

NEMZETKÖZI EGÉSZSÉGÜGYI PROGRAM

# MUNKAVÁLLALÓI KÉZIKÖNYV

Because life matters most.

further®



International  
Healthcare  
Programme



# TARTALOM

## **Oldal**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Üdvözljük a Nemzetközi Egészségügyi Programban .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>2</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Bevezetés</li><li>• A Further csoport</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| <b>Amit a nemzetközi egészségügyi program magába foglal .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>3</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Második Orvosi Szakvélemény</b><br/><b>Precision CancerCare™</b> - <i>Precíziós gyógyászati szolgáltatás a rák diagnosztizálásához és kezeléséhez</i></li><li>• <b>Külföldi kezelés</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| <b>A Nemzetközi Egészségügyi Program használata .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>13</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Második Orvosi Szakvélemény szolgáltatás</b><br/><b>Precision CancerCare™</b> - <i>Precíziós gyógyászati szolgáltatás a rák diagnosztizálásához és kezeléséhez</i></li><li>• <b>Külföldi kezelés</b></li><li>• Nemzetközi kórház kiválasztása</li><li>• Felkészülés a kezelésre</li><li>• A külföldi kezelés ideje alatt</li><li>• A lakóhely és/vagy munkavállalás szerinti országba való visszatérés után nyújtott szolgáltatások</li></ul> |           |
| <b>A program keretében fedezett egészségügyi szolgáltatások.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>15</b> |

# Üdvözljük a Nemzetközi Egészségügyi Programban

## BEVEZETŐ

A **Nemzetközi Egészségügyi Program** az Intesa Sanpaolo Nemzetközi Leánybankok Divíziója (a továbbiakban: ISP) által a Csoport minden olyan alkalmazottja számára kínált egyedülálló egészségügyi ellátási rendszer, akinek végleges munkaszerződése van a sikeresen teljesített próbaidőszak után.

Ön addig jogosult biztosítási fedezetre, amíg az ISP Csoport valamelyik, a Nemzetközi Egészségügyi Programban részt vevő leányvállalatánál dolgozik, és munkaviszonya aktív.

A **Nemzetközi Egészségügyi Program** nem olyan program, amely a diagnózis felállításakor átalányösszeget fizet, hanem olyan, amely a súlyos egészségügyi állapotok kezelésének költségeit fedezi, beleértve az utazás és elszállásolás körülményeit is, a "Program keretében fedezett egészségügyi szolgáltatások"-ban meghatározott biztosítási összeg és egyéni limitek erejéig.

Ebben a kézikönyvben tájékoztatást talál arról, hogy mi tartozik a program hatálya alá, és hogyan veheti igénybe a szolgáltatásokat, valamint a fedezett szolgáltatások részleteit, esetleges korlátait tartalmazó listát.

**A Nemzetközi Egészségügyi Program egy olyan egészségvédelmi program, amely az alábbi ellátásokat biztosítja Önnek és bizonyos esetekben családtagjainak:**

- Második Orvosi Szakvélemény** az Ön és közvetlen családtagjai számára.
- Precision CancerCare™** - precíziós gyógyászat bizonyos rákdiagnózisok esetén (csak a munkavállalók számára, a közvetlen családtagok számára nem, kivéve a 6. oldalon leírt potenciálisan örökletes mutációk vizsgálatát).
- Biztosítási fedezet azoknak a** betegségeknek a kezelésére és azokra az orvosi eljárásokra, amelyekre a biztosítás kiterjed (csak a munkavállalók számára, a családtagok számára nem):
  - fedezet az orvosi kezelésre, az utazási és szállásköltségekre, valamint egyéb ellátásokra, ha az Ön lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti országon kívüli vezető nemzetközi kórházakban részesül kezelésben bizonyos súlyos betegségek miatt, kivéve az Amerikai Egyesült Államokban található egészségügyi intézményeket vagy kórházakat.
  - A gyógyszerköltségek visszatérítése, amikor Ön hazatér.
  - Fedezetet nyújt a külföldi kezelést követő nyomkövetésre a lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti országban.
  - Teljes körű navigáció és támogatás a külföldi kezelés során.

Lehetősége van arra, hogy a fenti biztosítási fedezetet családtagjai (jogosult élettársak/ házastársak és eltartott gyermekek) számára is megvásárolja. Ha további információkat szeretne arról, hogyan juthatnak hozzá családtagjai a legjobb nemzetközi kezeléshez, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a [ispgeneral@wegofurther.com](mailto:ispgeneral@wegofurther.com) címen.

## FURTHER GROUP

Because life matters most.

further

**A programban szereplő szolgáltatásokat a Further Csoport nyújtja.**

A Further a súlyos egészségügyi állapotok és betegségek területére specializálódott. Felgyorsítja a legújabb kezelésekre és technológiákhoz való hozzáférést, a legjobb nemzetközi orvosi szakértelemmel, valamint támogatást és kalauzálást nyújt a kezelés során. Függetlenül attól, hogy Ön hol él, a Further biztosítja a hozzáférést a legjobb kórházakhoz és kezelésekre világszerte. Segít Önnek eldönteni, hol és ki kezelje Önt, az Ön konkrét állapota és preferenciái alapján. A Further gondoskodik minden előkészületről és kifizetésről, így Ön az egészségére és a felépülésére összpontosíthat.

