, se poate organiza o ședință cu un consilier genetic.

Precision CancerCare™ poate fi activat atunci când sunt îndeplinite următoarele condiții:

1. Sunteți în tratament activ împotriva cancerului sau ați primit o recomandare scrisă pentru un tratament imediat împotriva cancerului; și
2. Diagnosticul dumneavoastră de cancer este clasificat în funcție de unul dintre următoarele criterii:
 - cancer care nu răspunde la tratamentul de primă linie (confirmat de oncologul curant); sau,
 - cancere diagnosticate în stadiul III sau IV; sau,
 - cancere de origine primară necunoscută (absența unei tumori primare clar detectabile); sau,
 - forme rare de cancer (*); și
3. Materialul de testare adecvat este disponibil sub forma unei probe de biopsie cu un număr suficient de celule tumorale. În cazul în care proba nu conține un număr suficient de celule tumorale, se poate aranja o biopsie lichidă (probă de sânge), dacă acest lucru este adecvat din punct de vedere clinic.

Acest serviciu include:

- Colectarea dosarelor medicale relevante.
- Organizarea colectării probei de testare și livrarea ei către laboratorul partener ales.
- Analiza profilului molecular efectuată de laboratoare specializate, inclusiv o analiză tehnică și un raport privind profilul molecular al cancerului persoanei.
- Un comitet medical de experți va analiza rezultatele și va transforma știința în rezultate care pot fi puse în practică din punct de vedere clinic, împărțite prin intermediul Raportului de expertiză clinică, tradus integral în limba dvs. maternă.
- Sprijin și gestionare pentru dvs. și medicul oncolog care vă tratează, pentru a vă explica rezultatele și indicațiile raportului.
- În cazul în care se detectează un cancer ereditar, serviciul este extins pentru a include un test de mutații genetice ale cancerului ereditar pentru membrii direcți eligibili ai familiei.
- În cazul în care cel mai bun tratament recomandat nu este disponibil la nivel local sau dacă doriți să urmați un tratament într-un centru de excelență din străinătate, se va organiza un tratament complet în străinătate în centre de oncologie de top la nivel mondial, inclusiv toate aranjamentele și costurile de călătorie pentru dvs. și un însoțitor.
- În cazul în care recomandarea din Raportul de expertiză clinică este de a explora posibilitatea de a avea acces la un anumit tratament prin intermediul unui studiu clinic, se vor oferi servicii complete de gestionare și sprijin.

* Cancere cu o incidență de <6/100.000 incluse în programul Supravegherea cancerelor rare în Europa (RARECAR). Consultați lista actualizată, publicată pe site-ul lor www.rarecare.eu.

Care sunt posibilele rezultate ale testului de medicină de precizie?

Un pacient cu cancer căruia i s-a secvențiat tumora ar putea aștepta oricare dintre următoarele recomandări din Raportul de expertiză clinică, în funcție de profilul molecular al cancerului său:

Rezultatul 1 Terapii tradiționale: Tratamente standard de chimioterapie sau radioterapie.

Rezultatul 2 Terapii noi (on- și off-label): Terapii cu țintă precisă, imunoterapii, terapii hormonale, tratament CAR-T.

Rezultatul 3 Studii clinice: Terapii care nu au fost încă aprobate ca tratamente standard și care se află în prezent în studii clinice. Studiile clinice pot avea loc în țara dumneavoastră de origine (în țară) sau în străinătate (în afara țării).

3A - În țară

Dacă vă înscrieți la un studiu clinic organizat într-un spital sau într-o unitate medicală din țara de reședință și/sau de angajare și în afara unei raze de 70 km de la locul de reședință și/ori de angajare, vor fi acoperite cheltuielile de călătorie, cazare și repatriere.

În plus, veți primi o Indemnizație zilnică de 100 euro pentru fiecare zi în care vi se administrează medicamentul care face obiectul investigației sau care este testat ca parte a protocolului studiului clinic.

Indemnizația zilnică este limitată la un număr de maximum 60 zile.

