



MEZINÁRODNÍ
PROGRAM ZDRAVOTNÍ PÉČE

PŘÍRUČKA PRO ZAMĚSTNANCE

Because life matters most.

further®



International
Healthcare
Programme

OBSAH

	Stránka
Vítejte ve svém Mezinárodním programu zdravotní péče	4
• Úvod	
• Further Group	
Co zahrnuje váš Mezinárodní program zdravotní péče	5
• Služba Druhý odborný názor lékaře	
• Precision CancerCare™ - Služby v oblasti přesné medicíny pro diagnostiku a léčbu rakoviny	
• Léčba v zahraničí	
Jak využít svůj Mezinárodní program zdravotní péče	11
• Služba Druhý odborný názor lékaře	
• Precision CancerCare™ - Služby v oblasti přesné medicíny pro diagnostiku a léčbu rakoviny	
• Léčba v zahraničí	
– Výběr mezinárodní nemocnice	
– Příprava na léčbu	
– Během léčby v zahraničí	
– Služby poskytované po návratu do země bydliště a/nebo zaměstnání	
Přehled benefitů	15

Vítejte ve svém Mezinárodním programu zdravotní péče

ÚVOD

Mezinárodní program zdravotní péče je jedinečný soubor zdravotních benefitů, které nabízí divize mezinárodních dceřiných bank společnosti Intesa Sanpaolo (dále jen: ISP) pro všechny zaměstnance skupiny, kteří jsou přijati na dobu neurčitou a úspěšně absolvovali zkušební dobu.

Na pojištění máte nárok, pokud jste zaměstnání u některé z dceřiných společností skupiny ISP, která se účastní Mezinárodního programu zdravotní péče, a váš pracovní poměr je aktivní.

Program mezinárodní zdravotní péče není programem, v jehož rámci by byla v okamžiku stanovení diagnózy vyplácena paušální částka. Je to program, který pokrývá náklady na léčbu závažných zdravotních obtíží, včetně nákladů na cestovné a ubytování, a to až do výše pojistné částky a individuálních limitů uvedených v Přehledu benefitů.

V této příručce naleznete informace o tom, co je v rámci programu hrazeno a jakým způsobem lze služby využívat, a také přehled benefitů, v němž je podrobně popsáno dostupné krytí a případná omezení.

Mezinárodní program zdravotní péče je program ochrany zdraví, který vám a v některých případech i vašim rodinným příslušníkům poskytuje následující výhody:

1. **Přístup ke službě Druhý odborný názor lékaře** pro vás a vaše přímé rodinné příslušníky
2. **Precision CancerCare™** – přístup k přesné medicíně v případě určitých diagnóz rakoviny (k dispozici pouze pro zaměstnance, nikoli pro přímé rodinné příslušníky, s výjimkou testování na potenciální dědičné mutace, jak je popsáno na straně 6).
3. **Pojistné krytí** léčby nemocí a lékařských zákroků krytých programem (dostupné pouze pro zaměstnance, nikoli pro rodinné příslušníky):
 - Krytí léčebných výloh, cestovních nákladů a nákladů na ubytování, jakož i dalších výhod při léčbě konkrétních závažných onemocnění v předních mezinárodních nemocnicích mimo zemi vašeho bydliště a/nebo zaměstnání, s výjimkou jakéhokoli zdravotnického zařízení nebo nemocnice nacházející se ve Spojených státech amerických.
 - Pokrytí vzdáleného sledování a dohledu v zemi vašeho bydliště a/nebo zaměstnání po léčbě v zahraničí.
 - náhrada výdajů za léky po návratu domů.
 - Kompletní navigace a podpora během léčby v zahraničí.

Máte možnost zakoupit si výše uvedené pojištění pro své rodinné příslušníky (způsobilé partner(k)y nebo manžel(k)y a nezaopatřené děti). Pokud chcete získat více informací o tom, jak zajistit, aby i vaši rodinní příslušníci měli přístup k nejlepší mezinárodní léčbě, kontaktujte nás na adrese ispgeneral@wegofurther.com.

FURTHER GROUP

Because life matters most.

further.

Služby zahrnuté v tomto programu poskytuje společnost Further Group.