## Amit a nemzetközi egészségügyi program magába foglal

### MÁSODIK ORVOSI SZAKVÉLEMÉNY

Ön a második orvosi szakvélemény szolgáltatás előnyeit élvezzi, aminek keretében hozzáférést kap a vezető nemzetközi szakemberek tanácsaihoz és információihoz.

A szolgáltatásban Ön, mint a program hatálya alá tartozó munkavállaló, az Ön jogosult partnere és 18 év alatti, illetve nappali tagozaton tanuló 25 év alatti gyermekei részesülhetnek. Ez a szolgáltatás bármely kritikus, krónikus vagy degeneratív jellegűnek tekintett egészségügyi állapot felülvizsgálatát tartalmazza, illetve olyan állapotokét, amelyek kihatnak az egyén azon képességére, hogy szokásos tevékenységét elvégezze.

A szolgáltatás középpontjában a világ több mint 53 000 vezető szakemberét tartalmazó szakértői adatbázis áll, amely a szakértők által jelölt módszertan alapján olyan szakemberek elismert és egyedülálló hálózatát építi ki, akiket nemzetközileg is a területük legjobbjaként ismernek el.

E szolgáltatás részeként a Further begyűjti az Ön vagy családtagjai orvosi dokumentációját és diagnosztikai tesztjeit, és elküldi azokat a kiválasztott szakembernek átfogó felülvizsgálatra. A kiválasztott szakember egyértelmű szakértői jelentést nyújt át Önnek vagy családtagjainak, amely felülvizsgálja és megerősíti mind a diagnózist, mind a kezelési tervet. A folyamat során Önt vagy családtagját egy kijelölt esetmenedzser segíti. Ezt a szolgáltatást bármikor kérheti.

Megjegyzés: A szolgáltatás nem vehető igénybe pszichiátriai állapotok, akut állapotok (amikor a tünetek gyorsan jelentkeznek, változnak vagy súlyosbodnak), kisebb krónikus betegségek, fogászati problémák esetén, vagy ha Ön vagy családtagja a kérelem benyújtásának időpontjában kórházban van.

## PRECISION CANCER CARE™ / PRECÍZIÓS RÁKGYÓGYÍTÁS™

### Precíziós gyógyászati szolgáltatás a rák diagnosztizálására és kezelésére

A rák elleni küzdelemben az orvosi fejlődés élvonalába tartozó szolgáltatás, a precíziós gyógyászat, a rák bizonyos formáival diagnosztizált személyek számára lehetőséget biztosít arra, hogy a legfejlettebb laboratóriumokban molekuláris profilalkotási technikák, például az újgenerációs szekvenálás segítségével elemezzék a biopszia útján levett mintát. Az eredményeket egy vezető genetikusokból és onkológusokból álló orvosi szakértői testület személyre szabott (célzott) kezelési tervvé alakítja át, amely az egyes személyek egyedi genetikai profiljával összeegyeztethető, specifikus kezelési javaslatokat tartalmaz. Amennyiben a molekuláris profilelemzés olyan öröklődő mutációt mutat ki, amely a családtagokra is átöröklhető, a közvetlen családtagokat is megvizsgálják, és pozitív eredmény esetén genetikai tanácsadóval is lehet találkozni.

**A Precision CancerCare™ a következő feltételek teljesülése esetén aktiválható:**

1. Ön aktívan rákkezelésben részesül, vagy azonnali rákkezelésre vonatkozó írásos ajánlást kapott; és
2. Az Ön rákdiagnózisát az alábbi kritériumok valamelyike szerint osztályozzák:
  - olyan rák, ami az 1. vonalbeli kezelésre (a kezelő onkológus által megerősítve) nem reagál; vagy,
  - III. vagy IV. stádiumban diagnosztizált rák; vagy,
  - ismeretlen elsődleges eredetű rákok (egyértelműen nem kimutatott elsődleges daganat); vagy,
  - a rák ritka formái (\*); és
3. Megfelelő vizsgálati anyag áll rendelkezésre megfelelő számú tumorsejtet tartalmazó biopsziás minta formájában. Amennyiben a minta nem tartalmaz elegendő számú daganatsejtet, folyékony biopszia (vérminta) is elrendelhető, ha ez klinikailag indokolt.