3B - În afara țării

Dacă vă înscrieți într-un studiu clinic organizat într-un spital sau într-o unitate medicală din afara Statelor Unite ale Americii (SUA) și a țării de reședință și/sau de angajare, vor fi acoperite cheltuielile medicale(*), de călătorie, cazare și repatriere.

În plus, veți primi o Indemnizație zilnică de 100 euro pentru fiecare zi în care vi se administrează medicamentul care face obiectul investigației sau care este testat ca parte a protocolului studiului clinic.

Indemnizația zilnică este limitată la un număr de maximum 60 zile.



Ce sunt medicamentele off-label?

Medicamentele „off-label” înseamnă medicamente care sunt utilizate pentru boli sau afecțiuni pentru care nu au fost aprobate ca tratamente. Acest lucru poate însemna că medicamentul este:

- Aprobat pentru a trata un tip de cancer, dar un medic îl folosește pentru a trata un alt tip de cancer
- Administrat într-un mod diferit, cum ar fi atunci când un medicament este aprobat sub formă de capsulă, dar este administrat în schimb într-o soluție orală
- Administrat într-o doză diferită

Ce este un studiu clinic?

Studiile clinice sunt studii de cercetare efectuate pe pacienți și au ca scop găsirea de noi modalități de îmbunătățire a tratamentelor și calității vieții. Studiile clinice sunt etapa finală a unui proces lung care începe cu o cercetare atentă în laborator. Prin intermediul studiilor clinice, medicii stabilesc dacă noile tratamente sunt sigure și eficiente, precum și dacă funcționează mai bine decât cele standard actuale. Ele pot oferi pacienților acces la medicamente noi care nu sunt încă disponibile în clinică

(*) Organizatorul studiului clinic finanțează, în mod normal, administrarea medicamentelor care fac obiectul investigației și testarea continuă a rezultatelor studiului în ceea ce privește starea de sănătate a participanților. Studiile clinice sunt, în general, efectuate în paralel sau în combinație cu tratamentul actual acceptat pentru diagnosticul de cancer sau cu o abordare adecvată „on label”, denumită în continuare „standard de tratament”. În cadrul scenariului B, Programul va acoperi costul Standardului de îngrijire.

Ce nu este inclus în **Precision CancerCare™**?

- Costul efectuării biopsiilor, cu excepția extracției de sânge pentru o biopsie lichidă.
- Pentru rezultatele medicale 1 și 2: Polița nu va acoperi costul niciunui protocol de tratament medical efectuat în țara de reședință și/sau angajare.
- Pentru rezultatul medical 2: Polița nu va acoperi costul niciunui protocol de tratament medical „off label” efectuat care nu a fost recomandat în Raportul de expertiză clinică.
- Pentru rezultatul medical 3A: Orice cheltuială medicală efectuată pentru standardul de tratament paralel în timp ce primește îngrijiri medicale în cadrul unui studiu clinic sau care nu este finanțată de organizatorul studiului clinic.
- Pentru rezultatul medical 3B: Orice cheltuială medicală legată de standardul de tratament care este furnizată într-un alt spital sau unitate medicală decât cea în care se desfășoară și este aprobat studiul clinic de către Further.
- Tratamentul pentru orice efecte secundare neintenționate sau complicații medicale cauzate de studiul clinic.
- Orice cheltuieli de călătorie sau cazare suportate de dvs. și/sau membrii familiei ca urmare a participării la întâlnirile programate pentru recoltarea ori extragerea probei de testare.
- Orice taxe administrative sau alte costuri (dacă este cazul) pentru participarea la studiul clinic.

TRATAMENTUL ÎN STRĂINĂTATE

Este posibil să decideți să solicitați tratament medical în afara țării de reședință și/sau a locului de angajare în următoarele cazuri:

Tratarea cancerului

Tratamentul pentru:

- Orice tumoare malignă, inclusiv leucemie, sarcom și limfom (cu excepția celui cutanat), caracterizată prin creșterea necontrolată și răspândirea celulelor maligne și invazia țesuturilor;
- Orice cancer in situ care se limitează la epiteliul în care a luat naștere și nu a invadat stroma sau țesuturile înconjurătoare;
- Orice modificare precanceroasă a celulelor care, din punct de vedere citologic sau histologic, sunt clasificate ca displazie de grad înalt sau severă.