Společnost Further se specializuje na závažné zdravotní stavy a nemoci. Urychluje přístup k nejnovějším léčebným postupům a technologiím, poskytuje nejlepší mezinárodní lékařské znalosti ve své třídě a zajišťuje podporu a navigaci po celou dobu vaší léčby. Bez ohledu na to, kde žijete, máte díky společnosti Further přístup k nejlepším nemocnicím a léčebným postupům na celém světě. Na základě vašeho konkrétního stavu a preferencí vám pracovníci společnosti pomohou rozhodnout, kde a kým se necháte ošetřit. Prostřednictvím řešení společnosti Further budou zajištěny všechny organizační záležitosti a platby, takže se můžete soustředit na své zdraví a zotavení.

Co zahrnuje váš Mezinárodní program zdravotní péče

SLUŽBA DRUHÝ ODBORNÝ NÁZOR LÉKAŘE

Můžete využít službu Druhý odborný názor lékaře, která vám umožní přístup k radám a informacím od předních mezinárodních odborníků.

Služba je dostupná vám jako zaměstnanci, na kterého se vztahuje program, vašemu způsobilému partnerovi a vašim dětem mladším 18 let nebo mladším 25 let, pokud navštěvují denní studium. Tato služba nabízí přezkoumání jakéhokoli zdravotního stavu, který je považován za kritický, chronický nebo degenerativní, jakož i těch, které ovlivňují schopnost jednotlivce pokračovat ve výkonu běžných denních činností.

Jádrem služby je databáze odborníků zahrnující více než 53 000 předních světových specialistů, která využívá metodiku nominovanou odborníky k vytvoření respektované a jedinečné sítě odborníků, kteří jsou mezinárodně uznáváni jako nejlepší ve svém oboru.

V rámci této služby společnost Further shromáždí zdravotní dokumentaci a diagnostická vyšetření vaší osoby nebo vašich rodinných příslušníků a zašle je vybranému specialistovi ke komplexnímu posouzení. Vybraný specialista vám nebo vašim rodinným příslušníkům poskytne přehlednou odbornou zprávu, která přezkoumá a potvrdí diagnózu i plán léčby. Během celého procesu vám nebo vašemu rodinnému příslušníkovi pomáhá přidělený manažer. O tuto službu lze kdykoli požádat.

Poznámka: Služba není dostupná v případech psychiatrických stavů, akutních stavů (kdy se příznaky objevují a rychle se mění nebo zhoršují), drobných chronických onemocnění, dentálních problémů nebo pokud jste vy nebo váš rodinný příslušník v době podání žádosti hospitalizováni.

PRECISION CANCERCARE™

Služba přesné medicíny pro diagnostiku a léčbu rakoviny

Služba, která stojí v čele lékařského pokroku v boji proti rakovině, tzv. přesná medicína, poskytuje osobám s diagnózou určitých forem rakoviny možnost nechat si analyzovat bioptický vzorek v nejmodernějších laboratorních pomocí technik molekulárního profilování, jako je sekvenování nové generace. Odborná lékařská komise složená z předních genetiků a onkologů převede výsledky na individuální (cílený) léčebný plán s konkrétními léčebnými doporučeními, která odpovídají jedinečnému genetickému profilu rakoviny každého jednotlivce. Pokud analýza molekulárního profilu odhalí dědičnou mutaci, která se může přenášet na rodinné příslušníky, budou testováni i přímí rodinní příslušníci a v případě pozitivního výsledku lze domluvit sezení s poradcem v oblasti genetiky.

Službu **Precision CancerCare™** lze aktivovat, pokud jsou splněny následující podmínky:

1. aktivně se léčíte s rakovinou nebo jste obdrželi písemné doporučení k okamžité léčbě rakoviny; a
2. vaše diagnóza rakoviny je klasifikována podle jednoho z následujících kritérií:
 - rakovina, která nereaguje na léčbu 1. linie (potvrzeno ošetřujícím onkologem); nebo
 - rakovina diagnostikovaná v stádiu III nebo IV; nebo
 - rakovina neznámého primárního původu (absence jasně detekovatelného primárního nádoru); nebo
 - vzácné formy rakoviny (*); a
3. vhodný testovací materiál je k dispozici ve formě bioptického vzorku s dostatečným počtem nádorových buněk. Pokud vzorek neobsahuje dostatečné množství nádorových buněk, lze provést tekutou biopsii (vzorek krve), pokud je to z klinického hlediska vhodné.