**Ez a szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:**

- A vonatkozó orvosi dokumentáció begyűjtését.
- A vizsgálati minta begyűjtésének megszervezését és a minta eljuttatását kiválasztott partner laboratóriumhoz.
- Speciális laboratóriumok által végzett molekuláris profilelemzést, beleértve az egyén rákjának molekuláris profiljáról szóló technikai felülvizsgálatát és jelentést.
- Orvosi szakértői testület felülvizsgálja az eredményeket, és a tudományt klinikai eredményekké alakítja át s mindezt az Ön anyanyelvére lefordított Klinikai Szakértői Jelentés formájában osztunk meg.
- A jelentésben szereplő megállapítások és indikációk magyarázatán keresztül Önt és onkológusát támogatjuk és kalauzoljuk.
- Amennyiben örökletes rákos megbetegedést észlelnek, a szolgáltatás kiterjed az örökletes rákgénmutációk genetikai vizsgálatára a jogosult közvetlen családtagok számára.
- Amennyiben a legjobb ajánlott kezelés helyben nem áll rendelkezésre, vagy ha Ön egy külföldi kiválósági központban szeretne kezelést kérni, akkor a világ élenjáró rákgyógyászati intézményeiben gondoskodunk elejétől végéig a kezelésről, beleértve az Ön és egy kísérője számára az összes utazási előkészületet és költséget.
- Ha a klinikai szakértői jelentés azt javasolja, hogy fel kell deríteni, hogyan lehet specifikus kezeléshez hozzájutni klinikai teszt segítségével, akkor ebben teljes körűen kalauzoljuk és támogatjuk Önt.
- 

\* Az európai ritka, rákos megbetegedések megfigyelésében (RARECARE) szereplő <6/100 000-es előfordulási gyakoriságú rákos megbetegedések. Lásd a honlapjukon közzétett naprakész listát: [www.rarecare.eu](http://www.rarecare.eu).

## Milyen kimenetele lehet a precíziós gyógyászati tesztnek?

Az a daganatos beteg, akinek a tumorát szekvenálták, a rák molekuláris profiljától függően az alábbi ajánlásokra számíthat a klinikai szakértői Jelentésben:

- 1. Kimenettel** Hagyományos terápiák: Standard kemoterápiás vagy sugárterápiás kezelések.
- 2. Kimenettel** Új terápiák (on- és off-label, azaz engedélyezett és engedéllyel nem rendelkező, indikáción túli terápiák): Célzott terápiák, immunterápiák, hormonterápiák, CAR-T kezelés.
- 3. Kimenettel** Klinikai kísérletek: Jelenleg klinikai kísérletek alatt álló, de még terápiás standard kezelésként nem engedélyezett terápiák. A klinikai kísérletekre az Ön országában (in country) vagy külföldön (out of country) kerülhet sor.

### 3A – Az Ön országában

Ha Önt a lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti ország egyik kórházában vagy egészségügyi intézményében szervezett klinikai kísérletbe bevonják, de az az Ön lakóhelyétől és/vagy munkahelyétől 70 km-es körzeten kívül esik, az utazás, a szállás és a hazaszállítás költségeket fedezzük.

Ezen túlmenően 100 euró utazási napidíjat kap minden egyes olyan napra, amikor a vizsgált vagy a klinikai vizsgálati protokoll részeként tesztelt gyógyszert kapja.

Ez a napidíj legfeljebb 60 napra terjedhet ki.

### 3B - Külföldön

Ha Ön az Amerikai Egyesült Államokon (USA) és a lakóhelyén és/vagy munkahelyén kívüli kórházban vagy egészségügyi intézményben szervezett klinikai vizsgálatra jelentkezik, az orvosi(\*), utazási, szállás- és hazaszállítási költségek fedezve vannak.

Ezen túlmenően 100 eurós napidíjat kap minden egyes napra, amikor a vizsgált vagy a klinikai vizsgálati protokoll részeként tesztelt gyógyszert kapja.

A napidíj legfeljebb 60 napra terjed ki.



### Mik azok az off-label gyógyszerek?

Az "off-label" gyógyszerek olyan gyógyszereket jelentenek, amelyeket olyan betegségek vagy állapotok kezelésére használnak, amelyek kezelésére nincsenek engedélyezve. Ez azt jelentheti, hogy a gyógyszer:

- Egy ráktípus kezelésére engedélyeztetett, de egy orvos egy másik ráktípus kezelésére használja.
- Más módon adják, például ha egy gyógyszert kapszulaként engedélyeztek, de helyette szájon át adják oldatban.
- Más dózisban adagolják

### Mi az a klinikai kísérleti vizsgálat?

A klinikai kísérleti vizsgálatok a betegeken végzett kutatások, amelyek célja, hogy új utakat találjanak a kezelésekre és az életminőség javítására. A klinikai kísérleti vizsgálat hosszú folyamat utolsó lépése, ami egy laboratóriumban végzett gondos kutatással kezdődik. A klinikai kísérleti vizsgálatok révén az orvosok megállapítják, hogy az új kezeléseket biztonságosak és hatékonyak-e, és jobban működnek-e, mint a jelenlegi standard kezelések. A klinikai vizsgálatok révén a betegek olyan újszerű gyógyszerekhez juthatnak hozzá, amelyek a klinikumban még nem állnak rendelkezésre.

