



MEĐUNARODNI PROGRAM
ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

PRIRUČNIK ZA ZAPOSLENIKE

Because life matters most.

further



**International
Healthcare
Programme**

SADRŽAJ

Stranica

Dobro došli u svoj međunarodni program zdravstvene zaštite	2
• Uvod	
• Further Group	
Što obuhvaća vaš međunarodni program zdravstvene zaštite	3
• Usluga stručnog drugog medicinskog mišljenja	
• Precision CancerCare™ – <i>Precizna medicinska usluga za dijagnosticiranje i liječenje raka</i>	
• Liječenje u inozemstvu	
Kako iskoristiti svoj međunarodni program zdravstvene zaštite	13
• Usluga stručnog drugog medicinskog mišljenja	
• Precision CancerCare™ – <i>Precizna medicinska usluga za dijagnosticiranje i liječenje raka</i>	
• Liječenje u inozemstvu	
– Odabir međunarodne bolnice	
– Priprema za liječenje	
– Tijekom razdoblja liječenja u inozemstvu	
– Usluge pružene po povratku u državu prebivališta i/ili zaposlenja	
Plan pogodnosti	15

Dobro došli u svoj međunarodni program zdravstvene zaštite

UVOD

Međunarodni program zdravstvene zaštite jedinstven je skup zdravstvenih pogodnosti koje nudi Sektor međunarodnih banaka Intese Sanpaolo (u daljnjem tekstu: ISP) za sve zaposlenike Grupe koji su zaposleni na neodređeno vrijeme nakon što su uspješno prošli probni rok.

Imat ćete pravo na osiguranje dok ste zaposleni u jednoj od podružnica ISP Grupe koja sudjeluje u međunarodnom programu zdravstvene zaštite i vaš je radni odnos aktivan.

Međunarodni program zdravstvene zaštite nije program koji plaća paušalni iznos nakon dijagnoze, već je program koji pokriva troškove liječenja ozbiljnih zdravstvenih stanja, uključujući put i smještaj, do osiguranog iznosa i pojedinačnih ograničenja navedenih u Planu pogodnosti.

U ovom priručniku pronaći ćete informacije o tome što je obuhvaćeno programom i kako pristupiti uslugama, kao i Plan pogodnosti koji detaljno opisuje dostupno pokriće i sva ograničenja.

Međunarodni program zdravstvene zaštite program je zdravstvene zaštite koji pruža vama i, u nekim slučajevima, članovima vaše obitelji sljedeće pogodnosti:

1. **Uvid u stručno drugo medicinsko mišljenje** dostupan vama i članovima vaše uže obitelji.
2. **Precision CancerCare™** – pristup preciznoj medicini za određene dijagnoze raka (dostupan samo zaposlenicima, ne članovima uže obitelji, osim testiranja na potencijalne nasljedne mutacije kako je opisano na stranici 6).
3. **Osiguranje** za liječenje pokrivenih bolesti i medicinskih postupaka (dostupno samo zaposlenicima, a ne članovima obitelji):
 - Pokriće za liječenje, putne troškove i troškove smještaja, kao i druge beneficije prilikom liječenja određenih teških bolesti u vodećim međunarodnim bolnicama izvan vaše zemlje prebivališta i/ili zaposlenja, također isključujući bilo koju medicinsku ustanovu ili bolnicu koja se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama.
 - Povrat troškova liječenja nakon povratka kući.
 - Pokrijte daljinsko praćenje i nadzor u vašoj zemlji prebivališta i/ili zaposlenja nakon liječenja u inozemstvu.
 - Cjelovito usmjeravanje i podrška tijekom liječenja u inozemstvu

Imate mogućnost kupnje gore navedenog osiguranja za članove svoje obitelji (partnere/ supružnike koji ispunjavaju uvjete i uzdržavanu djecu). Ako želite više informacija tome kako možete osigurati članove svoje obitelji kako bi imali pristup najboljem međunarodnom liječenju, obratite nam se na ispgeneral@wegofurther.com.

FURTHER GROUP

Because life matters most.

further.

Tvrtka Further Group pruža usluge uključene u ovaj program.

Tvrtka Further specijalizirana je za ozbiljna zdravstvena stanja i bolesti. Ubrzava pristup najnovijem liječenju i tehnologijama, uz vrhunsku međunarodnu medicinsku stručnost, te pruža podršku i usmjeravanje tijekom vašeg liječenja. Bez obzira na to gdje živite, tvrtka Further osigurava pristup najboljim bolnicama i liječenju širom svijeta. Pomaže vam donijeti odluku o tome gdje i kod koga ćete se liječiti u skladu s vašim specifičnim stanjem i željama. Rješenja tvrtke Further osiguravaju da su svi aranžmani i plaćanja riješeni kako biste se mogli usredotočiti na svoje zdravlje i oporavak.