Tato služba zahrnuje následující činnosti:

- Shromáždění příslušných lékařských záznamů.
- Zajištění odběru testovacího vzorku a doručení vzorku do vybrané partnerské laboratoře.
- Analýza molekulárního profilu provedená specializovanými laboratořemi, včetně technického posouzení a zprávy o molekulárním profilu rakoviny daného jedince.
- Odborná lékařská komise přezkoumá výsledky a převede vědecké poznatky do klinicky využitelných výsledků, které budou sdíleny prostřednictvím odborné klinické zprávy, kompletně přeložené do vašeho rodného jazyka.
- Podpora a navigace pro vás a vašeho ošetřujícího onkologa, aby vám vysvětlil nálezy uvedené ve zprávě a indikace.
- V případě zjištění dědičného nádorového onemocnění je služba rozšířena o genetické vyšetření mutací dědičných nádorových genů pro způsobilé přímé rodinné příslušníky.
- Pokud není nejlepší doporučená léčba dostupná v místě nebo pokud si přejete vyhledat léčbu v centru špičkové kvality v zahraničí, bude vám zajištěna komplexní léčba v zahraničí na špičkových světových onkologických pracovištích, včetně všech cestovních opatření a nákladů pro vás a jedné doprovázející osoby.
- Pokud je v odborné klinické zprávě uvedeno doporučení prozkoumat možnost přístupu k určité léčbě prostřednictvím klinické studie, bude vám poskytnuta plná podpora a navigace.

(*) nádory s incidencí <6/100 000 zařazené do projektu Surveillance of Rare Cancers in Europe (RARECAR). Viz aktuální seznam zveřejněný na webových stránkách www.rarecare.eu

Jaké jsou možné výsledky testu přesné medicíny?

Pacient s nádorovým onemocněním, který podstoupil sekvenaci nádoru, může v závislosti na molekulárním profilu svého nádoru očekávat některé z následujících doporučení v odborné klinické zprávě:

Výsledek 1 Tradiční terapie: Standardní chemoterapie nebo radioterapie.

Výsledek 2 Nové terapie (on-label a off-label): Cílená terapie, imunoterapie, hormonální terapie, léčba CAR-T.

Výsledek 3 Klinické studie: Terapie, které dosud nebyly schváleny jako standardní léčba a které jsou v současné době ve fázi klinických studií. Klinické studie mohou probíhat ve vaší zemi (v tuzemsku) nebo mimo vaši zemi (v zahraničí).

3A – v tuzemsku

Pokud se přihlásíte do klinické studie organizované v nemocnici nebo zdravotnickém zařízení v zemi vašeho bydliště a/nebo zaměstnání a mimo okruh 70 km od místa bydliště a/nebo zaměstnání, budou uhrazeny náklady na cestu, ubytování a repatriaci.

Kromě toho obdržíte denní příspěvek ve výši 100 eur za každý den, kdy vám bude podáván zkoumaný lék nebo kdy budete testováni v rámci protokolu klinické studie.

Hrazení denního příspěvku je omezeno na maximálně 60 dní.

3B – v zahraničí

Pokud se přihlásíte ke klinickému testování organizovanému v nemocnici nebo zdravotnickém zařízení mimo území Spojených států amerických (USA) a země bydliště a/nebo zaměstnání, budou hrazeny lékařské(*), cestovní, ubytovací a repatriční výdaje.

Kromě toho obdržíte denní příspěvek ve výši 100 eur za každý den, kdy vám bude podáván zkoumaný lék nebo kdy budete testováni v rámci protokolu klinické studie.

Hrazení denního příspěvku je omezeno na maximálně 60 dní.



Co jsou to léky „off-label“?

Léky „off-label“ znamenají léky, které se používají na nemoci nebo stavy, k jejichž léčbě nejsou schváleny. To může znamenat, že lék je:

- Schválený k léčbě jednoho typu rakoviny, ale lékař jej používá k léčbě jiného typu rakoviny.
- Podáváný jiným způsobem, například když je lék schválen jako tobolka, ale namísto toho je podáván jako perorální roztok.
- Podáváný v jiné dávce.

Co je to klinická studie?

Klinické studie jsou výzkumné studie prováděné na pacientech; jejich cílem je najít nové způsoby pro zlepšení léčby a kvality života. Klinické studie jsou posledním krokem dlouhého procesu, který začíná pečlivým výzkumem v laboratoři. Prostřednictvím klinických studií lékaři zjišťují, zda je nová léčba bezpečná a účinná a zda funguje lépe než stávající standardní léčba. Klinické studie mohou pacientům poskytnout přístup k novým lékům, které dosud nejsou dostupné v klinické oblasti.