\*A klinikai kísérleti vizsgálat szervezője általában finanszírozza a vizsgált gyógyszerkészítést és a résztvevők egészségi állapotában mutató vizsgálati eredmények folyamatos vizsgálatát. A klinikai kísérleti vizsgálatokat általában a rák diagnosztikájának jelenlegi elfogadott kezelésével vagy a megfelelő "On label" (engedélyezett) megközelítéssel párhuzamosan vagy azzal kombinálva végzik, a továbbiakban "Standard of care"(a standard ellátás) költségeit. A B forgatókönyv szerint a program fedezi a standard ellátás költségeit.

Mit nem tartalmaz a **Precision CancerCare™ / Preciziós Rákgyógyítás?**

- A biopsziák elvégzésének költségeit, kivéve a folyékony biopsziához szükséges vérvétel költségeit.
- Az 1. és 2. orvosi kimenetel esetén: A biztosítás nem fedezi a lakóhely és/vagy a munkavégzés helye szerinti országban végzett orvosi kezelési protokoll költségeit.
- 2. orvosi kimenetel: A biztosítás nem fedezi a klinikai szakértői jelentésben nem javasolt "Off label" orvosi kezelési protokoll költségeit.
- 3. orvosi kimenetel: Semmilyen olyan orvosi költséget, amely a párhuzamos standard ellátással kapcsolatban merült fel, miközben orvosi ellátásban klinikai kísérleti vizsgálat keretében orvosi ellátásban részesül, vagy amelyet nem a klinikai kísérleti vizsgálat szervezője finanszírozott.
- A 3B orvosi kimenetel esetében: Semmilyen olyan, a standard ellátáshoz kapcsolódó orvosi költséget, amelyet nem a klinikai kísérleti vizsgálat helyszínén (kórházban vagy egészségügyi intézményben) nyújtanak, és amelyet a Further nem hagyott jóvá.
- A klinikai vizsgálat által okozott nem kívánt mellékhatások vagy orvosi komplikációk kezelését.
- Az Ön és/vagy családtagjai által a vizsgálati minta gyűjtésére vagy kivonására tervezett időpontokban való részvétel miatt felmerülő utazási vagy szállásköltségeket.
- A klinikai vizsgálatban való részvételért fizetendő adminisztrációs díjakat vagy egyéb költségeket (ha vannak ilyenek).



## KÜLFÖLDI KEZELÉS

Ön dönthet úgy, hogy lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti országon kívüli orvosi ellátást vesz igénybe az alábbiak miatt:

### Rákkezelés

Az alábbiak kezelése:

- Bármilyen rosszindulatú daganat, beleértve a leukémiát, a szarkómát és a limfómát (kivéve a bőrön kialakuló limfómát), amelyet a rosszindulatú sejtek ellenőrizetlen növekedése és terjedése, valamint a szövetek inváziója jellemez;
- Bármilyen in situ rák, amely arra a hámrákkal korlátozódik, ahonnan ered, és nem hatolt be a stromaiba vagy a környező szövetekbe;
- Bármilyen rákot megelőző elváltozás a sejtekben, amelyek citológiai vagy szövettani magassági fokú displáziának vagy súlyos displáziának minősülnek.

### Koronária by-pass műtét

Kardiológus szakorvos tanácsára végzett műtét, amelynek célja egy vagy több koszorúér szűkületének vagy elzáródásának korrigálása bypass-graftokkal.

### Szívbillentyűcsere vagy -helyreállítás

Egy vagy több szívbillentyű cseréje vagy helyreállítása céljából kardiológus szakorvos tanácsára végzett műtét.

### Idegsebészet

Jelentése:

- Az agy vagy bármely más, a koponyán belüli struktúra bármilyen sebészeti beavatkozása;
- A gerincvelőben elhelyezkedő jóindulatú daganatok kezelése.

### Élődonoros szervátültetés

Olyan műtéti transzplantáció, amelynek során a Biztosított egy másik élő, kompatibilis donortól kap egy vesét, egy májrészletet, egy tüdőlebenyt vagy egy hasnyálmirigy-szakaszt.

### Csontvelő-átültetés

A csontvelő-átültetés (BMT) vagy a perifériás vér őssejt-transzplantáció (PBSCT), amely során a Biztosítottnak csontvelősejteket ültetnek át, amelyek a következőkből származnak:

- Saját (autológ csontvelő-átültetés); vagy
- Élő kompatibilis donortól (allogén csontvelő-átültetés).

**A program a következőkért fizet:**

- Kórházi kezelési költségek és szolgáltatások, beleértve a műtéteket, orvosi látogatásokat vagy konzultációkat, elemzéseket és orvosi vizsgálatokat, transfúziókat, gyógyszereket (beleértve a külföldi kórházból távozást követő 30 napig terjedő időt és agyógyszerek megvásárlását a lakóhely és/vagy munkahely szerinti országba való visszatérés után), átszállítást vagy légi mentést, ha orvosilag szükséges;
- A biztosított, valamint egy kísérő és (transzplantáció esetén) a donor utazási és szállásköltségei;
- A biztosított és (transzplantáció esetén) a donor hazaszállítási költségei külföldi kezelés közben bekövetkező halál esetén;
- Gyógyszerköltségek (Gyógyszerellátás) a kezelés folytatásához a lakóhelye szerinti országba és/vagy a munkahelyére való visszatéréskor.
- Utógondozás: a lakóhelye szerinti országba és/vagy a munkahelye szerinti országba való visszatérés utáni ellenőrzés és felügyelet költségei.