Što obuhvaća vaš međunarodni program zdravstvene zaštite

USLUGA STRUČNOG DRUGOG MEDICINSKOG MIŠLJENJA

Možete iskoristiti uslugu drugog medicinskog mišljenja koje vam daje pristup savjetima i informacijama vodećih međunarodnih specijalista.

Ta vam je usluga dostupna kao zaposleniku pokrivenom programom, dostupna je vašem partneru koji ispunjava uvjete i vašoj djeci mlađoj od 18 godina ili mlađoj od 25 godina tijekom redovnog školovanja. Usluga nudi pregled svih zdravstvenih stanja svoje svakodnevne aktivnosti, kao i onih koja utječu na sposobnost pojedinca da nastavi obavljati svoje svakodnevne aktivnosti.

Ključni dio usluge je stručna baza podataka s više od 53 000 vodećih svjetskih specijalista, izgrađena pomoću metode stručnih nominacija, čime se osigurava ugledna i jedinstvena mreža međunarodno priznatih stručnjaka koji su najbolji u svom području.

U sklopu ove usluge, Further će prikupiti vašu medicinsku dokumentaciju ili medicinsku dokumentaciju članova vaše obitelji i dijagnostičke testove te će ih poslati odabranom specijalistu na opsežan pregled. Odabrani stručnjak dostavit će vama ili članovima vaše obitelji jasno stručno izvješće kojim se pregledava i potvrđuje i dijagnoza i plan liječenja. Tijekom tog postupka vama ili članu vaše obitelji pomoći će dodijeljeni voditelj slučaja. Ta se usluga može zatražiti u bilo kojem trenutku.

Napomena: usluga nije dostupna za psihijatrijska stanja, akutna stanja (kod kojih se simptomi naglo pojavljuju, mijenjaju ili pogoršavaju), blaže kronične bolesti, stomatološke probleme ili ako ste vi ili član vaše obitelji hospitalizirani u trenutku podnošenja zahtjeva.

PRECISION CANCERCARE™**Precizna medicinska usluga za dijagnosticiranje i liječenje raka**

Usluga koja predvodi medicinski napredak u borbi protiv raka, precizna medicina, daje pojedincima s dijagnozom određenih oblika raka mogućnost analiziranja uzorka biopsije u najnaprednijim laboratorijima, primjenom tehnika molekularnog profiliranja kao što je sekvenciranje nove generacije. Stručni medicinski odbor, sastavljen od vodećih genetičara i onkologa, pretvara rezultate u personalizirani (ciljani) plan liječenja, s posebnim preporukama za liječenje koje su kompatibilne s jedinstvenim genetskim profilom raka svakog pojedinca. Ako analiza molekularnog profiliranja otkrije nasljednu mutaciju koja se može prenijeti na članove obitelji, testirat će se i članovi uže obitelji, a ako rezultat bude pozitivan, može se dogovoriti sastanak s genetskim savjetnikom.

Opcija **Precision CancerCare™** može se aktivirati kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. Aktivno ste na liječenju raka ili ste dobili pisanu preporuku za hitno liječenje raka.
2. Dijagnoza raka razvrstana je prema jednom od sljedećih kriterija:
 - karcinom koji ne reagira na prvu liniju liječenja (što je potvrdio vaš onkolog) ili
 - karcinomi dijagnosticirani u fazi III ili IV ili
 - karcinomi nepoznatog primarnog podrijetla (odsutnost jasno vidljivog primarnog tumora) ili
 - rijetki oblici karcinoma (*) i
3. Odgovarajući materijal za testiranje dostupan je u obliku uzorka biopsije s dovoljnim brojem tumorskih stanica. Ako uzorak ne sadržava dovoljan broj tumorskih stanica, može se dogovoriti tekuća biopsija (uzorak krvi) ako je to klinički primjereno.