(*)Organizátor klinické studie obvykle financuje podávání zkoumaných léků a průběžné testování výsledků klinické studie v podobě vyhodnocování zdravotního stavu účastníků. Klinické studie se obvykle provádějí souběžně nebo v kombinaci se současnou uznávanou léčbou pro danou diagnózu rakoviny nebo s příslušným přístupem „on-label“, který se dále označuje jako „standardní léčba“. V rámci scénáře B hradí program náklady na standardní péči.

Co není součástí služby **Precision CancerCare™**?

- Náklady na provedení biopsie, s výjimkou odběru krve pro tekutou biopsii.
- Pro lékařské výsledky 1 a 2: Pojištění nepokrývá náklady na jakýkoli léčebný protokol realizovaný v zemi bydliště a/nebo zaměstnání.
- Pro lékařský výsledek 2: Pojištění nepokrývá náklady na jakýkoli realizovaný léčebný protokol „off-label“, který nebyl doporučen v odborné klinické zprávě.
- Pro lékařský výsledek 3A: Jakékoli léčebné výlohy vynaložené na standardní péči probíhající souběžně s čerpáním lékařské péče v rámci klinické studie nebo nefinancované organizátorem klinické studie.
- Pro lékařský výsledek 3B: Jakékoli léčebné výlohy související se standardní péčí, která je poskytována v jiné nemocnici nebo zdravotnickém zařízení, než kde probíhá klinická studie schválená společností Further.
- Léčba jakýchkoli nežádoucích vedlejších účinků nebo zdravotních komplikací způsobených klinickou studií.
- Veškeré související cestovní náklady nebo náklady na ubytování, které vám a/nebo vašim rodinným příslušníkům vzniknou v souvislosti s účastí na plánovaných schůzkách za účelem odběru nebo extrakce testovacího vzorku.
- Veškeré správní poplatky nebo jiné náklady (je-li to relevantní) spojené se zapojením do klinické studie.

LÉČBA V ZAHRANIČÍ

Můžete se rozhodnout vyhledat lékařské ošetření mimo zemi svého bydliště a/nebo zaměstnání v následujících případech:

Léčba rakoviny

Léčba:

- jakéhokoli zhoubného nádoru včetně leukémie, sarkomu a lymfomu (kromě kožního lymfomu), který se vyznačuje nekontrolovaným růstem a šířením zhoubných buněk a invazí do tkání;
- jakéhokoli karcinomu in situ, který je omezen na epitel, kde vznikl, a nepronikl do stromatu nebo okolních tkání;
- jakékoli přednádorové změny v buňkách, které jsou cytologicky nebo histologicky klasifikovány jako dysplazie vysokého stupně nebo těžká dysplazie.

Operace bypassu koronární tepny

Podstoupení chirurgického zákroku na doporučení kardiologa s cílem odstranit zúžení nebo ucpání jedné nebo více koronárních tepen pomocí bypass štěpů.

Náhrada nebo plastika srdeční chlopně

Podstoupení operace na doporučení kardiologa za účelem náhrady nebo plastiky jedné nebo více srdečních chlopní.

Neurochirurgie

Význam:

- jakýkoli chirurgický zákrok na mozku nebo jiných intrakraniálních strukturách;
- léčba nezhoubných nádorů v míše.

Transplantace orgánu od živého dárce

Chirurgická transplantace, během níž pojištěný obdrží ledvinu, část jater, plicní lalok nebo část slinivky břišní od jiného žijícího kompatibilního dárce.

Transplantace kostní dřeně

Transplantace kostní dřeně (TKD) nebo transplantace kmenových buněk z periferní krve pojištěnému, které pocházejí:

- od vás (autologní transplantace kostní dřeně); nebo
- od žijícího kompatibilního dárce (alogenní transplantace kostní dřeně).

Z tohoto programu se hradí:

- náklady na hospitalizaci a služby, včetně chirurgických zákroků, návštěv lékařů nebo konzultací, analýz a lékařských testů, transfuzí, léků (včetně léků do 30 dnů po opuštění nemocnice v zahraničí a jejich nákupu po návratu do země bydliště a/nebo zaměstnání), převozů nebo letecké záchranné služby, pokud je to z lékařského hlediska nezbytné;
- cestovní náklady a náklady na ubytování pro pojištěného a jednu doprovázející osobu a dárce (v případě transplantace);
- náklady na repatriaci pojištěného a dárce (v případě transplantace) v případě úmrtí během léčby v zahraničí;
- náklady na léky (příspěvek na léky) pro pokračování léčby po návratu do země bydliště a/nebo zaměstnání.
- Následná péče: náklady na sledování a dohled po návratu do země bydliště a/nebo zaměstnání.