Operația de by-pass a arterei coronare

Intervenția chirurgicală efectuată la recomandarea unui cardiolog consultant pentru a corecta, cu grefe de by-pass, îngustarea sau blocarea uneia ori mai multor artere coronare.

Înlocuirea sau repararea valvelor cardiace

Intervenție chirurgicală la recomandarea unui cardiolog consultant pentru a înlocui sau repara una ori mai multe valve cardiace.

Neurochirurgia

Adică:

- Orice intervenție chirurgicală asupra creierului sau a altor structuri intracraniene;
- Tratamentul tumorilor benigne localizate în măduva spinării.

Transplantul de organe cu donator viu

Înseamnă un transplant chirurgical prin care Asiguratul primește un rinichi, segment de ficat, lob pulmonar sau o secțiune de pancreas de la un alt donator viu compatibil.

Transplantul de măduvă osoasă

Înseamnă transplantul de măduvă osoasă (BMT) sau cel de celule stem din sângele periferic (PBSCT) de celule de măduvă osoasă pentru Asigurat provenind din:

- Autotransplant (transplant autolog de măduvă osoasă); sau
- De la un donator viu compatibil (transplant de măduvă osoasă alogenă).

Acest program va plăti pentru:

- Costurile și serviciile de spitalizare, inclusiv intervențiile chirurgicale, vizitele sau consultațiile medicilor, analizele și testele medicale, transfuziile, medicamentele (inclusiv până la 30 zile de la plecarea din spitalul din străinătate și achiziționarea acestora la întoarcerea în țara de reședință și/sau angajare), transferurile ori ambulanțele aeriene, dacă este necesar din punct de vedere medical;
- Cheltuieli de călătorie și cazare pentru asigurat plus un însoțitor și un donator (în cazul unui transplant);
- Costurile de repatriere a Asiguratului și donatorului (în cazul unui transplant) în situația decesului în timp ce primește tratament în străinătate;
- Costul medicamentelor (Medication Benefit) pentru continuarea tratamentului la întoarcerea în țara de reședință și/sau angajare
- Îngrijire ulterioară: costul monitorizării și supravegherii la întoarcerea în țara de reședință și/sau de muncă.

Acest program nu va plăti pentru:

- Orice tratament sau cheltuială medicală în țara dumneavoastră de reședință și/sau de muncă (cu excepția beneficiului pentru medicamente și a beneficiului pentru îngrijire ulterioară);
- Rambursarea medicamentelor care nu au fost aprobate în prealabil de Further și compania de asigurări.
- Tratamentul sau cheltuielile medicale organizate în Statele Unite ale Americii (SUA).

Pentru mai multe informații despre afecțiunile/tratamentele/cheltuielile acoperite și neacoperite, vă rugăm să vă adresați persoanei de contact din cadrul departamentului local de resurse umane.

Cum să folosiți Programul internațional de asistență medicală

SERVICIUL PENTRU A DOUA OPINIE MEDICALĂ DE SPECIALITATE

Pentru a solicita o a doua opinie medicală în cadrul programului, dvs. sau un membru familiei trebuie [să sune la centrul de servicii pentru clienți](#) sau să trimită un e-mail la ispclaim@wegofurther.com. După ce dvs. sau un membru al familiei a fost în contact și cererea de serviciu pentru a doua opinie medicală a fost aprobată, dvs. ori membrul respectiv al familiei va primi un pachet de informații. Acest pachet de informații vă va explica în detaliu ce include serviciul și ce secțiuni va trebui să completați dvs. sau membrul respectiv al familiei (inclusiv semnarea formularelor de autorizare și consimțămintelor de confidențialitate). Managerul de caz dedicat vă va ajuta pe dvs. sau pe membrul familiei, iar cererea va fi tratată în mod confidențial.