**A program nem fizet az alábbiakért:**

- "Bármilyen orvosi kezelés vagy költség a lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti országban (a kivéve a Gyógyszerellátás és az Utógondozás ellátás);"
- A Further és a Biztosító által előre nem jóváhagyott gyógyszerek visszatérítéséért.
- Az Amerikai Egyesült Államokban (USA) szervezett orvosi kezelés vagy költségek.

A fedezett és nem fedezett állapotokkal/kezelésekkel/költségekkel kapcsolatos további információkért forduljon a helyi HR kapcsolattartójához.

# A Nemzetközi Egészségügyi Program használata

## MÁSODIK ORVOSI SZAKVÉLEMÉNY SZOLGÁLTATÁS

Ha a program keretében második orvosi véleményt szeretne kérni, Önnek vagy családtagjának **fel** kell **hívnia az ügyfélszolgálati központot**, vagy e-mailt kell küldenie **[a ispclaim@wegofurther.com](mailto:a_ispclaim@wegofurther.com)** címre. Miután Ön vagy családtagja felvette a kapcsolatot, és a második orvosi vélemény iránti kérelmet jóváhagyták, Ön vagy családtagja tájékoztató csomagot kap. Ez a tájékoztató csomag részletesen elmagyarázza, hogy mit tartalmaz a szolgáltatás, és hogy Önnek vagy családtagjának milyen részeket kell kitöltenie (beleértve a megfelelő engedélyezési formanyomtatványok és adatvédelmi hozzájárulások aláírását). Az ebből a célból kijelölt Esetmenedzser segít Önnek vagy családtagjának, és a kérelmet bizalmasan kezelik.

Az Ön vagy családtagja által megadandó információk között szerepelnek az Ön vagy családtagja által felkeresett kórházak és orvosok nevei, az Ön vagy családtagja egészségi állapotára vonatkozó információk, valamint az Ön vagy családtagja kórtörténete. A második orvosi véleményezési folyamat a beteglap felvételével kezdődik, ez az a lépés, amikor Önnek vagy családtagjának néhány alapvető és szükséges egészségügyi kérdést tesznek fel.

Önnek vagy családtagjának beleegyező nyilatkozatot kell aláírnia és benyújtania (bizonyos esetekben meghatalmazásra is szükség lesz), hogy az Ön vagy családtagja orvosi feljegyzéseit a kezelőorvosától vagy az egészségügyi szolgáltatóktól megkérhessük és azokhoz hozzáférhessünk. Lehetőség szerint Ön vagy családtagja közvetlenül is benyújthatja az orvosi dokumentációt.

### Összefoglalva, a második orvosi vélemény szolgáltatásához a következőkre van szükség

- Az Ön vagy törvényes képviselője által aláírt kérelem, a kezelőorvosok által kiadott orvosi leletek kiadásának engedélyezésével együtt
- Személyazonosító okmány másolata. Az elfogadott dokumentumok a következők:
  - Útlevél / helyi személyi igazolvány
  - Születési anyakönyvi kivonat
- A felülvizsgálat tárgyát képező betegsége vonatkozó orvosi dokumentáció/történet, valamint az illetékes orvosi rendelő által kiállított, a végleges diagnózist és az elvégzett kezelés leírását tartalmazó orvosi nyilatkozat (ha van ilyen).
- A kiállító orvosi rendelő által hitelesített laboratóriumi, klinikai, szövettani és egyéb vizsgálatok eredményeinek minden vonatkozó másolata. A következő alapvető orvosi anyagokra van általában szükség
  1. A kezelőorvos (lehet háziorvos vagy szakorvos) orvosi levelezésének másolata.
  2. A legutóbbi laboratóriumi eredmények másolatai
  3. A patológiai/műtéti jelentések másolatai (ha van ilyen)
  4. A radiológiai jelentések másolatai (ha Önről képalkotó vizsgálatokat végeztek)
  5. Képalkotó vizsgálatok másolatai (ha Önről képalkotó vizsgálatokat végeztek)

Szükség esetén további orvosi dokumentáció kérhető.

Miután az Ön vagy családtagja orvosi leletei beérkeztek, az ügyet egy olyan nemzetközi szakértőhöz irányítják, akit más orvosok a "legjobbként" választottak ki, hogy megválaszolják az Ön vagy családtagja kérdéseit. A nemzetköziszakértő szakértői jelentést készít, amely tartalmazza az Ön vagy családtagja diagnózisának értékelését és az Ön kérdéseire adott választ. Ezt a jelentést az Ön által helyben használt nyelvre történő fordítással együtt kapja meg.