Z tohoto programu se neplatí:

- Jakékoli lékařské ošetření nebo výdaje v zemi vašeho bydliště a/nebo zaměstnání (s výjimkou příspěvku na léky a příspěvku na následnou péči);
- úhrada léků, které nebyly předem schváleny společností Further a pojišťovnou.
- Lékařské ošetření nebo náklady na něj ve Spojených státech amerických (USA).

Další informace o hrazených a nehrazených stavech/léčbě/výlohách získáte u místního personálního oddělení.

Jak využít svůj Mezinárodní program zdravotní péče

SLUŽBA DRUHÝ ODBORNÝ NÁZOR LÉKAŘE

Chcete-li požádat o službu Druhý odborný názor lékaře v rámci programu, měli byste vy nebo váš rodinný příslušník [zavolat na středisko zákaznických služeb](mailto:ispclaim@wegofurther.com) nebo poslat e-mail na adresu ispclaim@wegofurther.com. Jakmile budete vy nebo váš rodinný příslušník kontaktováni a žádost o službu Druhý odborný názor lékaře bude schválena, obdržíte informační balíček. V tomto informačním balíčku je podrobně vysvětleno, co služba zahrnuje a jaké části musíte vy nebo váš rodinný příslušník vyplnit (včetně podepsání příslušných formulářů týkajících se oprávnění a souhlasu s ochranou osobních údajů). Přidělený manažer vám nebo vašemu rodinnému příslušníkovi pomůže a žádost bude vyřízena důvěrným způsobem.

Informace, které budete muset vy nebo váš rodinný příslušník poskytnout, budou zahrnovat jména nemocnic a lékařů, které jste navštívili, informace o vašem zdravotním stavu a anamnézu. Proces Druhého odborného názoru lékaře začíná vstupním lékařským vyšetřením, při kterém vám nebo vašemu rodinnému příslušníkovi položíme několik základních a nezbytných otázek týkajících se zdravotního stavu.

Vy nebo váš rodinný příslušník budete muset také předložit podepsaný formulář souhlasu (v některých případech bude vyžadována plná moc), aby si váš ošetřující lékař nebo poskytovatelé zdravotní péče mohli vyžádat vaši zdravotní dokumentaci a získat k ní přístup. Případně můžete vy nebo váš rodinný příslušník poskytnout lékařskou dokumentaci přímo.

Pro účely služby Druhý odborný názor lékaře, budou vyžadovány následující dokumenty

- podepsaná žádost od vás nebo vašeho zákonného zástupce se souhlasem ošetřujících lékařů s vydáním lékařské dokumentace;
 - kopie dokladu totožnosti. Mezi akceptované doklady patří:
 - cestovní pas/místní průkaz totožnosti,
 - rodný list
- Příslušná lékařská dokumentace / historie onemocnění, které je posuzováno, spolu s lékařským vyjádřením vydaným příslušným lékařským pracovištěm s konečnou diagnózou a popisem provedené léčby (pokud existuje).
- Všechny příslušné kopie výsledků laboratorních, klinických, histologických a jiných vyšetření potvrzené lékařským úřadem, který je vydal. Obvykle jsou zapotřebí následující základní zdravotnické dokumenty
 1. kopie dopisů od ošetřujícího lékaře (může jít o praktického lékaře nebo specialistu),
 2. kopie posledních laboratorních výsledků,
 3. kopie patologických/chirurgických zpráv (pokud jsou pro tento účel relevantní),
 4. kopie radiologických zpráv (pokud jste si nechali provést zobrazovací vyšetření),
 5. kopie zobrazovacích vyšetření (pokud jste si nechali provést zobrazovací vyšetření).

V případě potřeby může být vyžádána další lékařská dokumentace.

Po obdržení vaší lékařské dokumentace nebo lékařské dokumentace vašeho rodinného příslušníka bude případ postoupen mezinárodnímu odborníkovi, kterého ostatní lékaři vybrali jako „nejlepšího“, aby se zabýval vaším zdravotním stavem nebo zdravotním stavem vašeho rodinného příslušníka. Mezinárodní odborník vypracuje znalecký posudek, který bude obsahovat posouzení vaší diagnózy nebo diagnózy vašeho rodinného příslušníka a odpovědi na vaše otázky. Tato zpráva bude dodána včetně překladu do vašeho místního jazyka.