Informațiile pe care dvs. sau membrul familiei va trebui să le furnizați vor include numele spitalelor și medicilor pe care i-ați vizitat/consultat, informații despre starea de sănătate, a dvs./lui, precum și istoricul medical, al dvs./lui. Procesul de obținere a celei de-a doua opinii medicale începe cu o examinare medicală, aceasta fiind etapa în care vi se vor pune, dvs. sau membrului familiei, câteva întrebări de bază și necesare privind sănătatea.

Dvs. sau membrul familiei va trebui, de asemenea, să furnizați un formular de consimțământ semnat (în unele cazuri, va fi necesară o împuternicire) pentru ca dosarele medicale ale dvs./lui să poată fi solicitate și accesate de la medicul curant al dvs./al lui, sau de la furnizorii de servicii medicale. Opțional, dvs. sau membrul familiei puteți furniza direct documentația medicală.

Pe scurt, serviciul pentru a doua opinie medicală va necesita

- Cererea semnată de dvs. sau de reprezentantul dvs. legal, însoțită de aprobarea eliberării dosarelor medicale de la medicii curanți
- O copie a unui document de identitate. Printre documentele acceptate se numără:
 - Pașaport/carte de identitate
 - Certificat de naștere
- Dosarul medical relevant/istoria bolii care face obiectul revizuirii, împreună cu o declarație medicală emisă de cabinetul medical respectiv, cu diagnosticul final și descrierea tratamentului efectuat (dacă este cazul);
- Toate copiile relevante ale rezultatelor investigațiilor de laborator, clinice, histologice și ale altor investigații, certificate de către cabinetul medical care le-a eliberat. În general, vor fi necesare următoarele materiale medicale de bază:
 1. Copii ale scrisorilor de corespondență medicală de la medicul curant (care poate fi un medic generalist sau specialist)
 2. Copii ale rezultatelor recente de laborator
 3. Copii ale rapoartelor de patologie/chirurgie (dacă este cazul)
 4. Copii ale rapoartelor de radiologie (dacă ați efectuat/a efectuat studii imagistice)
 5. Copii ale studiilor imagistice (în cazul în care ați efectuat/a efectuat studii imagistice)

Odată ce dosarul medical al dvs. sau al membrului familiei a fost primit, cazul va fi trimis unui expert internațional selectat ca fiind „cel mai bun” de către alți medici pentru a răspunde întrebărilor dvs. ori ale membrului familiei. Expertul internațional va întocmi un raport de expertiză care va conține o evaluare a diagnosticului dvs. sau al membrului familiei și un răspuns la întrebările puse. Acest raport va fi livrat împreună cu o traducere în limba dvs. maternă.

În funcție de circumstanțele medicale ale cazului, se poate acorda asistență în ceea ce privește transmiterea raportului către medicul dvs. sau cel al membrului familiei, astfel încât concluziile raportului de expertiză să poată fi luate în considerare în următorul plan de tratament.

Raportul celei de-a doua opinii medicale va fi disponibil, în mod normal, la 2-3 săptămâni de la primirea întregii documentații medicale solicitate, timpul de răspuns depinzând de complexitatea cazului, cantitatea de material de diagnosticare și numărul de experți implicați în pregătirea acestuia.

PRECISION CANCERCARE™

Serviciul de medicină de precizie pentru diagnosticarea și tratarea cancerului

(opțiune disponibilă numai pentru angajații acoperiți în cadrul programului excluzându-se membrii familiei, cu excepția testării pentru mutații ereditare).

Puteți trimite o solicitare pentru serviciul **Precision CancerCare™** prin intermediul adresei de e-mail dedicate ISP de la Further - ispclaim@wegofurther.com, iar echipa Precision CancerCare™ de la Further va iniția serviciul, furnizând un link unde pot fi încărcate informațiile medicale.

Echipa de la Further vă va sprijini pe parcursul întregului proces și ghida în ceea ce privește documentația necesară, validitatea, testul în sine și rezultatele.