Ta usluga uključuje sljedeće:

- prikupljanje relevantne medicinske dokumentacije
- dogovore za prikupljanje ispitnog uzorka i dostavu uzorka odabranom laboratorijskom partneru
- analizu molekularnog profiliranja koju provode specijalistički laboratoriji, uključujući tehnički pregled i izvješće o molekularnom profilu raka pojedinca
- stručni medicinski odbor pregledat će rezultate i pretvoriti znanstvene nalaze u klinički primjenjive preporuke, koje će biti podijeljene putem stručnog kliničkog izvješća, u potpunosti prevedenog na vaš materinji jezik
- podršku i usmjeravanje vama i vašem onkologu radi objašnjenja nalaza izvješća i indikacija
- ako se otkrije nasljedni oblik raka, usluga se proširuje kako bi obuhvatila genetsko testiranje nasljednih mutacija povezanih s rakom za članove uže obitelji koji ispunjavaju uvjete.
- ako najbolje preporučeno liječenje nije dostupno lokalno ili želite potražiti liječenje u centru izvrsnosti u inozemstvu, organizirat će se sveobuhvatno liječenje u inozemstvu u vodećim svjetskim ustanovama za liječenje raka, uključujući sve putne aranžmane i troškove za vas i jednog pratitelja
- ako je savjet Stručnog kliničkog izvješća istražiti mogućnost pristupa određenom liječenju putem kliničkog ispitivanja, osigurat će se potpuno usmjeravanje i podrška.

* Karcinomi s incidencijom < 6/100 000 uključeni u Praćenje rijetkih vrsta raka u Europi (RARECAR). Pogledajte ažurirani popis objavljen na njihovim internetskim stranicama www.rarecare.eu.

Koji su mogući ishodi testiranja precizne medicine?

Onkološki bolesnik koji je obavio sekvenciranje tumora može, ovisno o molekularnom profilu raka, očekivati jednu od sljedećih preporuka iz svog stručnog kliničkog izvješća:

Ishod 1 Tradicionalne terapije: standardna kemoterapija ili radioterapija.

Ishod 2 Nove terapije (lijekovi unutar i izvan odobrenih indikacija): ciljane terapije, imunoterapije, hormonske terapije, CAR-T terapija.

Ishod 3 Klinička ispitivanja: terapije koje još nisu odobrene kao standardne terapije i trenutno su dostupne u kliničkim ispitivanjima. Klinička ispitivanja mogu se provoditi u vašoj državi (domaća) ili u inozemstvu (inozemna).

3A – domaća klinička ispitivanja

Ako se uključite u kliničko ispitivanje koje se organizira u bolnici ili zdravstvenoj ustanovi u svojoj državi prebivališta i/ili zaposlenja, a izvan radijusa od 70 km od mjesta prebivališta i/ili zaposlenja, pokrivaju se troškovi putovanja, smještaja i povratka.

Osim toga, ostvarujete pravo na dnevnicu u iznosu od 100 eura za svaki dan kada primite istraživani lijek ili lijek koji se ispituje u sklopu plana kliničkog ispitivanja.

Dnevnicu je ograničena na najviše 60 dana.

3B – inozemna klinička ispitivanja

Ako se uključite u Kliničko ispitivanje organizirano u bolnici ili medicinskoj ustanovi izvan Sjedinjenih Američkih Država (SAD) i zemlje prebivališta i/ili zaposlenja, medicinski troškovi (*), troškovi putovanja, smještaja i povratka bit će pokriveni.

Osim toga, ostvarujete pravo na dnevnicu u iznosu od 100 eura za svaki dan kada primite istraživani lijek ili lijek koji se ispituje u sklopu plana kliničkog ispitivanja.

Dnevnicu je ograničena na najviše 60 dana.



Što su lijekovi izvan odobrenih indikacija?

Lijekovi izvan odobrenih indikacija su lijekovi koji se koriste za liječenje bolesti ili stanja za koja nisu službeno odobreni. To može značiti da se lijek:

- odobrio za liječenje jedne vrste raka, ali ga liječnik upotrebljava za liječenje druge vrste raka
- primjenjuje na drugačiji način, na primjer ako je lijek odobren u obliku kapsule, ali se umjesto toga daje kao oralna otopina
- primjenjuje u drugačijoj dozi.

Što je kliničko ispitivanje?

Klinička ispitivanja su istraživanja koja se provode na pacijentima i usmjerena su na pronalazak novih načina za poboljšanje liječenja i kvalitete života. Ona predstavljaju završnu fazu dugotrajnog procesa koji započinje temeljitim istraživanjem u laboratoriju. Kliničkim ispitivanjima liječnici utvrđuju jesu li nova liječenja sigurna i učinkovita te djeluju li bolje od postojećih standarda liječenja. Također, pacijentima mogu omogućiti pristup inovativnim lijekovima koji još nisu dostupni u redovnoj kliničkoj praksi.