Az orvosi eset körülményeitől függően segítséget nyújthatunk abban, hogy a jelentést az Ön vagy családtagja orvosához eljuttassuk annak érdekében, hogy a szakértői jelentés megállapításait a következő kezelési tervben figyelembe tudják venni.

A második orvosi szakvélemény általában 2-3 héttel a kért orvosi dokumentáció beérkezése után áll rendelkezésre, a válaszidő az ügy összetettségétől, a diagnosztikai anyag mennyiségétől és az elkészítésében részt vevő szakértők számától függ.

### PRECISION CANCERCARE™ / PRECÍZIÓS RÁKGYÓGYÍTÁS™

#### Precíziós orvosi szolgáltatás a rák diagnosztizálására és kezelésére

*(ez az opció csak a programban részt vevő munkavállalók számára áll rendelkezésre, a családtagoké nem, kivéve az örökletes mutációk vizsgálatát).*

A Precision CancerCare™ szolgáltatás iránti kérelmet a Further - [ispclaim@wegofurther.com](mailto:ispclaim@wegofurther.com) e-mail címre küldheti el, és a Further Precision CancerCare™ csapata kezdeményezni fogja a szolgáltatást egy olyan link megadásával, amelyre az orvosi adatokat fel lehet tölteni.

A Further csapata a teljes folyamat során támogatja Önt, és végigvezeti Önt a szükséges dokumentáción, az érvényességen, magán a teszten és az eredményeken.

### KÜLFÖLDI KEZELÉS (biztosítási fedezet)

*(Csak a programban részt vevő munkavállalók számára elérhető opció, a családtagokra nem vonatkozik)*

Ha a kérelme külföldi kezelésre irányul egy a biztosítás által fedezett betegség vagy orvosi eljárás miatt, akkor a fentiekben leírtak szerint kell eljárnia második orvosi vélemény iránti kérelme kapcsán.

Nem szükséges a második orvosi véleményt kitölteni, ha külföldi kezelést tervez, ha:

- az eset első felülvizsgálata során a Further úgy tartja, hogy az orvosi szükségletek pontos felmérése megfelelően megállapítható, vagy
- az állapot sürgős orvosi ellátást igényel.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy orvosi dokumentációját továbbra is be kell nyújtania, hogy a Further értékelni tudja az esetet, és megerősítse, hogy igénye jogos.

Ha az Ön igénye érvényes, és az állapotra a program fedezetet nyújt, a Further megkéri Önt, hogy erősítse meg, hogy fontolóra kívánja-e venni a külföldi kezelés lehetőségét.

### Külföldi klinikai opciók

Abban az esetben, ha úgy dönt, hogy külföldön kezelteti magát, a Further a vezető nemzetközi kórházak listáját adja át Önnek. A lista általában legalább három kórházat tartalmaz, de az eset orvosi jellegétől függően egy adott kórházat nyomatékosabban is ajánlhatunk.

Ezután megkérjük, hogy a következő három hónapon belül erősítse meg a Further felé, hogy e kórházak közül melyiket választotta. Ezt a megfelelő űrlap kitöltésével kell megtennie, amelyet a Further bocsát az Ön rendelkezésére. Azt is meg kell jelölnie, hogy ki lesz a kísérője. Ha a Further nem kap választ az említett három hónapon belül, akkor Ön egészségi állapotának újraértékelésére és frissített kórházlistára lehet szükség.

A külföldi kezeléssel kapcsolatban számos megfontolandó szempontot kell figyelembe vennie:

- A külföldi kezelés pénzügyi hatása a célország megélhetési költségei alapján;
- A program által nem fedezett költségek (például a járóbeteg-ellátás során a reggelin kívül az étkezés költségei Ön és kísérője számára) - a nem fedezett költségek egy részét a program által biztosított kórházi napi kárterítésből lehet kifizetni;
- A kezelés várható időtartama;
- Az otthonától vagy családtagjaitól való távoli tartózkodás pszichológiai aspektusai, valamint a kulturális és nyelvi különbségek a lakóhelye szerinti országgal vagy a lakóhely szerinti országgal szemben;
- Érvényes útlevéllel kell rendelkeznie, és képesnek kell lennie arra, hogy vízumot szerezzen a tervezett célországba.

A vízumkérelemhez a Further támogatást és segítséget nyújt Önnek az egész folyamat során, ideértve a kérelemhez szükséges összes orvosi dokumentációt és minden egyéb szükséges igazoló dokumentumot.

Továbbá, amennyiben lehetséges, az Ön nevében is benyújtja a vízumkérelmet, és nyomon követi annak előrehaladását.

A program fedezi a vízumkérelmezési eljárásból eredő adminisztratív költségeket. A Further azonban nem tudja garantálni, hogy a vízumkérelem sikeres lesz.

Szükség esetén a Further támogatást nyújt a vízumkérelmezési folyamathoz, valamint minden egyéb szükséges segítségnyújtási szolgáltatást, például a megfelelő konzulátuson vagy nagykövetségen való időpontok szervezését.