TRATAMENTUL ÎN STRĂINĂTATE (acoperire prin asigurare)

(Opțiune disponibilă numai pentru angajații acoperiți în cadrul programului, excluzându-se membrii familiei)

În cazul în care solicitarea dumneavoastră vizează un tratament în străinătate pentru o boală sau o procedură medicală acoperită, vi se va cere să urmați aceeași procedură ca cea explicată mai sus, atunci când solicitați o a doua opinie medicală.

Nu este necesar să se completeze a doua opinie medicală atunci când se ia în considerare un tratament în străinătate dacă:

- în urma unei prime examinări a cazului, Further consideră că o evaluare exactă a nevoilor medicale poate fi suficient de bine stabilită sau
- afecțiunea necesită asistență medicală de urgență.
-

Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că va trebui să trimiteți dosarele medicale pentru ca Further să evalueze cazul și să confirme că cererea dvs. este eligibilă.

În cazul în care cererea dvs. de despăgubire este valabilă și afecțiunea este acoperită de program, Further vă va solicita să confirmați dacă doriți să luați în considerare opțiunea de a beneficia de tratament în străinătate.

Opțiunile de clinici în străinătate

În cazul în care alegeți să primiți tratament în străinătate, Further vă va pune la dispoziție o listă de spitale internaționale de top. În mod normal, lista va conține cel puțin trei spitale, dar, în funcție de natura medicală a cazului, un anumit spital poate fi recomandat în mod specific.

Vi se va cere apoi să confirmați pentru Further alegerea dumneavoastră pentru unul dintre aceste spitale, în următoarele trei luni. Va trebui să faceți acest lucru prin completarea formularului corespunzător pe care Further vi-l pune la dispoziție. De asemenea, trebuie să indicați cine va fi însoțitorul dvs. În cazul în care Further nu primește un răspuns în cele trei luni, este posibil să fie necesară o reevaluare a stării dvs. medicale și să vi se prezinte o listă actualizată de spitale.

Există o serie de considerente legate de primirea tratamentului în străinătate pe care ar trebui să le luați în considerare:

- Impactul financiar al tratamentului în străinătate, pe baza costului vieții în țara de destinație;
- Costul cheltuielilor care nu sunt acoperite de acest program (de exemplu, cheltuielile pentru mesele din timpul tratamentului ambulatoriu, în afară de micul dejun, pentru dvs. și însoțitor) - unele dintre cheltuielile care nu sunt acoperite pot fi plătite cu ajutorul indemnizației zilnice de spitalizare pe care o poate oferi programul;
- Durata preconizată a tratamentului;
- Aspectele psihologice legate de faptul că sunteți departe de casă sau de membrii familiei, precum și diferențele culturale și lingvistice față de țara de origine ori de reședință;
- Trebuie să aveți un pașaport valabil și să puteți obține o VIZĂ pentru țara de destinație avută în vedere.

Pentru cererea de VIZĂ, Further vă va oferi sprijin și asistență pe tot parcursul procesului, inclusiv furnizarea tuturor documentelor medicale relevante necesare pentru cerere și oricăror altor documente justificative necesare.

În plus, dacă este posibil, va depune cererea de VIZĂ în numele dvs. și va urmări evoluția acesteia.

Programul va plăti cheltuielile administrative generate ca urmare a procesului de solicitare a VIZEI. Cu toate acestea, Further nu poate garanta că cererea de VIZĂ va fi acceptată.

Dacă este necesar, Further va asigura asistență pentru procesul de solicitare a VIZEI, precum și orice alt serviciu de asistență necesar, cum ar fi programarea de întâlniri la consulatul sau ambasada corespunzătoare.

Pregătirea pentru tratament

După ce Further a primit confirmarea alegerii spitalului, se vor stabili datele pentru călătorie și spitalizare și veți primi un certificat medical preliminar.

Certificatul medical preliminar reprezintă aprobarea scrisă a cererii de despăgubire furnizată de Further. Acest certificat include confirmarea acoperirii în cadrul acestui program înainte ca serviciile să fie efectuate în spitalul indicat, pentru orice tratament, servicii, consumabile sau rețete legate de cererea de despăgubire.