(*) Organizator kliničkog ispitivanja obično financira primjenu ispitivanog lijeka i kontinuirano testiranje rezultata ispitivanja u zdravstvenom stanju sudionika. Klinička ispitivanja općenito se provode paralelno ili zajedno trenutačno prihvaćenim liječenjem kod dijagnoze raka ili odgovarajućim pristupom „unutar odobrenih indikacija” koji se u nastavku naziva „standard liječenja”. Prema scenariju B, Program će pokriti troškove Standardne skrbi.

Što nije uključeno u **Precision CancerCare™**?

- troškovi obavljanja biopsija, osim vađenja krvi za tekuću biopsiju
- za medicinske ishode 1 i 2: polica ne pokriva troškove bilo kojeg plana liječenja koji se provodi u zemlji prebivališta i/ili zaposlenja
- za medicinski ishod 2: polica ne pokriva troškove liječenja lijekom izvan odobrenih indikacija, osim ako je preporučen u Stručnom kliničkom izvješću
- za medicinski ishod 3A: troškovi povezani sa standardnim liječenjem koje se provodi paralelno s kliničkim ispitivanjem, a nije financirano od strane organizatora kliničkog ispitivanja
- za medicinski ishod 3B: troškovi standardnog liječenja koje se provodi u drugoj bolnici ili zdravstvenoj ustanovi, a nije dio kliničkog ispitivanja odobrenog od strane Furthera
- liječenje bilo kakvih neželjenih nuspojava ili zdravstvenih komplikacija uzrokovanih kliničkim ispitivanjem
- troškovi putovanja i smještaja koje snosite vi i/ili vaši članovi obitelji zbog dolaska na zakazane preglede radi uzimanja uzoraka za testiranje
- sve administrativne pristojbe ili drugi troškovi (ako je primjenjivo) za uključivanje u kliničko ispitivanje.

LIJEČENJE U INOZEMSTVU

Možete odlučiti potražiti liječenje izvan svoje države prebivališta i/ili zaposlenja po pitanju sljedećeg:

Liječenje raka

Liječenje:

- bilo kojeg malignog tumora, uključujući leukemiju, sarkom i limfom (osim kožnog limfoma), karakteriziran nekontroliranim rastom i širenjem malignih stanica te invazijom tkiva
- bilo kojeg in-situ karcinoma koji je ograničen na epitel gdje je nastao i nije ušao u stromu ili okolna tkiva
- svake predkancerozne promjene u stanicama koja je citološki ili histološki razvrstana kao displazija visokog stupnja ili ozbiljna displazija.

Kirurški zahvat prenosnice koronarne arterije

Podvrgavanje kirurškom zahvatu prema savjetu konzilija kardiologa radi ispravljanja suženja ili začepljenja jedne ili više koronarnih arterija s presadcima za prenosnicu.

Zamjena ili popravak srčanog zaliska

Podvrgavanje kirurškom zahvatu prema savjetu konzilija kardiologa radi zamjene ili popravka jednog ili više srčanih zalistaka.

Neurokirurgija

Značenje:

- svaka kirurška intervencija na mozgu ili bilo kojim drugim intrakranijalnim strukturama
- liječenje benignih tumora koji se nalaze u leđnoj moždini.

Transplantacija organa živih darivatelja

Označava kirurško presađivanje u kojem osiguranik dobiva bubreg, dio jetre, plućnog režnja ili dio gušterače od drugog živog kompatibilnog darivatelja.

Transplantacija koštane srži

Označava transplantaciju koštane srži (BMT) ili transplantaciju matičnih stanica periferne krvi (PBSCT) stanica koštane srži osiguraniku koje potječu od:

- samog osiguranika (autologna transplantacija koštane srži) ili
- živog kompatibilnog darivatelja (alogena transplantacija koštane srži).

Tim programom plaćaju se:

- troškovi i usluge hospitalizacije, uključujući kirurške zahvate, liječničke preglede ili konzultacije, analizu i medicinske testove, transfuzije, lijekove (uključujući do 30 dana nakon napuštanja bolnice u inozemstvu i kupnje po povratku u državu boravišta i/ili zaposlenja), prijevoz ili zračni hitni prijevoz ako je to zdravstveno potrebno
- putni troškovi i troškovi smještaja za osiguranika plus jednog pratitelja i darivatelja (u slučaju transplantacije)
- troškovi povratka osiguranika i darivatelja (u slučaju transplantacije) u svoju državu u slučaju smrti tijekom liječenja u inozemstvu
- trošak lijekova (naknada za lijekove) za nastavak liječenja po povratku u državu prebivališta i/ili zaposlenja
- naknadna njega: troškovi praćenja i nadzora po povratku u zemlju prebivališta i/ili zaposlenja.