## **Felkészülés a kezelésre**

Amint a Further megkapja a kórház kiválasztására vonatkozó megerősítést, meghatározzák az utazás és a kórházi kezelés időpontját, és Ön megkapja az előzetes orvosi igazolást.

Az előzetes orvosi igazolás a Further által benyújtott igény írásbeli jóváhagyása. Ez az Igazolás tartalmazza a jelen program szerinti fedezet megerősítését a megjelölt kórházban történő szolgáltatások elvégzését megelőzően, az igényléshez kapcsolódó bármely kezelésre, szolgáltatásra, ellátásra vagy receptre vonatkozóan.

Erősen ajánlott, hogy kössön utasbiztosítást az olyan előre nem látható körülményekre, amelyekre a program nem nyújt fedezetet.

### **A kórházi ellátásra vonatkozó előkészületek:**

- A Further gondoskodik arról, hogy az Ön egészségügyi dokumentációja a kórház egészségügyi személyzetének rendelkezésére álljon;
- A Further gondoskodik arról, hogy az első út során elkísérjék Önt a kórházba vagy a kezelőorvoshoz, és segít a felvételben, valamint megkönnyíti a papírmunkát és a kórházi kezeléssel kapcsolatos intézkedéseket;
- A továbbiakban a program keretében biztosított orvosi kezelés költségeit közvetlenül a kórháznak fizeti.

### **Az utazás megszervezése:**

- A továbbiakban megszervezi és kifizeti az Ön és útítársa (valamint transzplantáció esetén az élő donor) utazását az Ön állandó lakcíméről a kijelölt repülőtérre vagy nemzetközi vasútállomásra, a turistaosztályúvasúti vagy repülőjegyet a kezelés célvárosába, valamint az utazást a kijelölt szállodába;
- Továbbá megkönnyíti ugyanezeket az Ön vagy családtagja külföldi kezelésének befejezése utáni hazautazásakor.

### **A szállással megszervezése:**

- A Further gondoskodik az Ön és kísérőinek (valamint transzplantáció esetén az élő donornak) szállásáról és annak költségeit is fedezi, amíg külföldön tartózkodnak a kezelés céljából;

- A szállásfoglalás (a nemzetközi szabványoknak megfelelően) 3 vagy 4 csillagos szállodákban kétágyas szobában történő elszállásolásra vonatkozik;
- A szállodai férőhely lefoglalása függ a férőhelytől és a kórház vagy a kezelőorvos 10 kilométeres körzetében lévő közelségtől;
- A szállodai szállás tartalmazza a reggelit.

Mivel a Further a szállodai reggelit fedezi, minden egyéb költséget, például az egyéb étkezéseket vagy a mosást önnek kell állnia.

A Further a hasonló esetekben szerzett tapasztalatai alapján racionális becslést készít a kezelés időtartamáról, és ez alapján intézkedik a Further a szállásról. Ezeket szükség esetén a kezelés alakulásának megfelelően kiigazítják.

### **A külföldi kezelés ideje alatt**

A külföldi kezelés ideje alatt továbbra is közvetlen kapcsolatban lesz a Furtherrel az Esetmenedzserén keresztül.

A Furtherrel kapcsolatba léphet, ha bármilyen kérdése van a kezelés alakulásával vagy bármilyen más követeléssel, kérdéssel kapcsolatban. A Further orvosi fordítási szolgáltatásokat is tud nyújtani, amíg Ön kórházban vagy külföldi egészségügyi szakember felügyelete alatt áll, ha úgy érzi, hogy erre a szolgáltatásra szüksége van.

### **A lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti országba való visszatéréskor**

Visszatérés után a Further gondoskodik arról, hogy a külföldi kezelésről átfogó jelentéskapjon, valamint legyen a kezelés folytatására vonatkozó terve a lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti országban. A Further ezeket lefordítja Önnek, és megvitatja az ellátás folytatásának minden lépését a lakóhelye és/vagy a munkahelye szerinti országban.

### **Gyógyszerköltségek**

A külföldi kezelést követően a Further javaslatot tesz egy gyógyszeres kezelési tervre a kezelés folytatása miatt. A program a speciálisan megtervezett gyógyszerelést és annak beszerzésére vonatkozó kiadásokat is fedezi. Ahhoz, hogy ez a program keretében kifizetésre kerülhessen, Önnek a lakóhelye és/vagy munkahelye országában meg kell kapnia kezelőorvosától a gyógyszerekre vonatkozó recepteket.

A továbbiakban a lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti országba való visszatérése előtt megbeszéljük Önnel a gyógyszerellátás részleteit, hogy pontosan tisztában legyen azzal, hogy mi tartozik és mi nem tartozik a biztosítás által fedezett körébe.

Amint a lakóhelye és/vagy munkahelye szerinti országba való visszatérésekor kezdeményezte a Gyógyszerellátást, akkor az e terv alapján felmerült költségeket visszatérítik Önnek.