Vă recomandăm insistent să achiziționați o asigurare de călătorie pentru a acoperi circumstanțe neprevăzute care nu sunt acoperite de acest program.

În ceea ce privește aranjamentele legate de spitalizare:

- Further va aranja ca dosarul dvs. medical să fie pus la dispoziția personalului medical din spital;
- Tot ea va aranja ca dvs. să fiți însoțit la prima vizită la spital sau la medicul curant și vă vom ajuta la internare și facilita actele și aranjamentele pentru spitalizare;
- În plus, va plăti costul tratamentului medical acoperit în cadrul programului, direct către spital.

În ceea ce privește aranjamentele de călătorie:

- Further va aranja și plăti transportul de la adresa dvs. permanentă pentru dvs. și însoțitor (plus donatorul, în cazul unui transplant) până la aeroportul sau gara internațională desemnată, biletul de tren ori avion la clasa economică până în orașul destinație al tratamentului, precum și transportul până la hotelul desemnat;
- În plus, va facilita aceleași aranjamente pentru călătoria de întoarcere, a dvs. sau a membrului familiei, după finalizarea tratamentului în străinătate.

În ceea ce privește aranjamentele de cazare:

- Further va organiza și plăti pentru cazarea dvs. și a însoțitorilor (plus donatorul, în cazul unui transplant) în timpul șederii în străinătate cu scopul de a primi tratament;

- Cazarea va include rezervări pentru o cameră dublă sau două dormitoare în hoteluri de 3 sau 4 stele (conform standardelor internaționale);
- Alegerea hotelului se va face în funcție de disponibilitate și pe baza proximității față de spital sau medicul curant pe o rază de 10 kilometri;
- Micul dejun va fi inclus în prețul cazării la hotel.

Deoarece Further acoperă micul dejun la hotel, va trebui să vă ocupați de orice alte cheltuieli, cum ar fi alte mese sau spălatul rufelor.

Further va face o estimare rezonabilă a duratei tratamentului, în lumina experienței sale în cazuri similare și, pe această bază, va face aranjamentele de cazare. Acestea vor fi ajustate, dacă este necesar, în funcție de evoluția tratamentului.

În perioada în care primiți tratament în străinătate

În timp ce primiți tratament în străinătate, veți continua să comunicați direct cu Further prin intermediul managerului dvs. de caz.

Puteți contacta Further dacă aveți întrebări cu privire la evoluția tratamentului sau orice nelămurire referitoare la cererea de despăgubire. În plus, dacă considerați că acest serviciu este necesar, vă poate oferi servicii de traducere medicală în timp ce sunteți spitalizat sau sub îngrijirea unui medic din străinătate.

La întoarcerea în țara de reședință și/sau angajare

La întoarcere, Further se va asigura că veți avea un raport complet cu privire la tratamentul din străinătate și un plan pentru continuarea tratamentului în țara de reședință și/sau angajare. Further va traduce aceste documente pentru dvs. și veți discuta fiecare etapă în continuarea îngrijirii în țara dvs. de reședință și/sau angajare.

Cheltuieli cu medicamentele

După tratamentul în străinătate, Further va propune un plan de medicație pentru continuarea tratamentului. În cadrul acestui program există un Medication Benefit special conceput pentru a acoperi cheltuielile pentru astfel de medicamente achiziționate. Pentru ca această prestație să fie plătită în cadrul programului, trebuie să puteți primi rețete pentru medicamente de la medicii curanți din țara dvs. de reședință și/sau angajare.

Further va discuta cu dvs. detaliile Medication Benefit, înainte de întoarcerea în țara de reședință și/sau angajare, astfel încât să știți exact ce este acoperit și ce nu.

După ce ați inițiat Medication Benefit la întoarcerea în țara de reședință și/sau angajare, vi se vor rambursa cheltuielile efectuate în cadrul acestui plan.

Further vă va furniza un formular de rambursare pe care trebuie să îl trimiteți împreună cu facturile și rețetele relevante ale medicamentelor achiziționate. Further va rambursa ulterior, direct în contul bancar indicat, suma datorată, în termen de 10 zile lucrătoare.