Tim programom ne plaćaju se:

- bilo koji medicinski tretman ili trošak unutar vaše zemlje prebivališta i/ili zaposlenja (s izuzetkom naknade za lijekove i naknade za naknadnu skrb);
- naknada za lijekove koje nisu prethodno odobrili Further i osiguravajuće društvo;
- medicinski tretman ili troškovi ugovoreni u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD).

Za više informacija o pokrivenim i nepokrivenim uvjetima/liječenjima/troškovima obratite se svom lokalnom kontaktu za ljudske potencijale.

Kako iskoristiti svoj međunarodni program zdravstvene zaštite

USLUGA STRUČNOG DRUGOG MEDICINSKOG MIŠLJENJA

Da biste zatražili drugo medicinsko mišljenje u okviru programa, vi ili član vaše obitelji trebate [nazvati centar za korisničku podršku](#) ili poslati e-poštu na ispclaim@wegofurther.com. Nakon što vi ili član vaše obitelji stupite u kontakt i odobri se zahtjev za uslugu drugog medicinskog mišljenja, vi ili član vaše obitelji primit ćete informativni paket. Taj informativni paket detaljno će objasniti što usluga uključuje i koje odjeljke vi ili član vaše obitelji trebate ispuniti (uključujući potpisivanje odgovarajućih obrazaca za odobrenje i suglasnosti za privatnost). Dodijeljeni voditelj slučaja pomoći će vama ili članu vaše obitelji, a zahtjev će se obraditi na povjerljiv način.

Informacije koje vi ili član vaše obitelji trebate dostaviti uključuju nazive bolnica i liječnika koje ste posjetili, informacije o vašem/njihovom zdravstvenom stanju, kao i vašu/njihovu povijest bolesti. Proces drugog medicinskog mišljenja počinje unosom zdravstvenih podataka, to je korak u kojem će se vama ili članu vaše obitelji postaviti neka osnovna i nužna zdravstvena pitanja.

Vi ili član vaše obitelji također ćete morati dostaviti potpisani obrazac pristanka (u nekim slučajevima bit će potrebna punomoć) kako bi vaš/njihov liječnik ili pružatelj zdravstvene skrbi mogao zatražiti i pristupiti vašoj/njihovoj medicinskoj dokumentaciji. Daje vam se mogućnost i da vi ili član vaše obitelji izravno dostavite medicinsku dokumentaciju.

Ukratko, usluga drugog medicinskog mišljenja zahtijeva:

- Potpisani zahtjev vas ili vašeg zakonskog zastupnika uz odobrenje za izdavanje medicinske dokumentacije od vašeg liječnika.
- Kopiju osobnog dokumenta. Prihvaćeni dokumenti uključuju:
 - putovnicu / lokalnu osobnu iskaznicu
 - rodni list.
- Relevantnu medicinsku dokumentaciju/povijest bolesti koja se razmatra za pregled zajedno s liječničkom potvrdom koju izdaje odgovarajuća liječnička ordinacija s konačnom dijagnozom i opisom provedenog liječenja (ako postoji).
- Sve relevantne kopije rezultata laboratorijskih, kliničkih, histoloških i drugih ispitivanja s ovjerom liječničke ordinacije izdavatelja. U pravilu su potrebni sljedeći osnovni medicinski materijali:
 1. kopije dopisa s medicinskom korespondencijom liječnika (koji može biti liječnik opće prakse ili specijalist)
 2. kopije najnovijih laboratorijskih rezultata
 3. kopije patoloških / kirurških izvješća (ako su povezana)
 4. kopije radioloških izvješća (ako ste vi/oni radili magnetsku rezonanciju)
 5. kopije magnetske rezonancije (ako ste vi/oni radili magnetsku rezonanciju).

Po potrebi, može se zatražiti dodatna dokumentacija s medicinskog stajališta.

Nakon što dobijete medicinsku dokumentaciju za sebe ili člana svoje obitelji, slučaj će se uputiti međunarodnom stručnjaku kojeg su drugi liječnici odabrali kao „najboljeg” za rješavanje vaših pitanja ili pitanja člana vaše obitelji. Međunarodni stručnjak dostavit će stručno izvješće koje će sadržavati procjenu vaše dijagnoze ili dijagnoze člana vaše obitelji i odgovor na vaša pitanja. To će se izvješće dostaviti zajedno s prijevodom na vaš lokalni jezik.