V závislosti na zdravotních okolnostech případu lze poskytnout pomoc při předání posudku vašemu lékaři nebo lékaři vašeho rodinného příslušníka, aby bylo možné závěry znaleckého posudku zohlednit v následujícím léčebném plánu.

Zpráva o Druhém odborném názoru lékaře bude obvykle k dispozici 2–3 týdny po obdržení veškeré požadované lékařské dokumentace, přičemž doba odezvy závisí na složitosti případu, množství diagnostického materiálu a počtu odborníků, kteří se na její přípravě podíleli.

PRECISION CANCERCARE™

Služba přesné medicíny pro diagnostiku a léčbu rakoviny

(tato možnost je dostupná pouze pro zaměstnance, na které se vztahuje program, a jsou z ní vyloučeni rodinní příslušníci s výjimkou testování na dědičné mutace).

Žádost o službu **Precision CancerCare™** můžete zaslat prostřednictvím vyhrazené e-mailové adresy ISP společnosti Further – ispclaim@wegofurther.com. Tým Precision CancerCare™ společnosti Further zahájí službu poskytnutím odkazu, na který lze nahrát zdravotní informace.

Tým společnosti Further vás bude podporovat v rámci celého procesu a provede vás požadovanou dokumentací, platností, samotným testem a jeho výsledky.

LÉČBA V ZAHRANIČÍ (pojistné krytí)

(Možnost je k dispozici pouze pro zaměstnance, na které se vztahuje program, a jsou z ní vyloučeni rodinní příslušníci)

Pokud se vaše žádost týká léčby v zahraničí v souvislosti s onemocněním nebo lékařským zákrokem, které jsou kryty pojištěním, budete požádáni o dodržení stejného postupu, jaký je vysvětlen výše při žádosti o Druhý odborný názor lékaře.

Při zvažování léčby v zahraničí není nutné realizovat Druhý odborný názor lékaře, pokud:

- po prvním přezkoumání případu je společnost Further přesvědčena, že lze dostatečně přesně stanovit zdravotní potřeby, nebo
- stav vyžaduje naléhavou lékařskou pomoc.

Upozorňujeme však, že k posouzení případu a potvrzení oprávněnosti nároku je třeba předložit lékařskou dokumentaci.

Pokud je vaše žádost platná a krytá na základě programu, požádáme vás, abyste potvrdili, zda chcete zvážit možnost léčby v zahraničí.

Možnosti klinik v zahraničí

V případě, že se rozhodnete pro léčbu v zahraničí, poskytneme vám seznam předních mezinárodních nemocnic. Seznam obvykle obsahuje minimálně tři nemocnice, ale v závislosti na lékařské povaze případu může být jedna konkrétní nemocnice doporučena konkrétněji.

Poté budete požádáni, abyste potvrdili, že jste si během následujících tří měsíců vybrali jednu z těchto nemocnic. Musíte tak učinit vyplněním příslušného formuláře, který vám společnost Further zpřístupní. Musíte také uvést osobu, která vás bude doprovázet. Pokud do těchto tří měsíců neobdržíte odpověď, bude možná nutné znovu posoudit váš zdravotní stav a předložit aktualizovaný seznam nemocnic.

V souvislosti s léčbou v zahraničí je třeba zvážit řadu aspektů:

- finanční dopad léčby v zahraničí na základě životních nákladů v cílové zemi;
- náklady na výdaje, které nejsou kryty tímto programem (např. výdaje na stravu během ambulantní léčby (kromě snídaně) pro vás a osobu, která vás doprovází) – některé z výdajů, které nejsou kryty, mohou být uhrazeny z dávky denního odškodného za hospitalizaci, kterou může program poskytnout;
- předpokládaná doba trvání léčby;
- psychologické aspekty pobytu daleko od domova nebo členů rodiny a kulturní a jazykové rozdíly oproti zemi původu nebo bydliště;
- měli byste mít platný cestovní pas a být schopni získat vízum pro cílovou zemi.

V případě žádosti o vízum vám společnost Further poskytne podporu a pomoc v průběhu celého procesu, včetně poskytnutí veškeré příslušné zdravotní dokumentace potřebné k žádosti a dalších potřebných podkladů.

Pokud to bude možné, podá za vás také žádost o vízum a bude sledovat její průběh.