A Further a visszatérítéshez űrlapot fog adni Önnek, amelyet a megvásárolt gyógyszerekről szóló számlákkal és receptekkel együtt kell benyújtania. A Further ezt követően 10 munkanapon belül közvetlenül a megadott bankszámlára téríti vissza az esedékes összeget.

### **Utógondozás**

Miután Ön hazatért a külföldi kezelésről, ez a program fedezi a hazájában történő utókezelés költségeit, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:

- Kórházválasztás: Önnek a Further által kiválasztott kórházak egyikében kell részesülnie az utókezelésben.
- Helyi elérhetőség: A szükséges utókezelésnek elérhetőnek kell lennie az Ön hazájában, mind az időzítés, mind a szükséges ellátás típusa tekintetében.
- Orvosi ajánlások: Az utókezelésnek az Önt kezelő nemzetközi orvosok ajánlásait kell követnie.
- A biztosítási időszak: Az utókezelésnek az Ön biztosításának fedezeti időszakán belül kell lennie.

### **Hogyan működik:**

1. Saját befizetés: Az utókezelésért előre kell fizetnie.
2. Visszatérítés: A Further az eredeti számla és a fizetési igazolás kézhezvételét követően megtéríti Önnek a költségeket. A dokumentációt 180 napon belül kell benyújtani.

### **A protokoll módosítása:**

Ha az otthoni orvosai a nemzetközi orvosok által eredetileg ajánlott protokolltól eltérő utókezelési protokollt javasolnak, a Further egyeztet a nemzetközi orvosokkal, hogy megkapja a jóváhagyásukat. A jóváhagyást követően megtérítjük Önnek az új utókezelési protokollból eredő költségeket.

### **Megosztott költségek:**

Ha az Ön hazájának állami egészségügyi rendszere vagy egy másik biztosítási kötvény fedezi a nyomonkövetési ellátás költségeinek egy részét, a Further csak a zsebből fizetett részt téríti meg Önnek. Kérjük, a visszatérítési kérelemben ezeket a költségeket egyértelműen különítse el.

## A program keretében fedezett egészségügyi szolgáltatások

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biztosítási összeghatár biztosított személyenként/biztosítási évenként | 500,000 euró                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Teljes élethosszra kivetített összeghatár biztosított személyenként    | 1,000,000 euró                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Külföldi orvosi kezelés                                                | A biztosítási összeg erejéig fedezett                                                                                                                                                                                                                               |
| Utazás és szállás                                                      | A költségek az éves és élethosszig tartó biztosítási összeg korlátain belül.                                                                                                                                                                                        |
| Kórházi napidíj a külföldi kezelés alatt                               | 100 euró naponta max. 60 nap igényenként                                                                                                                                                                                                                            |
| Gyógyszerköltségek visszatéréskor                                      | 50.000 euró a biztosítási kötvény futamideje alatt                                                                                                                                                                                                                  |
| Utógondozás hazatérés után                                             | A biztosítási összeg erejéig fedezett                                                                                                                                                                                                                               |
| Precision CancerCare teszt                                             | Egy molekuláris profilalkotó teszt és a hozzá tartozó felülvizsgálat (1 klinikai szakértői jelentés) minden egyes egyedi rákdiagnózishoz.                                                                                                                           |
| A klinikai szakértői jelentés által ajánlott külföldi kezelés          | A biztosítási összeg erejéig fedezett                                                                                                                                                                                                                               |
| Kalauzolás a klinikai vizsgálatokhoz                                   | A klinikai kísérleti vizsgálatok kalauzálása minden egyes jogosult Precíziós gyógyászati szolgáltatási kérelem alapján egyszer, valamint egy második és utolsó keresés, ha az első keresés nem vezet a biztosított klinikai kísérleti vizsgálatba való bevonásához. |
| Családi tesztelés örökletes mutációkra                                 | 1 genetikai vizsgálat az örökletes rákgénmutációk kimutatására jogosult közvetlen családtagonként, beleértve egy genetikai tanácsadóval való egyeztetést is.                                                                                                        |
| Napi juttatás kifizetése a klinikai vizsgálat során                    | 100 euró naponta 60 napra korlátozva                                                                                                                                                                                                                                |
| Második orvosi vélemény szolgáltatás Önnek és családtagjainak          | Korlátlan                                                                                                                                                                                                                                                           |

# NEMZETKÖZI EGÉSZSÉGÜGYI PROGRAM

Bármilyen kérdésével forduljon hozzánk a következő címen:

[ispgeneral@wegofurther.com](mailto:ispgeneral@wegofurther.com)

Vagy látogasson el a

[internationalhealthcareprogramme.com/contact-us](http://internationalhealthcareprogramme.com/contact-us) oldalra.

Because life matters most.  
**further**



**International  
Healthcare  
Programme**

## Jogi nyilatkozat

A dokumentum tartalma kizárólag tájékoztató jellegű.  
A fedezet tényleges feltételeit az ügyfél és a biztosító által aláírt  
keretbiztosítás tartalmazza.