Ovisno o medicinskim okolnostima slučaja, pomoć se može pružiti prilikom dostavljanja izvješća vašem liječniku ili liječniku člana vaše obitelji, kako bi se nalazi u izvješću stručnjaka mogli uzeti u obzir u sljedećem planu liječenja.

Izvješće o drugom medicinskom mišljenju obično će biti dostupno 2 – 3 tjedna nakon primitka sve tražene medicinske dokumentacije, a vrijeme odgovora ovisi o složenosti slučaja, količini dijagnostičkog materijala i broju stručnjaka uključenih u njegovu pripremu.

PRECISION CANCERCARE™

Precizna medicinska usluga za dijagnosticiranje i liječenje raka

(opcija dostupna samo zaposlenicima obuhvaćenim programom, isključujući članove obitelji, osim testiranja na nasljedne mutacije).

Zahtjev za uslugu **Precision CancerCare™** možete poslati putem predviđene adrese e-pošte ISP-a na Further – ispclaim@wegofurther.com, a tim Precision CancerCare™ u tvrtki Further pokrenut će uslugu slanjem poveznice na koju možete prenijeti zdravstvene informacije.

Tim u tvrtki Further pružit će vam podršku tijekom cijelog procesa i vodit će vas kroz potrebnu dokumentaciju, provjeru valjanosti, samo testiranje i tumačenje rezultata.

LIJEČENJE U INOZEMSTVU (osiguranje)

(Opcija dostupna samo zaposlenicima obuhvaćenima programom, isključujući članove obitelji)

Ako se vaš zahtjev odnosi na liječenje u inozemstvu za pokrivene bolesti ili medicinski postupak, od vas će se tražiti da se pridržavate istog postupka kao što je gore objašnjeno za traženje drugog medicinskog mišljenja.

Drugo medicinsko mišljenje ne mora biti dovršeno prilikom razmatranja liječenja u inozemstvu ako:

- pri prvom pregledu slučaja, Further prihvaća da se na odgovarajući način može utvrditi točna procjena medicinskih potreba ili
- stanje zahtijeva hitnu medicinsku pomoć.

Međutim, imajte na umu da se vaša medicinska dokumentacija i dalje morati dostaviti tvrtki Further radi procjene slučaja i potvrde da vaš zahtjev ispunjava uvjete.

Ako je vaš zahtjev valjan i stanje je pokriveno programom, Further će vas zatražiti da potvrdite želite li razmotriti mogućnost liječenja u inozemstvu.

Odabir klinika u inozemstvu

Ako se odlučite za liječenje u inozemstvu, Further će vam dati popis vodećih međunarodnih bolnica. Popis će obično sadržavati najmanje tri bolnice, ali ovisno o vašem medicinskom slučaju, može se posebno preporučiti jedna bolnica.

Od vas će se zatim zatražiti da potvrdite tvrtki Further svoj odabir jedne od tih bolnica u sljedeća tri mjeseca. To ćete morati učiniti ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca koji vam dostavi Further. Morate navesti i tko će biti vaš pratitelj. Ako Further ne dobije odgovor u roku od ta tri mjeseca, možda će biti potrebno ponovno procijeniti status vašeg zdravstvenog stanja i predstaviti vam ažurirani popis bolnica.

Čimbenici koje treba uzeti u obzir pri liječenju u inozemstvu:

- financijski aspekti liječenja u inozemstvu, na temelju troškova života u određenoj državi
- troškovi koji nisu pokriveni ovim programom (na primjer, troškovi obroka tijekom ambulantnog liječenja, osim doručka, za vas i vašeg pratitelja) – neki od troškova koji nisu pokriveni mogu se platiti korištenjem dnevnice za hospitalizaciju koju program može osigurati
- očekivano trajanje liječenja
- psihološki aspekti udaljenosti od doma ili članova svoje obitelji te kulturne i jezične razlike u odnosu na vašu matičnu državu ili državu prebivališta
- morate imati valjanu putovnicu i imati mogućnost ishođenja vize za određenu državu koja se razmatra.

Za zahtjev za vizu, Further će vam pružiti podršku i pomoć tijekom tog postupka, uključujući osiguravanje sve relevantne medicinske dokumentacije koja je potrebna za zahtjev i sve ostale potrebne prateće dokumentacije.