Monitorizare medicală

La întoarcerea acasă după tratamentul în străinătate, acest program va acoperi costurile îngrijirii ulterioare în țara dumneavoastră de origine, atât timp cât sunt îndeplinite următoarele condiții:

- Alegerea spitalului: Trebuie să primiți îngrijiri ulterioare la unul dintre spitalele selectate de Further.
- Disponibilitate locală: Asistența medicală de urmărire necesară trebuie să fie disponibilă în țara dumneavoastră de origine, atât în ceea ce privește calendarul, cât și tipul de asistență medicală necesară.
- Recomandările medicului: Îngrijirea dumneavoastră ulterioară trebuie să respecte recomandările medicilor internaționali care v-au tratat.
- Perioada de acoperire: Asistența medicală ulterioară trebuie să se încadreze în perioada de acoperire a poliței dumneavoastră.

Cum funcționează:

1. Autoplată: Va trebui să plătiți în avans pentru îngrijirea ulterioară.
2. Rambursare: Further vă va rambursa costurile la primirea facturii originale și a dovezii de plată. Documentele trebuie prezentate în termen de 180 de zile.

Modificări ale protocolului:

În cazul în care medicii dumneavoastră de acasă sugerează un protocol de îngrijire ulterioară diferit de cel recomandat inițial de medicii internaționali, Further se va coordona cu medicii internaționali pentru a obține aprobarea acestora. După aprobare, vă vom rambursa toate costurile care rezultă din noul protocol de îngrijire ulterioară.

Costuri partajate:

În cazul în care sistemul public de sănătate din țara dumneavoastră de origine sau o altă poliță de asigurare acoperă o parte din costurile îngrijirii ulterioare, Further vă va rambursa doar partea pe care o plătiți din buzunar. Vă rugăm să separați în mod clar aceste costuri în cererea dumneavoastră de rambursare.

Programul de beneficii

Limita sumei asigurate per persoană asigurată/an poliță	500.000 euro
Limita totală pe viață per persoană asigurată	1.000.000 euro
Tratament medical în străinătate	Acoperit până la suma asigurată
Călătorie și cazare	Cheltuielile sunt incluse în limitele totale, anuale și pe viață, ale sumei asigurate
Indemnizație zilnică de spitalizare în timpul tratamentului în străinătate	100 euro pe zi, limitată la 60 zile pentru fiecare cerere de despăgubire
Cheltuieli cu medicamentele la întoarcere	50.000 euro pe durata de viață a poliței
Îngrijire ulterioară la întoarcere	Acoperită până la suma asigurată
Testul Precision CancerCare	Un test de profil molecular și o analiză corespunzătoare (un Raport de expertiză clinică) pentru fiecare diagnostic unic de cancer
Tratament în străinătate recomandat de Raportul de expertiză clinică	Acoperit până la suma asigurată
Ghidarea pentru studii clinice	Ghidarea pentru studii clinice este oferită o singură dată pentru fiecare solicitare eligibilă de servicii de medicină de precizie, plus o a doua și ultimă căutare atunci când prima nu conduce la înscrierea Asiguratului într-un studiu clinic
Testarea familiei pentru mutații ereditare	Un test pentru mutațiile genetice ereditare ale cancerului pentru fiecare membru direct eligibil al familiei, inclusiv o ședință cu un consilier genetic
Plata alocației zilnice în timpul unui studiu clinic	100 de euro pe zi limitat la 60 de zile
Serviciul pentru a doua opinie medicală în cazul dvs. și al membrilor familiei	Nelimitat

PROGRAMUL INTERNAȚIONAL DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ

Pentru orice întrebări, vă rugăm să ne contactați la:

ispgeneral@wegofurther.com

sau să vizitați internationalhealthcareprogramme.com/contact-us

Because life matters most.

further



International
Healthcare
Programme

Derobare de răspundere

Conținutul acestui document are un scop pur informativ. Termenii și condițiile efective ale acoperirii sunt incluse în polița principală semnată de client și asigurator