Z programu budou uhrazeny administrativní náklady vzniklé v souvislosti s procesem žádosti o vízum. Společnost Further však nemůže zaručit, že žádost o vízum bude úspěšná.

V případě potřeby společnost Further zajistí podporu při vyřizování žádosti o vízum a další potřebné asistenční služby, jako je naplánování schůzek na příslušném konzulátu nebo velvyslanectví.

Příprava na léčbu

Jakmile obdržíte potvrzení o výběru nemocnice, budou stanoveny termíny cesty a hospitalizace a bude vám vydáno předběžné lékařské potvrzení.

Předběžné lékařské potvrzení je písemný souhlas s nárokem, který poskytuje společnost Further. Toto potvrzení obsahuje potvrzení o krytí v rámci tohoto programu před poskytnutím služeb ve stanovené nemocnici, a to pro jakoukoli léčbu, služby, dodávky nebo recepty související s nárokem.

Důrazně doporučujeme zakoupit si cestovní pojištění pro případ nepředvídaných okolností, na které se tento program nevztahuje.

Pokud jde o zajištění hospitalizace:

- společnost Further zajistí, aby vaše zdravotní záznamy byly k dispozici zdravotnickému personálu v nemocnici;
- společnost Further vám zajistí doprovod při první cestě do nemocnice nebo k ošetřujícímu lékaři, pomůže vám při přijetí, usnadní vám vyřizování dokumentů a zahájení hospitalizace;
- společnost Further uhradí náklady na lékařské ošetření hrazené v rámci programu přímo nemocnici.

Pokud jde o zajištění cesty:

- společnost Further zajistí a uhradí dopravu z místa vašeho trvalého bydliště pro vás a osobu, která vás doprovází (v případě transplantace i pro žijícího dárce), na určené letiště nebo mezinárodní železniční stanici, vlakovou jízdenku nebo letenku ekonomické třídy do cílového města léčby a dopravu do určeného hotelu;
- společnost Further usnadní tytéž úkony při vašem návratu nebo při návratu vašeho rodinného příslušníka po ukončení léčby v zahraničí.

Pokud jde o zajištění ubytování:

- společnost Further zajistí a uhradí ubytování jak pro vás, tak pro osobu, která vás doprovází (v případě transplantace i pro žijícího dárce), během pobytu v zahraničí za účelem léčby;
- ubytování zahrnuje rezervaci dvoulůžkového pokoje nebo pokoje s oddělenými postelemi ve

tříhvězdičkových nebo čtyřhvězdičkových hotelech (podle mezinárodních standardů);

- výběr hotelu bude záviset na dostupnosti a na blízkosti nemocnice nebo ošetřujícího lékaře v okruhu 10 kilometrů;
- snídaně je zahrnuta v ceně ubytování v hotelu.

Vzhledem k tomu, že společnost Further hradí snídaně v hotelu, ostatní výdaje, jako je stravování nebo čistírna, si musíte hradit sami.

Společnost Further na základě svých zkušeností s podobnými případy přiměřeně odhadne dobu trvání léčby a na základě toho zařídí ubytování. To může být podle potřeby upraveno podle vývoje léčby.

Během léčby v zahraničí

Během léčby v zahraničí s vámi bude i nadále přímo komunikovat váš přidělený manažer.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se vývoje léčby nebo jakýchkoli jiných otázek týkajících se nároku se můžete obrátit na společnost Further. Společnost Further je rovněž schopna zajistit služby v oblasti lékařských překladů v době, kdy jste v zahraničí hospitalizováni nebo v péči lékaře, pokud se domníváte, že je tato služba potřebná.

Po návratu do země bydliště a/nebo zaměstnání

Po návratu pro vás společnost Further zajistí komplexní zprávu o léčbě v zahraničí a plán pokračování léčby v zemi vašeho bydliště a/nebo zaměstnání. Společnost Further tyto dokumenty přeloží a probere s vámi všechny kroky při pokračování lékařské péče v zemi vašeho bydliště a/nebo zaměstnání.

Výdaje na léky

Po ukončení léčby v zahraničí vám společnost Further navrhne medikační plán pro pokračování léčby. Tento program zahrnuje příspěvek na léky, který je speciálně určen na úhradu výdajů za takto zakoupené léky. Aby vám tento příspěvek mohl být v rámci programu vyplacen, musíte mít možnost získat recepty na léky od ošetřujících lékařů v zemi vašeho bydliště a/nebo zaměstnání.