Nadalje, gdje je to moguće, predat će zahtjev za vizu u vaše ime i pratiti njegov napredak.

Programom će se pokriti administrativni troškovi nastali kao rezultat postupka podnošenja zahtjeva za vizu. Međutim, Further ne može jamčiti da će zahtjev za vizu biti prihvaćen.

Ako je potrebno, Further će organizirati podršku za proces podnošenja zahtjeva za vizu, kao i bilo koju drugu potrebnu pomoć, kao što je zakazivanje sastanaka u odgovarajućem konzulatu ili veleposlanstvu.

Priprema za liječenje

Nakon što Further zaprimi vašu potvrdu o izboru bolnice, odredit će se datumi za putovanja i hospitalizacije i dobit ćete Preliminarnu liječničku potvrdu.

Preliminarna liječnička potvrda pisano je odobrenje zahtjeva koju je osigurao Further. Ta Potvrda uključuje potvrdu o pokriću u sklopu ovog programa prije obavljanja usluga u navedenoj bolnici, za bilo kakvo liječenje, usluge, pribor ili recepte koji se odnose na zahtjev.

Preporučuje se da kupite putno osiguranje kako biste pokrili nepredviđene okolnosti koje nisu pokrivene ovim programom.

Vezano uz dogovore o hospitalizaciji:

- Further će se pobrinuti da vaša medicinska dokumentacija bude dostupna medicinskom osoblju u bolnici
- Further će organizirati prtnju na prvom putovanju u bolnicu ili liječniku i pomoći će u prijemu te olakšati papirologiju i organizaciju hospitalizacije
- Further će platiti troškove liječenja obuhvaćene programom izravno bolnici.

Vezano uz putne aranžmane:

- Further će organizirati i platiti prijevoz od vaše stalne adrese za vas i vašeg pratitelja (plus živog darivatelja u slučaju transplantacije) do određene zračne luke ili međunarodnog željezničkog kolodvora, željezničke ili avionske karte u ekonomskoj klasi do odredišta liječenja i prijevoz do određenog hotela
- Further će osigurati iste aranžmane na povratnom putovanju za vas ili člana vaše obitelji nakon završetka liječenja u inozemstvu.

Vezano uz smještaj:

- Further će organizirati i platiti vaš smještaj i smještaj vaših pratitelja (plus živog darivatelja u slučaju transplantacije) tijekom boravka u inozemstvu u svrhu liječenja
- smještajni aranžman uključivat će rezervaciju dvokrevetne sobe u hotelima s 3 ili 4 zvjezdice (prema međunarodnim standardima)
- izbor hotela ovisit će o raspoloživosti i na temelju blizine bolnice ili liječnika u promjeru od 10 kilometara doručak će biti uključen u hotelski smještaj.

Budući da Further pokriva doručak u hotelu, morat ćete preuzeti odgovornost za sve ostale troškove kao što su ostali obroci ili pranje rublja.

Further će, na temelju svog iskustva sa sličnim slučajevima, napraviti razumnu procjenu trajanja liječenja i organizirati smještaj u skladu s time. Po potrebi će se aranžmani prilagoditi ovisno o tijeku liječenja.

Tijekom razdoblja liječenja u inozemstvu

Dok se liječite u inozemstvu, i dalje ćete biti u izravnoj komunikaciji s tvrtkom Further putem svog voditelja slučaja.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s razvojem liječenja ili bilo koje drugo pitanje vezano uz zahtjev, možete se obratiti tvrtki Further. Further će osigurati i usluge medicinskog prevođenja dok ste hospitalizirani ili pod skrbi zdravstvenog djelatnika u inozemstvu ako smatrate da je ta usluga potrebna.

Po povratku u državu prebivališta i/ili zaposlenja

Po povratku, Further će osigurati da dobijete sveobuhvatno izvješće po pitanju liječenja u inozemstvu i opisani plan za nastavak liječenja u vašoj državi prebivališta i/ili zaposlenja. Further će ih prevesti za vas i raspisat će svakom koraku u nastavku skrbi u vašoj državi prebivališta i/ili zaposlenja.

Troškovi za lijekove

Nakon liječenja u inozemstvu, Further će predložiti plan lijekova za nastavak liječenja. U ovom programu postoji naknada za lijekove posebno osmišljena za pokrivanje troškova za takve kupljene lijekove. Da bi se ova naknada platila u okviru programa, morate moći primati recepte za lijekove od liječnika u svojoj državi prebivališta i/ili zaposlenja.