Před návratem do země bydliště a/nebo zaměstnání s vámi společnost Further probere podrobnosti o příspěvku na léky, abyste byli přesně informováni o tom, co je a co není hrazeno.

Jakmile po návratu do země svého bydliště a/nebo zaměstnání zahájíte čerpání příspěvku na léky, budou vám výdaje vynaložené podle tohoto plánu proplaceny.

Společnost Further vám poskytne formulář pro úhradu, který předložíte spolu s příslušnými fakturami a recepty na zakoupené léky. Společnost Further pak uhradí dlužnou částku přímo na uvedený bankovní účet ve lhůtě 10 pracovních dnů.

Následná péče

Po návratu z léčby v zahraničí hradí tento program náklady na následnou péči v domovské zemi, pokud jsou splněny následující podmínky:

- Výběr nemocnice: Následná péče musí být poskytnuta v jedné z nemocnic, které si vyberete.
- Místní dostupnost: Potřebná následná péče musí být dostupná ve vaší zemi, a to jak z hlediska časového, tak z hlediska typu potřebné péče.
- Doporučení lékaře: Následná péče by se měla řídit doporučeními zahraničních lékařů, kteří vás léčili.
- Doba krytí: Následná péče musí být poskytována v rámci pojistné doby vaší pojistné smlouvy.

Jak to funguje:

1. Samoplátce: V případě, že se jedná o zdravotní péči, která je hrazena z vlastních zdrojů, můžete si ji hradit sami: Následnou péči musíte zaplatit předem.
2. Úhrada: Další náklady vám budou proplaceny po obdržení originálu faktury a dokladu o zaplacení. Doklady je třeba předložit do 180 dnů.

Změny v protokolu:

Pokud vaši lékaři doma navrhnou jiný protokol následné péče, než který původně doporučili zahraniční lékaři, bude dále koordinovat postup se zahraničními lékaři a získat tak jejich souhlas. Po schválení vám uhradíme veškeré náklady vyplývající z nového protokolu následné péče.

Sdílené náklady:

Pokud systém veřejného zdravotnictví vaší domovské země nebo jiné pojištění hradí část nákladů na následnou péči, uhradíme vám pouze tu část, kterou jste zaplatili z vlastních zdrojů. Tyto náklady v žádosti o proplacení jasně oddělte.

Přehled benefitů

Limit pojistné částky na pojištěnou osobu / pojistný rok	500 000 eur
Celkový celoživotní limit na pojištěnou osobu	1 000 000 eur
Zdravotní léčba v zahraničí	Krytí až do výše pojistné částky
Cestování a ubytování	Výdaje jsou zahrnuty v rámci celkového ročního a celoživotního limitu pojistné částky
Denní odškodné za hospitalizaci během léčby v zahraničí	100 eur na den s omezením na 60 dní na jeden nárok
Výdaje na léky po návratu	50 000 eur během trvání pojistné smlouvy
Následná péče po návratu	Krytí až do výše pojistné částky
Test v rámci služby Precision CancerCare	Jeden test molekulárního profilování a odpovídající posudek (odborná klinická zpráva) pro každou jedinečnou diagnózu rakoviny
Léčba v zahraničí doporučená na základě odborné klinické zprávy	Krytí až do výše pojistné částky
Navigace pro klinické studie	Navigace pro klinické studie je nabízena jednou pro každou způsobilou žádost o službu přesné medicíny, plus druhé a poslední vyhledávání, pokud první vyhledávání nevede k zařazení pojištěnce do klinické studie
Testování rodiny na dědičné mutace	Jeden genetický test dědičných mutací nádorových genů na jednoho způsobilého přírodního člena rodiny, včetně sezení s genetickým poradcem
Výplata denní dávky během klinického hodnocení	100 eur na den s omezením na 60 dní
Služba Druhý odborný názor lékaře pro vás a vaše rodinné příslušníky	Neomezené

MEZINÁRODNÍ PROGRAM ZDRAVOTNÍ PÉČE

V případě jakýchkoli dotazů nás prosím kontaktujte na adrese:

 ispgeneral@wegofurther.com

nebo navštivte internationalhealthcareprogramme.com/contact-us

Because life matters most.

further.



**International
Healthcare
Programme**

Právní prohlášení o vyloučení odpovědnosti

Obsah tohoto dokumentu má pouze informativní charakter. Konkrétní podmínky pojištění jsou obsaženy v rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi klientem a pojistitelem.