Nadalje, razgovarat ćemo s vama o pojedinostima naknade za lijekove prije povratka u vašu državu prebivališta i/ili zaposlenja kako biste znali što je točno pokriveno, a što nije pokriveno.

Nakon što pokrenete Naknadu za lijekove po povratku u državu prebivališta i/ili zaposlenja, nadoknadit će vam se troškovi nastali u okviru tog plana.

Nadalje, dostavit ćemo vam obrazac za povrat koji ćete predati s relevantnim računima i receptima za kupljeni lijek. Further će isplatiti iznos izravno na navedeni bankovni račun u roku od 10 radnih dana.

Naknadna njega

Nakon povratka kući s liječenja u inozemstvu, ovaj će program pokriti troškove naknadne njege u vašoj zemlji pod uvjetom da su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Odabir bolnice: morate se podvrgnuti naknadnoj njezi u jednoj od bolnica koje je odabrao Further.
- Lokalna dostupnost: potrebna naknadna njega trebala bi biti dostupna u vašoj zemlji, kako u pogledu vremena, tako i u pogledu vrste potrebne njege.
- Preporuke liječnika: vaše daljnje liječenje mora biti u skladu s preporukama međunarodnih liječnika koji su vas liječili.
- Razdoblje police osiguranja: naknadna njega mora biti unutar razdoblja pokrića vaše police.

Kako to funkcionira:

1. Samostalno plaćanje: morat ćete unaprijed platiti naknadnu njegu.
2. Povrat novca: Further će vam nadoknaditi troškove nakon što primi originalnu fakturu i potvrdu o plaćanju. Dokumenti se moraju dostaviti u roku od 180 dana.

Promjene u protokolu:

Ako liječnici u vašoj zemlji ponude drugačiji protokol njege od one koju su prvobitno preporučili međunarodni liječnici, Further će se posavjetovati s međunarodnim liječnicima kako bi dobio njihovo odobrenje. Nakon odobrenja, nadoknadit ćemo vam sve troškove povezane s novim protokolom njege.

Podijeljeni troškovi:

Ako državni zdravstveni sustav vaše zemlje ili druga polica osiguranja pokrivaju dio troškova naknadne njege, Further će vam nadoknaditi samo dio koji ste platili iz vlastitog džepa. Jasno podijelite ove troškove u svom zahtjevu za povrat."

Plan pogodnosti

Granica osiguranog iznosa po osiguranoj osobi/godini police	500 000 eura
Ukupna doživotna granica po osiguraniku	1 000 000 eura
Liječenje u inozemstvu	Pokriveno do osiguranog iznosa
Putovanje i smještaj	Troškovi su uključeni u godišnja i doživotna ograničenja ukupnog osiguranog iznosa
Dnevna naknada za hospitalizaciju tijekom liječenja u inozemstvu	100 eura po danu ograničeno na 60 dana po osiguravajućem zahtjevu
Troškovi lijekova po povratku	50 000 eura tijekom trajanja police
Naknadna njega po povratku	Pokriveno do osiguranog iznosa
Precizni test CancerCare	Jedan test molekularnog profiliranja i odgovarajući pregled (jedno stručno kliničko izvješće) za svaku jedinstvenu dijagnozu raka
Liječenje u inozemstvu koje preporučuje Stručno kliničko izvješće	Pokriveno do osiguranog iznosa
Navigacija za klinička ispitivanja	Navigacija za klinička ispitivanja nudi se jednom po svakom zahtjevu za uslugu Precision Medicine koji ispunjava uvjete, plus drugo i konačno pretraživanje kada prvo pretraživanje ne dovodi do uključivanja osiguranika u kliničko ispitivanje.
Obiteljsko testiranje na nasljedne mutacije	Jedan genetski test na nasljedne mutacije gena raka po članu uže obitelji koji ispunjava uvjete, uključujući sastanak s genetskim savjetnikom
Isplata dnevnice tijekom kliničkih ispitivanja	100 eura dnevno tijekom 60 dana
Usluga drugog medicinskog mišljenja za vas i članove vaše obitelji	Neograničeno

MEĐUNARODNI PROGRAM ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Za sve upite obratite nam se na:

ispgeneral@wegofurther.com

ili posjetite internationalhealthcareprogramme.com/contact-us

Because life matters most.
further.



**International
Healthcare
Programme**

Izjava o ograničenju pravne odgovornosti

Sadržaj ovog dokumenta isključivo je informativnog karaktera. Stvarni uvjeti i odredbe pokrića uključeni su u glavnu policu koju potpisuju klijent i osiguravatelj